

아름다운 변화, 열린 규정, 행복도시 서대문

교육·복지 중심의 희망도시 서대문
2014년 서대문구 주요업무계획

2014. 1.



서대문구



목 차

I. 구정현황 및 민선5기 주요성과

01	구 정 현 황		2
02	주 요 수 상 실 적		4
03	민선5기 주요성과		6

II. 정책 여건 및 추진방향

01	정 책 여 건		50
02	정 책 추 진 방 향		50
03	추 진 체 계 도		51

III. 2014년 주요업무계획

01	복 지 보 건		53
02	교 육 문 화		66
03	환 경 도 시		75
04	지 역 경 제		86
05	열 린 행 정		93
06	생 활 안 전		102

I . 구정현황 및 민선 5기 주요성과

01 구 정 현 황

02 주요 수상실적

03 민선5기 주요성과

1

구 정 현 황

■ 지역특성

- 안산·백련산 등 자연녹지 공간이 풍부한 전형적인 주거지역
- 도심과 외곽을 연결하는 교통의 요충지로 서북권의 중심지역
- 연세대·이화여대 등 명문대학이 밀집된 교육과 문화의 도시

인구

135,432세대 314,788명

☞ 남자 : 153,674명 (48.82%) ☞ 여자 : 161,114명 (51.18%)

※ 65세 이상 노인인구 : 43,421명(13.79%)

면적

17.61km² (서울시의 2.9%)

☞ 주거지역 : 15.38km² (87.3%) ☞ 상업지역 : 0.30km² (1.7%)

☞ 녹지지역 : 1.93km² (11.0%)

주택

110,905호

☞ 단 독 : 44,855호 (40.44%) ☞ 아파트 : 36,981호 (33.35%)

☞ 연립주택 : 5,639호 (5.08%) ☞ 다세대 : 23,430호 (21.13%)

기반
시설

☞ 도 로 : 309km

☞ 상수도 : 589km

☞ 공 원 : 519ha

☞ 하수도 : 346km

☞ 도시가스 : 126,247가구(93.2%)

☞ 지하철 : 8.5km(2·3·5호선)

주요
시설

☞ 교육기관 : 77개소

☞ 보육시설 : 179개소

☞ 복지시설 : 220개소

☞ 문 화 재 : 85개

☞ 의료기관 : 499개소

행정
조직

☞ 행정구역 : 14개동 540통 4,239반

☞ 조 직 : 1소 5국 2담당관 28과 14동 1사무국 1사업소

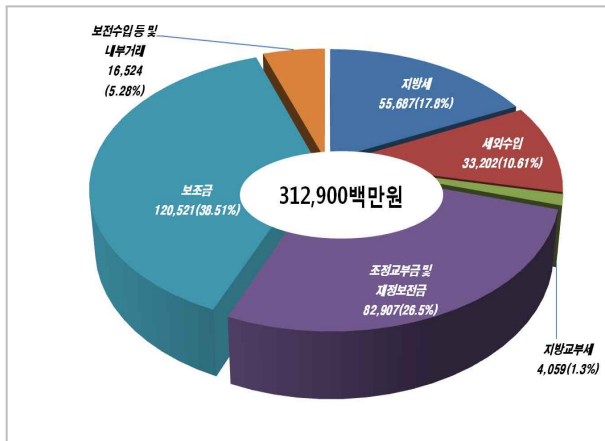
☞ 인 원 : 1,132명

■ 예산현황

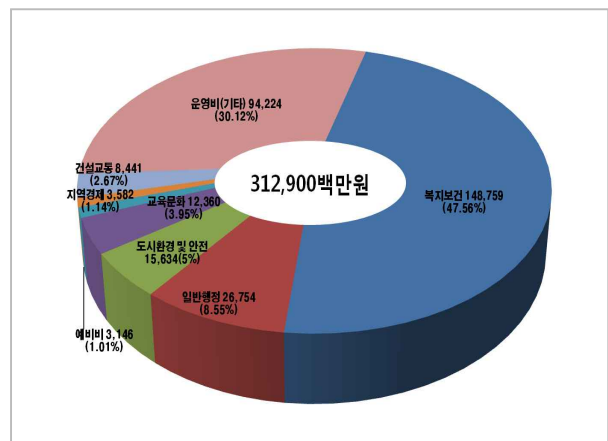
(단위 : 백만원)

구 분	계	일반회계	특별회계
2014년	326,324	312,900	13,424

▷ 일반회계 세입



▷ 일반회계 세출



■ 조직도



2

주요 수상실적

■ 연도별 주요 수상실적

□ 2013년 최고의 성과 사업

- 2013 서울시 자치구 정부합동평가(정책기획담당관) : 최우수
- 전국 기초자치단체장 공약이행 평가(정책기획담당관) : SA등급(최우수)
- 2013 행정제도개선 우수사례 경진대회(복지정책과, 의약과) : 대통령상
- 2013 복지행정상(복지정책과) : 최우수
- 시민과 함께 ‘더불어 창조하는 문화도시’ 서울(문화체육과) : 최우수
- 서울, 꽃으로 피다(푸른도시과) : 최우수
- 함께 만들고 누리는 건강서울(보건정책과) : 최우수
- 희망복지지원단 우수지자체 선정(복지정책과) : 최우수

□ 2012년 최고의 성과 사업

- 전국기초단체장 매니페스토 우수사례(감사담당관) : 2년 연속 최우수
- 지속가능한 좋은 일자리 만들기(경제발전기획단) : 최우수
- 행정제도 개선 우수사례(경제발전기획단) : 국무총리상
- 지자체 창의적 복지전달체계 평가(복지정책과) : 최우수

□ 2011년 최고의 성과 사업

- 예산효율화 우수사례(정책기획담당관) : 국무총리상
- 전국기초단체장 매니페스토 우수사례(감사담당관) : 최우수
- 교육지원사업 평가(교육지원과) : 최우수

■ 2013년 수상 현황

□ 수상실적 : 총26개 사업 수상 / 상금 601백만원

□ 자치구인센티브사업

연번	사 업 명	추진부서	평가결과	상금 (백만원)
1	열린시정을 위한 정보공개 기록관리	정책기획담당관	우수	50백만원
2	시민이 신뢰하는 청렴서울 만들기	감사담당관	우수	45백만원
3	서울 희망일자리 만들기	경제발전기획단	A등급(우수)	80백만원
4	서울형 희망복지	복지정책과	모범상	30백만원
5	여성·가족에게 희망을 주는 서울 만들기	여성가족과	장려구	20백만원
6	시민과 함께 ‘더불어 창조하는 문화도시’ 서울	문화체육과	최우수	60백만원

7	뉴타운·재개발 정비사업 수습대책 추진	도시재정비과	노력구	10백만원
8	원전 하나 줄이기	환경과	우수	20백만원
9	서울, 꽃으로 피다	푸른도시과	최우수	25백만원
10	사람이 우선하는 건강한 서울교통 만들기	교통행정과	우수	40백만원
11	함께 만들고 누리는 건강서울	보건정책과	최우수	30백만원

□ 서울시 일반사업

연번	사 업 명	추진부서	평가결과	상금 (백만원)
1	시세 종합평가	세무1과	노력구	50백만원
2	2013년 자치회관 운영평가	자치행정과	장려구	40백만원
3	2013년 지자체 정부합동평가(서울시 자치구 평가)	정책기획담당관	최우수	

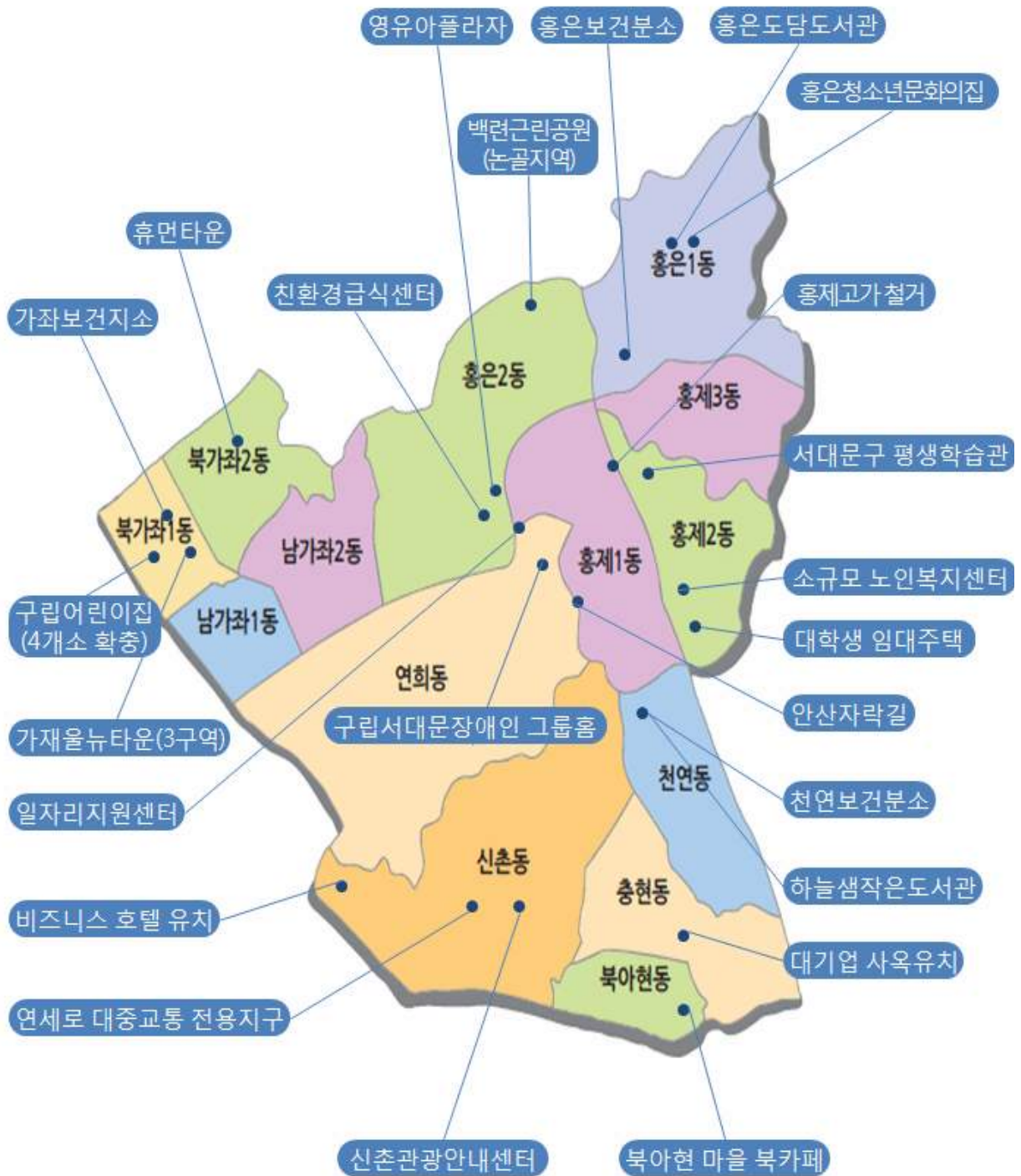
□ 중앙부처

연번	사 업 명	주관기관	추진부서	평가결과	상금 (백만원)
1	제1회 국민신문고대상	국민권익위원회	감사담당관	국민권익위원장 표창	
2	2013년도 제8회 지역사회복지협의체 지역대회	보건복지부	복지정책과	수상	4백만원
3	2012년도 지역사회복지계획 연차별 시행결과 우수기관 평가	보건복지부	복지정책과	우수	30백만원
4	공기업 경영평가	안전행정부	도시관리공단	우수	
5	2013년 복지행정상 (민관협력 부문)	보건복지부	복지정책과	최우수	30백만원
6	2013년 복지행정상 (보건·복지 연계협력 부문)	보건복지부	복지정책과	최우수	15백만원
7	2013년 복지행정상 (조례제정·시행의 성과 부문)	보건복지부	복지정책과	우수	5백만원
8	2013 청소년수련시설 종합평가	여성가족부	어르신청소년과	최우수	
9	2013 행정제도개선 우수사례 경진대회 (칸막이 행정에서 국민을 위한 『보건복지 협업』으로)	안전행정부	복지정책과 의약과	대통령상	2백만원
10	희망복지지원단 우수지자체 선정	보건복지부	복지정책과	최우수	15백만원

□ 민간부문

연번	사 업 명	주관단체	추진부서	평가결과
1	전국기초자치단체장 공약이행 평가	매니페스토실천본부	정책기획담당관	SA등급(최우수)
2	전국기초자치단체장 매니페스토 우수사례 경진대회	매니페스토실천본부	복지정책과	우수

지도로 본 민선 5기



1 함께 잘 사는 복지서대문 구현

- 복지전달체계의 중심을 구에서 동으로 옮겨 주민 밀착형 원스톱 복지 서비스 제공 및 나눔문화 확산
- 국·공립 어린이집 확충, 보육서비스 수준 향상 지원 및 다양한 여성 친화사업 추진 등을 통한 여성·가족 친화도시 조성
- 연령과 대상에 제약 없이 모든 구민이 건강하고 행복하게 생활할 수 있도록 맞춤 보건서비스 지속 개발·운영

동을 중심으로 한 맞춤형 복지서비스 강화

1 동 복지허브화 사업 강화

- 복지 수요에 능동적으로 대처할 수 있는 새로운 복지모델 구축 필요성 대두
 - 292개의 서비스가 분산 지원되어 주민이 원하는 서비스에 대한 접근 복잡
 - 법적 요건의 미달로 지원을 받지 못하는 복지 사각지대 발생

■ 동주민센터의 복지허브화 구축

기반체계 구축 동 기능전환	종합복지 기능·현장복지 기능 강화	
	동 복지기능 강화	복지공동체 활성화
○ 업무구조 개편 - 일부 업무 구청이관 - 제증명 업무감축 ○ 인력구조 개편 - 복지인력 66명 → 76명	○ 찾아가는 방문서비스 및 서비스연계 강화 ○ 복지코디네이터 배치 ○ 방문간호사 동주민센터 배치 ○ 일자리상담센터 구축	○ 복지동장 ○ 복지통장 ○ 동 지역사회복지협의체 ○ 서대문구 사회복지협의회

■ 복지전달체계 확대 노력 지속

- 어려운 이웃 찾기 전수조사를 통해 복지 대상세대 발굴 및 서비스 연계
- 복지서비스 통합사례관리 강화
- 운영 현황 분석 및 주민만족도 조사 실시 등을 통한 모니터링 강화

■ 2012년 대비 2013년 동주민센터 서비스연계 실적 증가(월 평균)

- 단순안내 : 29건 → 105건(262% 증가)
- 사회복지서비스 요청 : 47건 → 95건(102% 증가)
- 서비스연계 (공공+민간) : 18건 → 55건(205%증가)



복지공무원 방문



복지코디네이터 초기상담



방문간호사 방문

동 복지허브화사업 주요 사례발표 및 수상 현황

2013.2. 5. 청와대 영빈관	2013.3.27. 청와대 고용복지수석 방문
2013.3. 4. 서울시 복지전달체계 선정	2013.3.29. 안전행정부 국장회의 시(제2차관)
2013.3.14. 보건복지부 장관 방문	2013.4. 8. 안전행정부 국장회의 시(장관)
2013.3.26. 안전행정부 2차관 방문	2013.4.18. 국무총리 방문
2013.11.18. 안전행정부 주관 『2013. 행정제도 개선 우수사례 경진대회』 대통령상 수상	2013.11.28. 『보건복지부 복지행정상』 민간협력 부문 및 창의 혁신적 지역복지 부문 최우수상, 조례제정 시행 성과 부문 우수상 수상

2 틈새 위기가정에 대한 위기해소 맞춤서비스 제공

100가정 보듬기 사업

- 법적 요건을 갖추지 못해 공적급여를 받지 못하는 도움이 필요한 저소득 가정과 후원자 간 1:1 결연 추진
- 2011년 100가정 / 2012년 157가정 / 2013년 210가정 연계 (누적 후원금 956,416천원)



따뜻한 겨울 보내기 사업 : 사회복지공동모금회 모금(1,039,848천원 지원)

- 2011년 3,031가구 / 2012년 1,605가구 / 2013년 1,353가구 지원

아름다운 이웃 디딤돌 : 지역 내 상점 등에서 후원물품 지원(환가액 310,108천원)

- 2011년 4,769명 / 2012년 5,549명 / 2013년 6,065명 지원



100가정 보듬기 사업(200호)



따뜻한 겨울 보내기 성금지원

3 나눔의 사회적 공감대 형성 및 효율적인 자원 개발

I WISH 따뜻한 서대문 사업 : 후원자와 수요자의 욕구에 맞는 맞춤 컨설팅 후원

○ 협약기관 : 롯데건설, 서대문구약사회, 세브란스병원 등 18개 기관

18호 협약 체결

- 희망의 러브 하우스 집수리
- 가정 상비약 전달
- 난타 무료공연
- 이불세트 전달
- 무료 안경 맞춤
- 무료치과 진료
- 홈케어 서비스
- 벽화그리기 등

- 정답은 푸드마켓/푸드뱅크 운영 : 식품(생필품) 지원(환가액 2,883,150천원)
 - 2011년 18,037건 / 2012년 24,127건 / 2013년 26,662건 지원
- 기부문화 활성화를 위한 기부자 명예의 전당 설치(폭포마당 앞)

4 민·관 협력 복지공동체를 통한 마을장례지원단 「두레」 운영

복지공동체를 통한 장례지원단 구성으로 무연사회에 대비한 사회안전망 구축

- 증가하는 고독사 문제에 대한 적극적 대응책 마련
- 복지 공동체 활성화를 통한 민·관 협력 사업으로 추진
 - 복지통장, 동 지역사회복지협의체, 서대문구 사회복지협의회, 교원라이프, 동신병원, 서대문구, 서울시 시설관리공단, 서대문경찰서 등으로 구성



장례의식 (동신병원)

무연고 사망자에 대한 장례의식 진행, 화장 및 유골안치에 이르는 장례 전 과정 배웅

- 외국인 무연고 사망자를 위한 장례지원서비스 1호 실시

장례문화 인식개선사업 추진

- 무연고 사망자를 기억하기 위한 기억의 날 (Memorial Day) 운영 - 매년 3.13.
- 장례문화 인식개선을 위한 웰다잉(Well-dying) 프로그램 운영
 - 주민들이 죽음에 대한 막연한 두려움을 버리고 죽음에 대해 이해하는 시간을 가질 수 있도록 웰다잉(Well-dying) 프로그램(아름다운 여행) 운영



웰다잉 프로그램

모두가 행복한 여성친화도시 조성

1 국·공립 보육시설 확충

- 보육시설 운영 현황 :
 - 국·공립 보육시설(29개소),
 - 시간연장 보육시설(47개소)



국·공립어린이집 확충 실적 : 총 5개소



- 성모어린이집(1개소)
 - 개원 : 2013.1월 / 장소 : 홍제3동
- 자연숲, 푸른숲, 하늘숲, 맑은숲 어린이집(4개소)
 - 개원 : 2013.3월 / 장소 : 북가좌동 가재울3구역

국·공립어린이집 추진 중 : 총 3개소



- 홍제1동 361-38 / 개원예정일 : 2014. 3월
- 홍제2동 107-12 / 개원예정일 : 2014. 3월
- 충현동 1-595 / 개원예정일 : 2014. 3월

2 민간어린이집 서비스 수준 향상을 위한 지원 확대

보육서비스 수준 향상을 위한 시설 지원

- 친환경급식 지원 : 438,885천원 / 1,469개소
- 어린이집 환경개선 지원 : 85,330천원 / 287개소
- 평가인증 참여 독려 지원 : 12,350천원 / 46개소

보육교직원 처우개선

- 취사부수당 지원 : 98,122천원 / 1,115명
- 복리후생비 추가 지원 : 193,374천원 / 6,420명
- 토요보육수당 지원 : 60,960천원 / 1,589명
- 평가인증 최초 통과시설 보육연구비 지원 : 52,200천원 / 43개소
- 교사 장기근속수당 지원 : 160,320천원 / 5,340명

3 여성친화도시 조성

여성가족부에서 추진하는 여성친화도시로 선정

— 2012. 11. 21. : 여성친화도시 선정

여성친화사업 추진



- 여성친화도시 조성협의체 구성
- 성평등 기본조례 제정(2012. 10. 10.)
- 서대문 여성친화도시협의체 카페 개설 및 운영
- 아동·여성안전 지역연대 위기관리팀 운영



- 여성친화도시 조성 정책포럼 실시
- 여성친화도시 사진전 개최
- 성폭력 예방을 위한 여성영화상영회 및 감독과의 대화
- 여성폭력 제로 아카데미 운영



- 안심귀가 스카우트 운영
- 여성폭력 없는 안전마을 지원사업 추진
- 여성안심택배보관함 설치 운영
- 여성가구 홈 방법서비스 실시

100세 시대, 평생건강관리서비스 제공

1 보건분소 및 지소 개설 : 보건 4대권역 완성

홍은분소 : 홍은1동 주민자치회관 1층(169m²)

- 진료과목 : 1차진료, 예방접종, 물리치료 등
- 운영인력 : 4명(의사 1, 간호사 2, 물리치료사 1)
- 개소일자 : 2011. 3. 25.



홍은분소 입구

천연분소 : 옥천동 45-6(333.18m²)

- 진료과목 : 1차진료, 예방접종, 물리치료, 임상병리, 무료부가서비스 등
- 운영인력 : 4명(의사 1, 간호사 2, 물리치료사 1)
- 개소일자 : 2012. 7. 16.



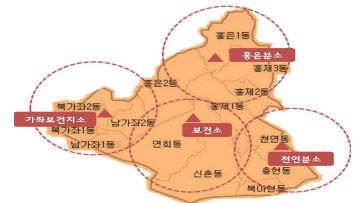
천연분소 전경

가좌지소 : 북가좌1동 주민센터 내(752m²)

- 진료과목 : 만성질환예방관리, 재활보건, 구강보건 등
- 운영인력 : 4명(의사 1, 간호사 2, 물리치료사 1)
- 개소일자 : 2013. 4. 22.



가좌보건지소 개소



서대문구 보건4대권역

2 방문 건강관리 확대

동복지허브화 보건복지 통합서비스

- 방문간호사를 1인 1동에 전진 배치하여 보건복지 통합서비스 시행
- 등록관리(6,523가구) : 수급자(3,196), 저소득층(2,618), 기타(709)
- 건강관리서비스(46,227명) : 방문건강관리(18,699), 건강면접조사(2,742), 물품지원(24,786)
- 연계지원서비스(4,201건) : 공공자원(2,007), 민간자원(2,194)



민원건강관리



자원봉사자 연계

3 직장인과 가족 단위 건강지킴이 열린보건소 운영

조기진료 및 토요특화프로그램

다양한 건강증진 프로그램 운영

- 모성 및 영유아 건강 서비스, 토요가족운동교실, 구강보건 서비스, 대사증후군 열린 상담실, 조기진료, 토요금연클리닉 등 17개 프로그램 운영

4 한방 및 치과진료 확대

■ 한방진료실 운영



- 위 치 : 홍은동 425-3(보건소별관 우리들 3층)
- 개 원 : 2011. 9월
- 이용인원 : 총 16,167명(누적)

■ 어르신 구강질환 관리사업 : 의치보철, 불소도포 등 1,357명 지원

■ 학생 및 저소득층 아동 치과주치의 사업 : 총 3,149명 지원

- 학생 치과주치의 사업(2,676명) : 544명(2012년) → 2,132명(2013년)
- 저소득층아동 치과주치의 사업(473명) : 192명(2012년) → 281명(2013년)

■ 지역자원 발굴 및 연계

- CJ LION 칫솔 지원
(우리 구 지역아동센터 아동들에게 칫솔 기부)
- 저소득층아동 치과 주치의원으로 지정된
치과의원 재능 기부



저소득아동 치과 주치의

5 자살예방사업 추진

■ 자살고위험군 조기발견, 자살시도자 사후관리, 자살예방지킴이 교육, 자살예방 관련 체계 구축, 학교폭력예방사업 등 실시

■ 2013년 자살고위험군 조기발견 1,713건, 사례관리 711건

- 청소년들이 안심하고 공부할 수 있는 교육환경 마련
- 대학 밀집지역 특성을 활용한 관·학 협력으로 소외계층의 교육격차 해소
- 발길 닿는 곳마다 서대문만의 전통이 숨 쉬는 열린 문화공간을 조성하여 함께 즐길 수 있는 다양한 문화행사 개최
- 누구나 참여할 수 있는 생활체육을 활성화하여 구민의 건강한 삶을 지원

미래인재 육성 및 평생학습도시 조성

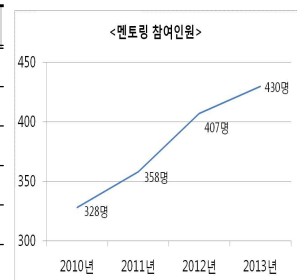
1 저소득가정 청소년 대학생 멘토링 사업 추진

■ 관내 대학 등과 협력을 통해 대학생과 청소년 연계

- 서대문-연세 Dream-Start 멘토링, 대학연계 사회봉사 멘토링
(연대, 명지대, 이대, 서강대 학생과 저소득층 청소년 1:1 학습·인성·문화멘토링)
- 학교폭력예방 도니모멘토링 : 대학생과 폭력 관계 학생을 연계한 인성·문화 멘토링
- 티치포코리아 멘토링 : (사)티치포코리아와 MOU 체결, 고등학생 입시 멘토링
- 종근당 고촌재단 멘토링 : 종근당 고촌재단과의 MOU 체결, 중학생학습·문화·인성 멘토링

■ 멘토링 참여인원(청소년 기준)

구 분	2010년	2011년	2012년	2013년
계	328	358	407	430
연세대 Dream-Start	100	101	104	86
대학연계 사회봉사	228	257	256	250
서대문경찰서 도니모	-	-	23	39
티치포코리아	-	-	24	26
종근당 고촌재단	-	-	-	29



■ 멘토링 참여 청소년 대학 입학

- 연세대 4명, 이화여대 1명, 서강대 1명 등 12명 입학(2014학년 결과발표 진행 중)

■ 수학능력시험 전국 수리영역 표준점수 상위권 진입

- 2011학년(30위권 밖) → 2012학년(17위)
→ 2013학년(11위)

■ 관내 고3학생 대학 진학률 증가

- 2011학년(53%) → 2012학년(56.4%)
→ 2013학년(59.6%)

2013학년도 수능시험 표준점수 상위권 상위 25개 시·군·구

순위	지역	순위	지역	순위	지역	순위	지역
1	강원 양구군	13	충남 공주시	25	충남 당진군	37	충남 아산시
2	전남 장흥군	14	충남 공주시	26	충남 당진군	38	충남 아산시
3	경기 과천시	15	충남 공주시	27	충남 당진군	39	충남 아산시
4	충남 괴산군	16	충남 공주시	28	충남 당진군	40	충남 아산시
5	대구 수성구	17	충남 공주시	29	충남 당진군	41	충남 아산시
6	충남 보령	18	충남 공주시	30	충남 당진군	42	충남 아산시
7	전남 영광군	19	충남 공주시	31	충남 당진군	43	충남 아산시
8	부산 연제구	20	충남 공주시	32	충남 당진군	44	충남 아산시
9	전북 전주시	21	충남 공주시	33	충남 당진군	45	충남 아산시
10	충남 공주시	22	충남 공주시	34	충남 당진군	46	충남 아산시
11	충남 공주시	23	충남 공주시	35	충남 당진군	47	충남 아산시
12	부산 해운대구	24	충남 공주시	36	충남 당진군	48	충남 아산시
13	충남 공주시	25	충남 공주시	37	충남 당진군	49	충남 아산시
14	경기 가평군	26	충남 공주시	38	충남 당진군	50	충남 아산시
15	충북 청주시	27	충남 공주시	39	충남 당진군	51	충남 아산시
16	부산 수영구	28	충남 공주시	40	충남 당진군	52	충남 아산시
17	충북 공주시	29	충남 공주시	41	충남 당진군	53	충남 아산시
18	전북 전주시	30	충남 공주시	42	충남 당진군	54	충남 아산시
19	대구 중구	31	충남 공주시	43	충남 당진군	55	충남 아산시
20	경기 고양시	32	충남 공주시	44	충남 당진군	56	충남 아산시
21	서울 서초구	33	충남 공주시	45	충남 당진군	57	충남 아산시
22	충남 부여군	34	충남 공주시	46	충남 당진군	58	충남 아산시
23	전남 담양군	35	충남 공주시	47	충남 당진군	59	충남 아산시
24	대구 달서구	36	충남 공주시	48	충남 당진군	60	충남 아산시
25	경기 고양시	37	충남 공주시	49	충남 당진군	61	충남 아산시



2 평화학교 프로젝트

■ 사회성 훈련, 소속감, 공동체 의식 교육을 통해 행복한 학교 조성

- 특기 적성별 예술·인문학적 소양 교육 활성화로 창의력 향상
- 프로그램 공동 참여로 교우관계를 개선하여 학교폭력 요소 근절

■ 2012년 1개교 시범운영 : 신연중학교(2012. 9월 ~ 12월)

- 예술교육(5개반 8차시), 장애인 인식개선 교육(현장체험1회, 교육2차시), 심리상담(전문심리검사 2회, 그룹별 전문 상담 8차, 반별 집단 상담 3차)

■ 2013년 6개교 확대 추진 : 1개교 33명(2012년) → 6개교 440명(2013년)

- 홍제초, 인왕초, 신연중, 이대부중, 가재울중, 명지중

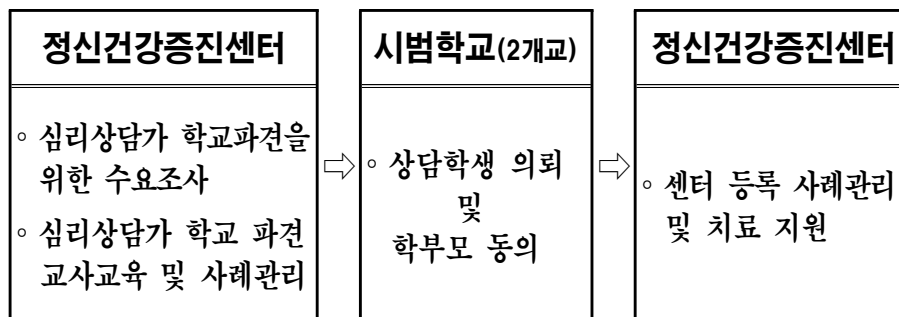
예술교육	인문학교육	장애인인식 개선교육	전문상담
UCC 동영상제작반, 타악기반, 뮤지컬반, 기타반, DJ반, 설치미술반, 댄스반	도시농부반, 협동조합연구반, 청소년 카페 만들기반	어둠속의 대화 (현장체험 1회) 장애인식개선교육 2회	그룹상담 개인상담 심리검사 (사전·사후)

- 평화학교 프로젝트 업무협약 체결(2013. 4월)
- 서대문구청, 매직피쉬프로덕션, 앤비전스, 샤론정신건강연구소

3 학교폭력예방을 위한 행복한 학교 만들기 추진

■ 상담교사 역량강화를 위한 School Psychologist(심리상담가) 파견

- 심리상담가 학교방문 상담 : 348건(경찰서 의뢰 34건)
- 교사교육 : 32개교, 총 12회/157명



가·피해학생 상담 및 평가



친한친구교실

■ 토요 열린보건소(친한친구교실) 운영 : 24회 58명 참여

4 평생학습도시 조성사업

작고 쉬운 학습형 일자리가 많은 도시 서대문구

작고 쉬운

학습형 일자리 창출

- 세로골목(엘리베이터) 활성화 사업
 - 세로골목 학습형 일감 연계 체계화
 - 대학중심의 평생학습 활성화 지원사업
 - 연세-서대문 자격증 및 전문가 과정
 - 주민 행복대학 운영
 - 찾아가는 인문학 강좌 운영

1인의 삶에 맞춘

행복학습지원센터 운영

- 1인의 삶에 맞춘, 행복학습지원센터 운영
 - 제1유형 소외계층 일자리 창출형 1호
 - 제2유형 생애최초 학습참여자 확대형 1호
 - 제3유형 동 복지허브형 1호
 - 제4유형 학습동아리 및 지역기관형 24호
 - 행복학습 지원센터 공통 모듈

친근한 일자리의 시작

학습동아리 CB활성화

- 학습동아리 기반 일자리 활성화
 - 학습동아리 기반 일자리 제6섹터
 - 아파트 주차장내 차량 거품세차 우렁각시
 - 지역 내 역사 비문관리
 - 학습동아리, 우리아이를 부탁해
 - 나는 자연사박물관에서 일한다
 - 독서로 나누는 품앗이
 - 장애인 인권강사
 - 이화-서대문 여성리더십아카데미

평생학습을 통한

행복지수 높이기

- 평생학습 확산, 행복지수를 높인다.
 - 구민 행복지수 조사, 연구
 - 성인문해교육지원
 - 학습동아리 소외계층 지원
 - 평생학습 축제
 - 평생학습을 통한 행복에 관한 포럼
 - 연세-서대문 열린시민대학

평생학습관 설치(2012. 2.) : 홍제동 신지식산업센터 내

- 교육프로그램 : 특강, 찜질방 인문학, 찾아가는 인문학
- 학습동아리실 : 이화인문학, 꿈잡기, 홍길동, 생활 속 그림읽기, 동네꼬맹이, 힐링철학 동아리 활동(7개 동아리)
- 평생교육사 실습 프로그램 : 방통대 교육학과 4명



착한 먹거리 이영돈PD 특강



찜질방 인문학

서대문구 평생학습관과 연계된 동네 학습관

[서대문구 동네 학습관]

1. 연세관
2. 이화관
3. 서울여자간호관
4. 명지전문관
5. 명지관
6. 추계관
7. 감리교신학관
8. 경기관
9. 디지털서울문화예술관



- 일반적인 평생학습관의 규모는 강의실 20개-30개
- 서대문구내 대학내 강의실을 학습동아리, 평생교육 프로그램을 위한 공간으로 활용이 가능
- 선도대학은 성인학습자들을 위한 상담서비스 제공
- 평생교육협의회를 통해 공간개방에 관한 협약

국가평생교육진흥원에서 추진한 평생학습도시 지정(2013. 7월) : 최우수 등급

5 책 읽는 서대문 조성

「100권 책 읽기」 운동 전개

- 참여기관 : 구립도서관 3개소, 공·사립 작은 도서관 13개소, 공립초등학교 3개교
- 대 상 : 초등학교 1~6학년
- 추진내용 : 권장도서목록 선정, 독서기록장 배부 및 독서지도, 북클럽 운영

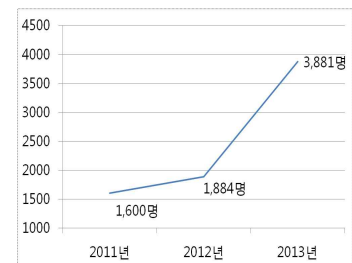


우수 참여자 시상식

○ 추진실적

- 독서지도사 양성(기본교육이수 40명, 심화교육이수 30명)
- 참여자 수

구 분	2011년	2012년	2013년
인 원	1,600명	1,884명	3,881명



부모와 영유아가 함께하는 독서문화 진흥 - 북스타트 사업

- 참여기관 : 구립도서관 3개관(이진아 기념, 남가좌새롬 어린이, 홍은 도담)
- 대 상 : 36개월 미만 영·유아
- 내 용 : 월령별 그림책과 가이드북이 있는 꾸러미를 배포하고 부모와 함께하는 책놀이 프로그램 운영
- 추진실적
 - 북스타트 선포식 개최(2013. 5월) : 영유아·부모 300명
 - 매주 수요일 북스타트데이 운영 (책꾸러미 배부 1,200꾸러미, 책놀이 프로그램운영 54회)
 - 책놀이 자원활동가 양성(집중교육 및 보수교육 이수자 40명)

■ 서대문 도서관문화축제 개최

○ 2012 “책으로 길을 열다” : 책읽는 서대문 브랜드 이미지 제고

- 일 시 : 2012. 10. 13. ~ 10. 14.
- 장 소 : 서대문 독립공원
- 참여인원 : 2,000여명
- 주요프로그램 : 휴먼라이브러리, 북콘서트, 동화구연, 도서관 타일벽화만들기 등 체험부스 운영
- 추진성과
 - 서대문구립이진아도서관 주관으로 협력체제 구축·지원
 - 상호 인접한 서대문독립공원, 이진아도서관의 공간적 장점을 살린 야외공간에서의 도서축제 기반 마련



메인무대 “책 읽는 소리”



휴먼라이브러리

○ 2013 “책으로 만나다” : 책과 관련된 모든 주체가 어우러지는 마당

- 일 시 : 2013. 9. 7. ~ 9. 8.
- 장 소 : 서대문 독립공원
- 참여인원 : 5,000여명
- 주요프로그램 : 박재동 북콘서트, 북스타트 책놀이, 청소년 인터뷰쇼, 도서경매전, 숲속의 체험 쉼터, 체험 부스 운영 등
- 추진성과 : 전년도 대비 다양한 프로그램 확대로 서대문 대표 도서축제로서 정착



박재동 북콘서트



청소년 문학인터뷰쇼

주민과 함께하는 365일 문화도시 창조

1 서대문독립민주페스티벌 개최

서대문 역사적 문화유산을 활용한 특색있는 문화행사 개최

- 2010년 서대문형무소역사관 재개관기념 예술제로 시작
- ※ 2011년부터 서대문독립민주페스티벌로 행사명 변경

독립·민주인사 풋프린팅 및 전시로 독립·민주 정신을 되새길 수 있는 계기 마련

- 2011년부터 풋프린팅선정위원회 구성으로 공정성 제고
- 독립인사 11명(반부조상 1명), 민주인사 13명(반부조상 1명)
풋프린팅 및 서대문형무소역사관 전시

페스티벌의 품격을 높이는 참신한 프로그램 운영

- 2011년 : 역사교실, 독립민주인사 Peace Wave Talk, 다이나믹 현대사
- 2012년 : 주민·청소년 참여퀴즈 프로그램(I Love 서대문)
- 2013년 : 한국홍보전문가 서경덕 교수의 나라사랑 광고전시회(Do you know?), 독일 민주화운동 교류 전시회

모든 세대가 참여하고 즐길 수 있는 문화프로그램 운영

- 지식문화공연, 위안부 피해자 할머니 돕기 착한 콘서트
- 청소년 역사길 걷기, 나라사랑 어린이 백일장 및 사생대회
- 아트워크, 아트마켓 등 온 가족이 즐기는 체험·전시



독립민주인사 풋프린팅



문화공연



청소년 역사길 걷기

2 365일 문화로 행복한 서대문 추진

아마추어 예술인과 대학생이 만들어가는 신촌대학문화축제 개최

- 신촌의 옛 명성을 되찾고 향후 대중교통전용지구 조성 후 문화의 거리를 활성화 하기 위한 지역 연계 기반 구축

구 분	2011년(제1회)	2012년(제2회)	2013년(제3회)
콘셉트	난 장	가을운동회	아스팔트 스튜디오
개최일	2011. 5.12.	2012. 9.22.	2013. 5.25.
내 용	무대공연, 체험부스	무대공연, 운동회 프로그램	아트페스티벌, 북페어, 무대공연

■ 신촌 연세로! 2013 크리스마스 마켓

- 기간 : 2013. 12. 21.(토)~ 12. 28.(토)
- 장소 : 신촌 연세로
- 내용 : 개막식, 성탄축제, 문화공연, 프리마켓 운영, 전시 및 부대행사, 외국음식 체험 등

■ 신촌 열린문화마당 운영으로 다채로운 분야의 야외공연 개최

- 신촌기차역광장에서 로큰롤, 비보이, 사물놀이, 판소리 등 다양한 공연
- 실적 : 2010년도 17회 / 2011년도 31회 / 2012년 11회

■ 찾아가는 문화나눔공연으로 문화소외계층 욕구 충족

- 복지관 및 초·중·고등학교 방문 및 문화공연
- 2011년 9회(복지관4, 초·중5) / 2012년 10회(복지관5, 중·고5)

| 지속가능한 교육문화 인프라 구축 |

1 친환경급식지원센터 설치·운영 및 무상급식 지원

■ 친환경급식지원센터 설치·운영 : 2012. 11월(서대문구청 제4별관 3층)

- 관내 어린이집, 유치원, 초·중·고의 공공 및 학교급식 관리
(식재료 안정적 공급, 식생활 교육, 급식 관계자 네트워크 구축, 식자재 안전성 검사)
- 친환경 쌀 공급 다변화 추진 및 공급협약 체결 : 2013. 2월
(전북 완주군 고산농협, 전남 장흥군 정남진 농협쌀조합)
- 학교급식 발전을 위한 우수김치 MOU 체결 및 공동구매 추진
- 친환경급식 교육·체험 프로그램 운영 : 전통된장 만들기 등 5개(27개소)

■ 친환경 무상급식 지원 : 총 65개교 / 7,555백만원

- 지원대상 : 유치원(26), 초등학교(18), 중학교(14), 고등학교(7)
- 초·중학교 무상급식 지원(28개교) : 4,744백만원(초14, 중14 / 37,212명)
- 중·고교 우수 농·축산물(16개교) : 1,526백만원(중12, 고4 / 58,206명)
- 초·중·고등학교 친환경 쌀 지원(36개교) : 898백만원(초18, 중14, 고4 / 81,536명)
- 유치원 친환경 급식 지원 : 387백만원(8,651명)

2 대학생 임대주택 공급 지원

■ 홍제동(40-63) 꿈꾸는 다락방(1호점) 운영(2011. 6월) : 8가구

- 관내 저소득 대학생 16명(남8, 여8) 입주(2인 1실)

■ 천연동(98-13) 꿈꾸는 다락방(2호점) 건립 예정(2014. 1월)

- 관내 저소득 대학생 48명(남24, 여24) 입주 예정
- 서대문구 - 한국해비타트 건립협약 체결 : 2013. 8월

■ 홍제동(337-1) 연합기숙사 건립 예정(2014. 5월)

- 입주인원 : 516명(남258 / 여258)
- 교육부, 한국사학진흥재단과 협력 건립 : 2013. 5월(착공)



KBS 9시 뉴스



홍제동 연합기숙사

3 생활밀착형 독서문화공간 북카페 조성

■ 북아현마을 북카페 개관 : 2013. 1월

- 위치 및 규모 : 북아현동주민센터 2층(북아현동 129-37) / 90.63m²
- 생활밀착형 독서·문화커뮤니티 공간 제공
 - 문화행사, 자녀교육 특강, 노인치매예방놀이교실, 초등학생 독서교실, 매주 책 읽어주기, 어머니 독서모임 등 프로그램 운영



북카페 입구



개관기념 문화행사

4 체육기반시설 확대

■ 북한산도시자연공원 호박골 인조잔디구장 개장 : 2013. 6.20.

- GS스포츠 협약체결(공사비 GS스포츠 전액 부담)



5 서대문형무소역사관 재구축

■ 노후 전시관 재정비 및 전시물 확충(2010. 10월)

- 독립과 민주화 운동사를 한 눈에 알아볼 수 있는 내용 전시(전시관 외벽 복원, 육성 증언, 그림자 체험영상, 수형도구 체험 등)
- 취사장 복원 및 전시관 디자인과 어울리는 관람편의 부대시설 확충
- 수형기록표(6,624매), 유물자료(26점) 수집

■ 격벽장 원형 복원(2011. 12월)

- 외부 담장이 꺾인 부채꼴 모양으로 전체면적 394.19m²로 복원
- 수형생활상을 이해할 수 있도록 관람 및 체험공간으로 활용

■ 여옥사 전시관 구축(2013. 4월)

- 서대문형무소에 수감되었던 여성독립운동가 관련 자료 및 유물(품) 전시
- 여성독립운동가 추모영상 제작·상영



애국지사 추모공간



격벽장



여옥사 내부

3

사람 · 자연중심 녹색 환경도시 조성

- 자락길 조성, 고가차도 철거, 대중교통 전용지구 추진 등 쾌적하고 안전한 도시 구축
- 주거행복권을 보장하고 갈등을 해소하는 재개발 · 재건축 추진으로 주민중심의 주거환경개선사업 추진

걷고 싶은 보행 친화도시 조성

1 연세로 대중교통전용지구 추진

대중교통만 허용하고 보행환경을 개선하여 사람 중심의 문화거리 조성

- 사업비 : 7,484백만원
- 도로현황 : 도로폭 약 21m, 도로연장 약 500m (신촌오거리 ~ 연대앞골다리)
- 연세로 대중교통전용지구 조성계획 방침 : 2011.11.18.
- 서울시 대중교통전용지구 연세로 확정 · 통보 : 2012. 7.30.

주민설명회 개최 등을 통한 이해관계자 설득

- 연세로 대중교통전용지구 주민설명회 개최 : 2012.10.16.
- 공사 및 교통통제 관련 주민설명회 개최 : 2013. 8. 9.

서울시 등 유관기관 협의를 통한 업무 추진

- 분전함 이설비용(약 42억원) 한전 부담 통보 : 2012.12. 4.
- 주요쟁점사항 서울시 2차 합동회의 : 2013. 3. 15.
- 서울지방경찰청, 서대문경찰서 업무협의(3회) : 2013. 1~3월
- 서울시장 보고 : 2013. 7. 3.
- 서울시 계약심사 및 설계심사 : 2013. 8월
- 서울시 공사 중 교통처리계획 심의 : 2013. 8. 22.

지정고시 및 공사

- 연세로 대중교통전용지구 지정 고시 : 2013. 8. 1.
- 공사기간 : 2013. 9. 28. 착공 / 2013. 12. 31. 완료



조감도(전경)



조감도(보도폭 확장)

2 안산자락길 및 쉼터 조성

보행약자도 쉽게 이용가능한 전국 최초의 순환형 자락길 조성

- 위 치 : 시범아파트철거지~홍제사~한성과학고~금화터널상부~능안정~무악정~제1만남의장소~연홍약수터
- 사업기간 : 2010. 10. ~ 2013. 11.
- 규 모 : 7km
- 사업내용 : 목재데크로드, 마사토경화포장, 전망(휴게)공간, 숲속소극장 등 조성
- 특 징 : 휠체어와 유모차 통행 등 장애인, 노약자 편의 도모



데크로드 조성



휴게공간 설치

온 가족이 함께할 수 있는 휴식공간 신설

- 안산문화쉼터(연희1지구) 조성, 너와집 쉼터 조성



안산문화쉼터



너와집 쉼터

홍제천변과 연결되는 보행로를 설치하여 접근의 편리성 제공

- 홍연교(서대문구청 방면)에서 안산과 연결되는 보행로(78m)를 설치하여 안산자락길의 접근성을 높이고 구민 산책 시 편의 제공



안산과 연결되는 보행로

3 홍제천·불광천 산책로 정비

홍제천 자전거도로 확장 등 환경정비

- 자전거도로 및 산책로 확장
 - 사천교~홍연교 좌안 : 연장 2.1km
 - 백련교~홍제3교 양안 : 연장 1.5km

- 산책로 및 저수호안 조성(포방교~홍지문) : 연장 1.1km
- 경관 개선 : 낙하분수 및 워터비전 설치



자전거도로 확장



낙하분수 설치

■ 불광천 자전거 도로 조성 등 환경정비

- 산책로 및 자전거도로 조성 : 폭 5.0m / 연장 1,540m
- 저수호안 정비(식재), 자전거교량 신설
- 증산교 주변 철제계단 재설치 : 폭 1.5m / 연장 79m



산책로 등 조성

■ 불광천 야외공연장 설치로 열린문화공간 확충

- 위 치 : 해담는다리 주변
- 규 모
 - 무 대 : 폭 11m / 연장 18m
 - 관람석 : 폭 9m / 연장 18m



공연장 전경

| 친환경 녹색도시 서대문 조성 |

1 정비사업의 갈등조정 및 출구 · 촉진 전략 추진

■ 구청장협의회 차원의 뉴타운사업 개선 TF팀 구성·운영

- 「도시재정비및주거환경정비법」 개정안 반영(2012. 2. 1. 개정)
 - 추진위 취소 시 사용 비용 일부를 행정청이 보조
 - 조합회계의 투명성 확보를 위한 공공 에스크로 제도 도입
 - 도정법 개정 이후 신규사업 일몰제 적용



뉴타운사업 개선 TF 회의

■ 조합원 · 세입자 이주 촉진

- 이주완료(북아현1-2,1-3,가재울4구역), 이주 중(북아현1-1구역 / 86% 이주)

■ 촉진계획 및 사업시행인가변경을 통한 사업성 향상 추진

- 북아현1-2, 1-3구역, 가재울5구역

■ 주민에게 한 발 먼저! 뉴타운공사장 실태라 풀어보기 추진

○ 주민설명회 및 현장방문을 통한 생생한 의견 수렴

- 주민설명회 개최 13회
 - 북아현 2구역 뉴타운 사업관련
 - 홍은 2-2 주거환경개선사업 등
- 현장방문 140여회



현장방문 및 의견청취

○ 주민을 위한 재개발학교 운영으로 지식 함양 및 공감대 형성

- 교육대상 : 조합 및 비대위 임원, 주민, 관련부서 직원 등 72명
- 교육내용 : 도시정비사업에 대한 이론과 실무중심의 교육

○ 공공관리제도 도입으로 투명하고 합리적인 정비사업 틀 마련

- 정비용역업체 선정, 추진위 구성지원(예비추진위원장·예비감사선거), 협력업체 선정지원
- 클린업 시스템 도입으로 정보공개율 90% 미만인 구역에 대해 미비점 조치 하도록 지속적 관리 및 행정지도

2 북가좌동 휴먼타운 조성

■ 휴먼타운의 개념

- 기존의 저층주택지 환경을 보호하면서 보안, 편의시설, 커뮤니티시설 등 아파트의 장점을 결합하여 안전한 주거환경을 보장하는 신개념 저층주거지

■ 사업대상지 선정 및 착공

- 위 치 : 북가좌동 330-6 일대(3,560㎡)
- 주민설명회 개최 2회(2011. 6월 지구단위계획 수립 설명회 포함)
- 서울시 디자인위원회 심의 : 2011. 12. 28.
- 계약·착공 : 2012. 6. 13. ~ 8. 17.

■ 미관정비

- 가로수 25주 이식, 풍원시장 내·외부 미관정비 : 2012. 10. 8.~12.10.
- 신가좌길 옥외광고물 정비 : 2013. 1월~6월
- 한전 지중화사업 협약 체결 : 2013. 5.27.

■ 안전·편의시설 개선 및 구축

- 2012.10. 1.~11.30. : 그린파킹공사 시행 5개소 17면 완료
- CCTV 6개소 설치 완료 : 2013. 2월
- 불광천변 보행로 설치 완료 : 2013. 4월

■ 커뮤니티센터 건립(2013. 11월)

- 위 치 : 북가좌동 337-15~16번지
- 규 모 : 4층(연면적 470.51m²) / 경로당, 도서관 등
- 준공일 : 2013. 12. 5.



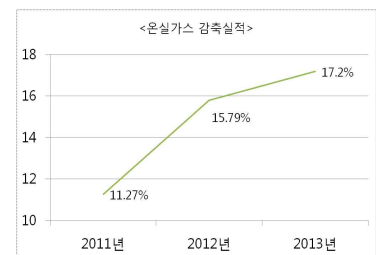
커뮤니티센터 건립

3 기후변화 대응 실천사업 추진

■ 공공부문 온실가스·에너지 목표관리제 추진

- 대상 : 구 소유건물(구청사, 보건소, 동주민센터 등) 33개소, 관용차량 130대
- 연차별 감축실적(누계)

연 도	2011년	2012년	2013년
감축률(%)	11.27	15.79	17.2



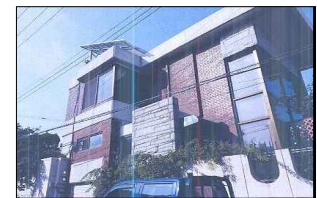
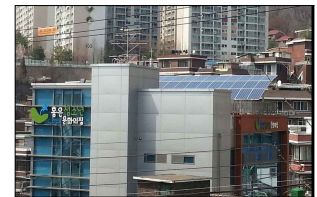
※ 2014년 감축 목표 : 기준배출량(4,685톤 CO₂) 대비 18.8%

■ 가정에너지 클리닉 서비스 추진

- 추진내용 : 가정 에너지 사용 진단, 맞춤형 절감책 처방 안내
- 추진실적 : 1,114가구(누계)

■ 친환경 에너지 태양광 발전시설[신재생에너지] 설치 사업

- 공공부문
 - 설치위치 : 구립 흥은 청소년문화의 집(흥은1동 소재)
 - 설치규모 : 10kw/h(연간 13,000kw 발전)
- 민간부문
 - 대 상 지 : 일반주택 및 건물
 - 설치실적 : 28개소 330kw/h 설치
- 설치효과 : 건물전력사용 충당으로 전력소비 감축



■ 관내 주요기관 녹색생활 실천 운동 전개 (에코오피스)

- 추진내용 : 에코오피스 가이드라인 안내, 캠페인 전개
- 대상기관 및 참여실적 : 53개소(공공기관 8개소, 학교 45개소)

4 에코서대문 조성을 위한 환경교육 확대 운영

■ 환경교육 추진을 위한 인프라 구축

- 교육 인력풀 구성을 위한 서대문환경강사 20명 양성
- 서대문 환경개방대학 운영 : 환경교육 개발, 보급 등 지자체 거점 구축
- 환경교육 프로그램 15종 개발·구성
 - 유아(4종) : 물사랑, 바른먹거리, 재활용, 생태텃밭 교육
 - 학교(7종) : 기후변화, 에너지, 바른먹거리, 자원순환 및 재활용, 홍제천 체험, 환경시설 견학, 여름방학 환경교실
 - 사회(4종) : 환경강사양성, 교사환경체험, EM교육, 가족동반 생태탐방



생태텃밭 교육

■ 대상별 맞춤형 학교, 사회 환경교육 운영

- 총 933회 23,660명

■ 그린리더 활동으로 이어지는 실천형 환경교육 실시

- 환경보전시범 학교 지정·운영(2013년)
 - 유치원 : 5개원 9개반 180명
 - 초등학교 : 5개교 55학급 1,365명
- ※ 주제별 환경교육 4개 프로그램 이수, 환경보전 문예대회 개최
- 어린이 그린리더 양성 : 5개교 1,365명(2013년)
- 교원대상 녹색마인드 제고 체험교육 운영



어린이 그린리더 수료식

■ 생태체험 위주의 특화 프로그램 운영

- 유아 생태감성 교육 : 옥상 및 상자텃밭 보급
- 주민 생태체험 교육 : 가족동반 DMZ 생태탐방 운영



DMZ 생태탐방

5 홍제고가 철거 및 교통체계 개선

■ 주민숙원사업인 홍제고가 철거로 도시환경 개선 : 2012. 2. 29. 완료

- 철거규모 : B=15m, L=375m
- 홍제2교 보수보강 : B=24.5m, L=48m
- 지하철 환기구 이설 1개소, 버스전용차로 개통
- ※ 민선5기 2주년 주민만족도 조사결과 : 도시환경부문 1위(36.6%)

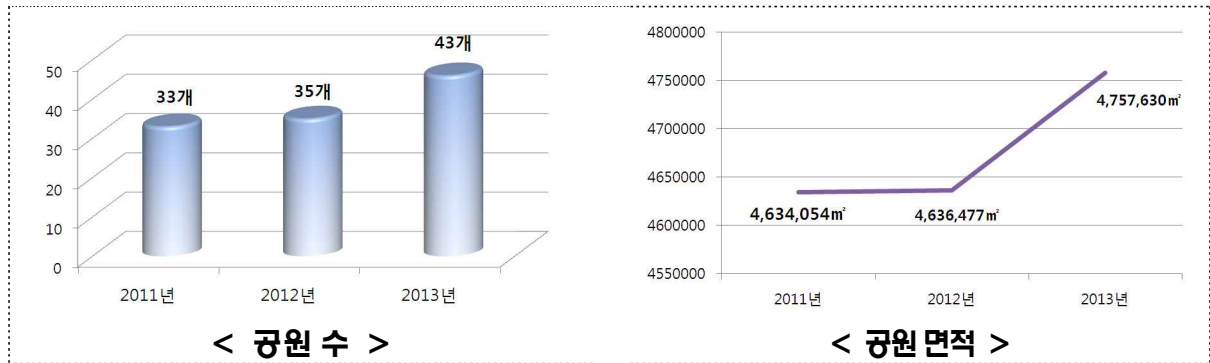


철거 후(독립문 방향)

■ 아현고가 및 서대문고가 철거 추진

- 아현고가 : 공사착공(2013. 6월) ⇒ 2014년 철거 예정
- 서대문고가 : 실시설계용역 준공, 디자인심의 완료

6 공원 조성으로 주민쉼터 확충



7 재활용품 나눔문화 확산 및 분리배출의 생활화 추진

■ 녹색나눔장터 및 녹색가게 운영 : 167회

- 녹색나눔장터 : 중고물품 재사용판매로 자원되살리기, 소비절약 의식 확산
- 서대문 녹색가게 상시 운영(주말 제외) : 홍제천 벼룩시장, 되살림 체험행사 및 환경교육 등

■ 폐형광등·폐금속자원 재활용사업 추진

- 폐형광등 수거운반 : 1,482,280개
- 폐금속자원 수거전담반(2개조, 차량2대) 매일 운영, 다량배출처 발굴·수거

| 살기 좋은 우리 마을 만들기 |

1 마을공동체 만들기 사업 추진

■ 교육·워크숍 등을 통한 주민자치 역량 강화

- 자치마을 아카데미 : 2010. 7월 ~ 2011. 6월(13개동)
- 주민자치위원 교육 및 현장탐방
 - 주민자치아카데미 운영 : 2012년 14회, 2013년 14회
 - 마을공동체 워크숍 : 2012. 7.11.~ 7.13.(100명)
- 마을공동체 학부모품앗이 「꿈틀」 발굴·육성(2012. 7월~8월)

주민의견과 지역특성이 반영된 동별 특화사업 추진

- 마을만들기 컨설팅 등을 통한 사업 선정 및 시행
- 평가보고회를 통한 피드백 실시

마을공동체 사업 공모로 주민주도 의제발굴 및 사업 수행

- 서울시 마을공동체 지원사업 선정 : 27개 사업, 시비 645,042천원
※ 서울시 통합안전마을(호박골 안전복지마을만들기 : 280,000천원) 포함
- 서대문구 마을공동체 공모사업 선정 : 31개 사업, 구비 91,920천원

구 분	계	주민자치위원회	주민모임(5명 이상)	비영리민간단체
사업건수	31	11	15	5
금액(천원)	91,920	31,567	47,616	12,737



호박골 주민회의



용제3동 자연체험학습장 조성

2 지역커뮤니티 운영 지원

지역을 위해 활동할 수 있는 주민 소모임 발굴·지원

- 아동·청소년, 여성·노인, 문화, 생태·환경, 소통·정책 등 다양한 분야의 커뮤니티 선정 : 2012년 18개, 2013년 23개
- 사업보조금, 활동장소, 기타 필요한 사항 지원

반기별 1회 정기모임 운영으로 성과 공유 및 환류

- 오리엔테이션 및 대면과 소통의 장 마련
- 활동성과 발표로 우수커뮤니티 선정 및 환류 실시



청년네트워크 세미나

3 공원·하천·골목 아름답지기 사업 추진

아름드리 사업의 개념

- 아름답다 + 지기(지키는 사람)의 합성어(직원 공모에 의한 명칭 선정)
- 미국의 어답트 어 하이웨이(adopt-a-highway)를 벤치마킹한 것으로, 자원봉사자가 관내 공유지의 일정구역을 지정받아 정기적인 주변 정화활동을 실시하여 청결한 상태로 책임 있게 유지·관리하는 사업

■ 관내 공유지별로 인근 단체의 자발적이고 책임 있는 관리 수행

- 공원 : 근린·문화공원, 인왕산의 인근 교회 또는 학교에서 관리하며 재능 기부(문화공연)를 통한 사업취지 홍보 및 주민참여 유도
- 하천 : 홍제천, 불광천을 구역별로 나누어 하천관리에 경험이 많은 환경 관련 단체 위주로 활동
- 골목 : 각 동별 단체에서 이면도로 골목을 환경정비하고 있으며 매월 넷째 주 수요일 클린업데이 행사와 병행 실시

■ 분야별 추진실적

구 분	공원 아릅지기	하천 아릅지기	골목 아릅지기
협약단체	10개	8개	22개
관리구역	8개	6개	22개
활동횟수	432회	95회	786회
비 고	문화공연 68회		실적에 따라 단체협약 정비

■ 활동단체 지원 및 관리를 통한 자긍심과 책임감 고취

- 청소물품 지원, 조끼 배포, 자원봉사 인정, 책임보험 가입
- 담당구역별 활동단체 표지판 설치



홍제천 아릅지기



활동단체 표지판 설치

4 건강한 지역경제 활성화

- 신촌을 사람이 북적이는 서울 서북권의 중심지로 회복시키기 위한 상권 활성화 프로젝트 추진
- 사회적경제 육성, 일자리 창출, 전통시장 활성화 등 구민이 모두 함께 잘 살기 위한 성장기반 구축

신촌 등 권역별 지역경제 활성화

1 신촌상권 활성화를 위한 「주민참여형 거버넌스」 구축

다양한 계층이 신촌상권 활성화의 주체로 참여

- 지역주민, 상인, 종교인, 대학 등 다양한 계층이 사업개발에 직접 참여
- 문화예술행사 추진, 노점상 및 노상적치물 등 도시미관 저해요인 정비

주민참여형 거버넌스 구성 현황

계	주민자치	상 인	문화계	종교계	학계	언론계
14명	3명	4명	3명	1명	2명	1명



세미나 개최



교육 및 운영회의

2 신촌 모바일 스마트타운 운영

「놀러와 신촌」 스마트폰 앱 서비스를 통하여 신촌의 공간적 가치 향상

- 신촌의 주요 역사, 상가 정보, 축제 및 문화행사, 이벤트 등 정보제공
 - 신촌 상가정보 서비스(상점 1,072개 등록) : 상가 상세정보, 사진, 위치 등
 - 신촌알리미 : 자유게시판, 상가댓글방, 신촌알림방 등 신촌의 실시간 정보 제공
 - 신촌 테마거리 : 주요거리(연세로, 명물거리, 찾고싶은거리) 스토리텔링
- ※ 이용자 5,284명 「놀러와 신촌」 앱 서비스 다운로드 완료

외국인 관광객을 위한 다국어 서비스 제공

- 상가정보에 번역기를 적용하여 중국어, 일본어, 영어 등 다국어 서비스 제공
- 신촌 역사와 문화에 대한 전문적인 번역을 통해 신촌 관광 활성화 기반 마련



놀러와 신촌 메인화면



신촌상가 정보제공



홍보용 액정클리너 제작

사회적 경제 육성 및 양질의 일자리 창출

1 사회적경제 활성화

서대문구 사회적경제하모니센터 운영

- 위 치 : 홍은동 48-84 유진상가 2층 신지식산업센터 (2013. 7월 개소)
- 시 설 : 지원센터 25㎡, 인큐베이팅센터 138.6㎡
 - 지원센터 : 사회적경제에 대한 정보제공 및 상담, 컨설팅, 자원연계, 네트워크 구축사업 등의 역할
 - 인큐베이팅센터 : 공모를 통해 선정된 사회적 기업 5개 팀이 입주해 창업까지 성장단계별 프로그램 지원
- 운 영 : (주)함께 일하는 세상 외 1개 업체 컨소시엄에 위탁 운영

구분	사업 추진을 위한 기초교육	사업운업을 위한 심화교육
내용	- 사회적경제 기초교육 - 주제별 팀티칭 - 현장학습 - 지역주민 서비스 기술 교육	- 협동조합 등 사회적경제조직 설립 컨설팅 - 협동조합적 운영시스템 구축을 위한 실무교육 - 지역 주민 서비스 기술교육

센터운업을 통한 사회적경제 활성화 사업 집중 추진

- 사회적경제 중간지원기관으로서 협동조합 등 경제주체 발굴·지원을 통하여 민간 주도, 주민친화 협동사회 경제 육성
- 협동조합, 사회적기업, 마을기업 관련 정보제공 및 상담 컨설팅
 - 방문상담 90회 / 토론회 47회 / 사회적기업 전환 상담 31회
- 사회적경제협의회 어울림한마당 “하모니” 행사 개최 : 2회(2013. 8월, 10월)



사회적경제하모니센터 열음잔치



협동조합 등 상담 컨설팅

2 마을기업 육성

■ 마을주민이 주도적으로 참여하는 마을기업 육성

- 마을주민이 지역의 각종 자원을 활용한 수익사업을 통해 지역공동체를 활성화하여 지역주민에게 일자리를 제공함으로써 지역발전에 기여

■ 자립형 지역공동체 사업자 선정 : 2010. 8월

- 사 업 자 : 구세군 두리홈(커피옷방 나르샤)
- 사업내용 : 저소득 미혼모 11명이 커피, 재활용 의류판매
- ※ 자립형 지역공동체 : 마을기업으로 확정 이전 명칭

■ 서대문구 신나는 마을기업 학교 운영(30명 수료)

- 마을기업 기본교육, 계획서 작성실무, 우수 마을기업 탐방 등

■ 마을기업 육성 현황

연번	단체명 (소재지)	사업내용	지역사회공헌
1	어울림터 (홍은동)	- 도시텃밭, 온실하우스 조성 - 농작물 경작 및 재배 판매 - 매월 10일 회의를 통해 사업추진	- 경로당에 재배 농작물 전달 - 김장나눔행사
2	(주)도농원 (북가좌동)	- 직거래 매장 도농원 운영 - 재배교육 후 도시작목반 구성 - 콩나물 재배장 운영	- 무료 씨앗 나눔
3	사랑나눔 자원봉사센터 (홍제동)	- 홍제동 소재 마을카페 운영 : 2곳 - 제과제빵사업 확대, 바리스타 교육 - 2013년 사회적기업 전환 준비	- 일자리 마련(9명) - 수익금의 10%를 기부, 반찬나눔봉사
4	서대문부모 협동조합 (연희동)	- 서대문부모육아협동조합 설립 - 콩세알어린이집 개원 - 보육교사 4명 채용	- 어린이 교실운영
5	얼티즌(주) (대현동)	- 마을허브카페 : 청년프로그램 운영 - 청년코하우징 : 사무공간·게스트하우스 - 마을 공연장 : 교육장, 공연장 등 운영	- 마을청년활동가 양성 프로그램 운영



사랑나눔센터의 A카페 개원식



마을기업 지원약정 체결

3 협동조합도시 서대문구 만들기 추진

■ 협동조합 설립을 위한 기반 조성

- 협동조합 독서토론회 개최, 협동조합 모델발굴 및 이해확산을 위한 직원교육
- 사회적경제조직 대상 협동조합 설명회, 소상공인 협동조합 교육
- 협동조합 아카데미 운영
 - 2013. 2.19. ~ 3.14. 기본교육(총8강 125명 수료)
 - 2013. 6.26. ~ 6.27. 기본교육(총2강 30여명)
 - 2013. 7.22. ~ 8.27. 심화교육 실시(총7강 30여명)
 - 협동조합 아카데미 수료자, 여민복지협동조합, 하나온협동조합 설립

■ 국제 협동조합 심포지엄 개최

- 기간 : 2013. 3. 25. ~ 3.27.(3일간)
- 서대문구청(25일) : 개막식, 해외협동조합 기관 소개 및 발표, 해외전문가, 협동조합 활동가 및 공무원 등 총 500여명 참석
- 성공회대(26~27일) : 협동조합 거버넌스·학교 교육 등 협동조합 관련 해외사례 교육 참석

■ 협동조합 설립 추진

- 41개 협동조합 설립
- 공공, 공공-민간 협력 부문 협동조합 설립 및 운영 지원

조 합 명	분 야	사 업 내 용
여민복지협동조합	돌봄	노인방문요양, 목욕서비스 사업
서문환경협동조합	청소	청소 및 방제 서비스
서대문부모협동조합	공동육아	민간어린이집 운영
국악교육협동조합	교육	교육 및 공연(교육지원과, 평화학교 프로젝트)



협동조합 뉴스보도



국제 협동조합 심포지엄

4 일자리 창출 및 기반 조성

■ 찾아가는 일자리상담 서비스 운영

○ 서대문구 일자리지원센터 운영

- 구청과 전 동 주민센터 민원실 내 일자리지원센터 운영(15개소)
- 기업 및 주민대상 취업상담, 교육 및 알선, 취업박람회 등 취업·고용서비스 지원
- ※ 2013년 기준 실적(구인2,970명 / 구직12,067명 / 취업4,780명 / 알선12,244명)

○ 찾아가는 일자리상담실 운영 : 동별 순회방문을 통한 찾아가는 서비스 제공

- 직업상담사를 7개 동주민센터에 1명씩 배치하여 체계적인 일자리 상담

○ 청년드림 서대문캠프 운영

- 청년을 대상으로 대기업 인사전문가와의 1:1 멘토링 및 맞춤형상담 지원



서대문구 일자리지원센터



청년드림 서대문캠프

■ 지역형 일자리 창출 및 생활안정형 일자리 제공

○ 한울타리 품앗이 사업 추진

- 아파트, 다세대, 연립단지에서 지역주민(청년, 주부, 어르신 등)에게 필요한 일자리를 제공하고 제공받는, 지역자원을 활용한 주민주도형 일자리 사업
- ※ 2012년 고용노동부 지역브랜드 일자리사업 경진대회 우수상

○ 어르신의 근로능력과 여건에 적합한 공공형 일자리 제공

- 만65세 이상 신체 건강한 어르신들의 사회참여 기회 제공
- ※ 어르신일자리 참여 : 1,257명 (2011) → 1,433명(2012) → 1,541명(2013)

○ 사회적 취약계층에게 생활안정형 일자리 제공

- 저소득 취약층 실업자 대상의 공공근로 및 지역공동체 일자리 제공
- ※ 공공근로 일자리 제공 : 410명 (2011) → 570명(2012) → 804명(2013)



브랜드일자리사업 경진대회



어르신 일자리사업

청소년 진로직업체험지원센터 운영

○ 진로직업체험센터 운영(홍은동 8-150) : 2013. 3월

- 진로체험 등 8개 프로그램 운영 : 관내 중학생 10,005명 참여
- 학교와 직업체험장을 유기적으로 연계해주는 허브(Hub) 역할 수행

계(연인원)	청진기	진로체험	진로봉사	진로CA	벼룩시장
8,078명	720	4,016	445	289	2,608

- 진로탐색 집중학년제 등 단위학교 진로교육 프로그램 지원

계(연인원)	진로코칭교육	행복진로콘서트	지역협력사업
1,927명	19	1,124	784

○ 진로직업체험지원 체험장 데이터베이스 구축

- 관내 중소기업체 및 공공기관 등 100곳 확보



연세대학교 대학탐방



진로특강-PD와의 만남

장애인 내일 키움 직업교육센터 설립 추진

○ 서울시 최초 장애인 직업교육센터 설립 : 2014. 4월 예정

- 연희동 157-1 기존 건물을 용도에 맞게 리모델링

○ 장애인 내일(My job) 키움 직업교육센터 프로그램

- 교육과정 : 제과·제빵, 커피 바리스타, 원예·공예 등
- 운영횟수 : 주 5일 운영 / 교육과정별 1일 3회(2시간)
- 교육대상 : 장애 청소년 또는 성인 / 1일 63명(연 15,120명)



설립 예정지



커피 바리스타

| 전통시장 경쟁력 강화 및 상생경제 육성 |

1 전통시장 시설 개선 및 마케팅 활동 지원

장기 무등록시장인 영천시장을 인정시장으로 등록(2011. 3월)

- 시설현대화사업 및 경영현대화 사업추진을 위한 토대 마련

전통시장의 노후된 시설물 교체로 쾌적한 쇼핑환경 조성

- 대상시장 : 인왕, 영천, 포방터, 모래내시장, 아현가구상가
- 시장홍보 조형물, 디자인간판, 바닥, 환풍기, 전기·가스 등 안전시설 정비

인왕시장 희망가게 설치 운영 : 8개 업체

- 빈점포 시설개선 공사 후 사회적기업 창년창업자에게 무상임대 지원
- ※ 2012년 안전행정부 주관 행정제도 개선 우수사례 경진대회 국무총리상 수상

영천·인왕시장 공동배송센터 택배서비스 제공

- 시장을 방문한 주민들에게 장을 본 후 구매한 상품에 맡기면 공동배송센터로 물류를 집결해 자택으로 배송해주는 택배서비스 제공

인왕시장 상인대학 운영

- 인왕시장 상인 67명을 대상으로 경영마인드에 대한 종합교육 실시

문화와 예술이 함께하는 전통시장 육성

- 설맞이·추석맞이 구민참여 행사 (노래자랑, 장기자랑, 민속놀이 등)
- 대학동아리, 지역 내 공연팀의 정기적인 일상공연 및 축제 개최
- 영천시장 및 주변지역 변천사를 담은 사진 전시회 개최

‘전통시장 가는 날’ 운영 : 매월 마지막주 금요일

- 전통시장 상품권 구매
- 장보기 행사 참여, 시장 음식점 이용 등으로 전통시장 활성화 유도



인왕시장 빈 점포 공사 전



인왕시장 시설개선 후

2 대외협력을 통한 전통시장 활성화

■ 관내 대학과 자매결연 체결로 나눔문화 동참 유도

- 영천시장 ⇔ 연세대학교(2011. 7월) / 인왕시장 ⇔ 명지대학교(2013. 4월)
- 대학이 나눔문화에 동참하여 전통시장 물품 구매 및 장보기 행사를 통해 시장 발전에 기여

■ 대학 협력으로 시장 이미지를 반영한 독창적 BI(Brand Identity)제작 추진

- 장바구니, 쇼핑백 등에 사용하여 시장 브랜드 이미지 및 신뢰도 제고

■ 영천시장-경북영천 공설시장 자매결연 체결로 상호협력 추진

- 특산품 직거래 장터 등 전통시장 상생발전을 위한 협약(2013. 6월)



명지대-인왕시장 자매결연



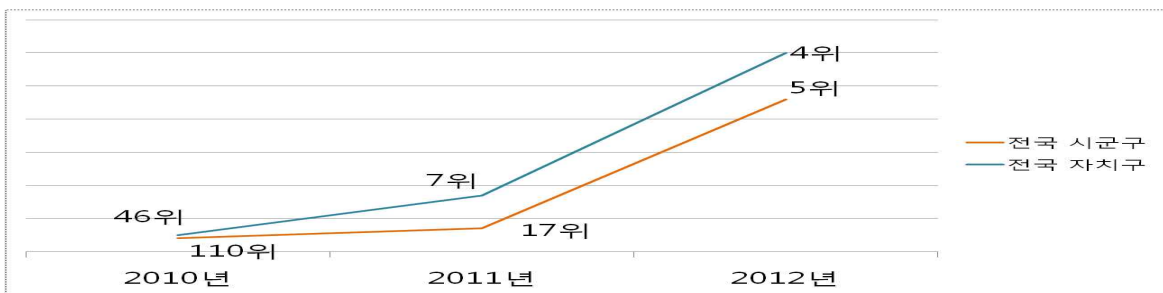
영천시장-경북영천시장 결연

- 신뢰와 투명행정 실천으로 청렴특구로서의 위상을 높임
- 정보공개 확대 및 구민 인권증진 기반 구축
- 현장 중심의 행정과 공공·민간시설의 공간개방 등으로 주민참여를 확대하여 더욱 성숙한 주민자치 실현

투명한 재정운영 및 책임행정 구현

1 반부패 추진과 청렴도 제고

외부청렴도 향상



법과 제도 정비

- 감사담당관 개방형 직위 전환 및 감사담당관실 조직 개편(청렴기획팀 신설)
- 반부패 제도 정비 : 반부패 관련 규정 명확화

징계양정규칙	범죄고발규정	신고보상금 조례
※ 주요 개정 내용 • 징계부가금 제도 신설 및 부과 기준 마련 • 부패행위 신고의무 불이행 공무원 징계처분 규정 신설 • 공무원 직무 관련 범죄 고발지연 또는 묵인자 처벌 규정 신설 • 금품·향응수수 등 비위행위에 대한 One strike out제 명문화 • 새로운 비위행위 징계기준 신설 (감사거부/방해, 안전관리 소홀) • 음주운전 3진아웃제 도입	※ 주요 제정 내용 • 고발대상 : 공무원/민간인 • 고발주체 : 부서책임자/감사 업무 담당자 • 고발기준 - 직무 관련 금품수수 - 공금횡령 등 부당이득 (100만원 이상 반드시 고발) (3년 이내 재횡령) - 부당행정행위로 본인 이익 - 징계처분 후 말소기간 이내 다시 범죄행위 한 경우 • 고발시기 : 즉시 고발	※ 주요 제정 내용 • 대상결정 : 공직자윤리위원회 • 고려사항 : 부조리 유형, 비위 및 과실정도 • 지급기준 - 업무 관련 금품·향응 수수 : 수수액에 따라 300만원 ↓ - 지위 이용 부당이득 : 추정액에 따라 300만원 ↓ - 그 밖에 청렴도 훼손 행위 : 100 ~ 300만원 ↓

청렴정책 도입·시행

- 업무추진비 사용내역 공개 : 매월 구 홈페이지 및 서대문 청렴포털에 공개
- 공익제보 시스템 운영 : 익명으로 직원의 불법, 부당, 부정, 부패행위 제보
- 간부공무원 청렴도 평가 및 청렴 관계관 회의 운영
- 자치법규 부패역량평가 시행 : 평가모형별 체크리스트에 따라 평가

■ 청렴의 주체로서 청렴문화 구축

- 체계적인 청렴교육 실시 : 청렴소양교육, 사이버 청렴교육, 청렴퀴즈 등
- 청렴 동아리 “O₂” 운영 : 청렴교육, 구민 청렴정책 홍보
- Clean-1서비스 운영 및 클린카드 상시 모니터링 실시
- 행동강령 신고사항 처리 및 청렴마일리지제도 운영

■ 시민사회 협력사업 추진

- 시민단체와 업무협약으로 청렴정책 추진 : 한국투명성기구 협약체결
- 구민명예감사관제 운영 : 청렴홍보, 자체감사활동 참여, 공익제보 등

2 시민감사 옴부즈만 운영 활성화

■ 시민감사옴부즈만 구성 : 5인 / 임기 2년

- 건축사, 前 감사원 감사관, 前 방위사업청장, 前 국민고충처리위원회전문위원, 시민단체 임원으로 구성

■ 시민감사옴부즈만 운영 활성화

- 매주 1회 정례회의 개최를 통한 실질적인 옴부즈만 운영
- 고충민원 조사·처리 및 공공사업 청렴계약 감시·평가

■ 국민권익위원회 주관 제5회 국민신문고대상 수상 : 2013. 2. 27.



시민감사옴부즈만 위촉식



국민권익위원회 대상

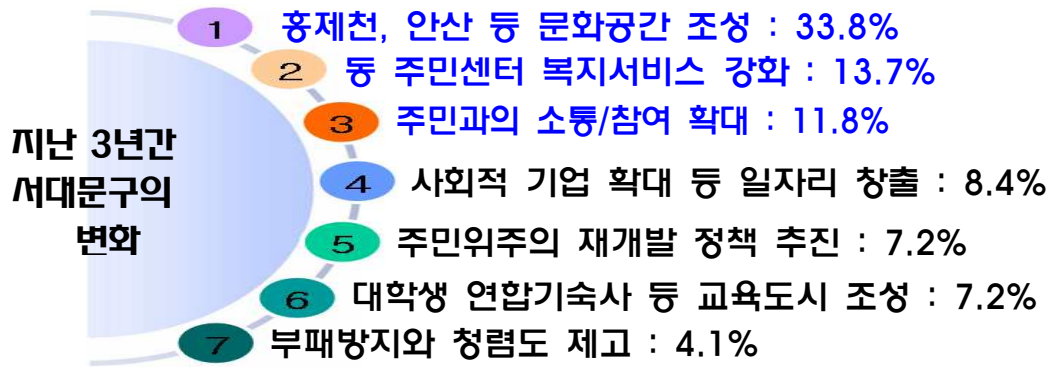
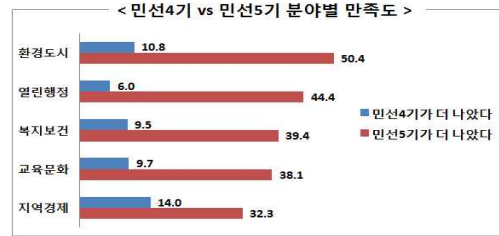
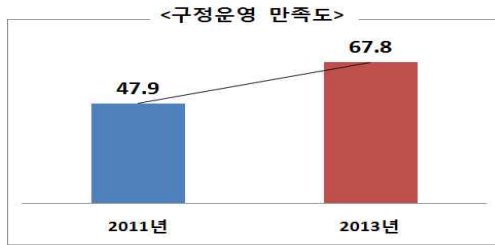
3 열린행정 실현을 위한 구정만족도 조사

■ 주민욕구 파악 및 여론수렴으로 구정 반영

- 조사횟수 : 민선5기 1주년부터 매년 실시(총3회)
- 조사대상 : 서대문구 구민 1,000여명
- 조사내용 : 전반적인 구정운영 평가, 분야별 핵심사업에 대한 만족도 등

■ 2011년 대비 2013년 구정운영 만족도 20% 향상

- 민선4기와의 비교에서도 5개 분야 모두 민선5기 만족도가 높음
- 홍제천, 안산 등 문화공간 조성과 동 주민센터 복지서비스 강화 순임



4 인권도시 서대문 추진

「서대문구 인권보장 및 증진에 관한 조례」 제정(2013. 10월)

- 서대문구 주민의 인권보장 및 증진에 관하여 필요한 사항을 규정
- 인권지표 개발, 인권교육, 인권센터 설치·운영, 위원회 구성 등

서대문구 구민인권학교 운영

- 분야별 전문강사 초빙으로 어려운 주제를 쉽게 설명하고 공감대 형성

구 분	제1기	제2기
기 간	2013. 4.30.~ 5.28.	2013.10.21.~11. 5.
강좌수	총 5강	총 5강
내 용	평화, 문화, 노동, 녹색, 실천 분야	생각, 영화, 언론, 역사, 실천 분야
인 원	66명	63명



수료식

융합행정과 업무혁신

1 칸막이 없는 융합행정 시스템 구축

과제중심의 정책회의

- 동 복지허브화 발전방향, 민원 만족도 제고, 마을공동체 활성화 방안, 지역 사회기반 자살예방사업, 쓰레기 무단투기 대책, 여성친화도시 지정 실천방안 등

정책기획위원회 자문

- 부평 문화의 거리를 통해 본 대중교통전용지구 발전방향, 교육 네트워크 활성화 방안, 서대문구 재정 건전성 향상 대책, 지속가능한 문화정책 개발 등

- 정책토론 「서대문 특(Talk)」 : 안전하고 즐거운 학교 만들기 추진 대책
- 전직원 워크숍 진행 : 내부소통 강화 및 우리 구 주요 정책 공감

2 조직문화개선 TF 구성 및 운영

- 건강한 조직과 신뢰받는 구정 실현을 위한 논의
 - 조직문화 : 청렴기반 구축, 융합행정, 소통 활성화, 직장 내 예절
 - 인사 : 스마트한 인사원칙, 합리적 근평 기준, 일하는 분위기 조성을 위한 인사 관리, 교육 및 업무매뉴얼, 양성평등 복무관리, 동 인력의 탄력적 운용
 - 직원복지 : 근무환경 개선, 해외 기획연수

3 샵메일 시스템 구축

- 사업내용
 - 높은 보안성과 우편 송·수신 확인이 보장되며, 등기우편이나 내용증명 등 우편물을 대신할 “샵메일 시스템” 을 국비지원 공모사업으로 자체 구축
 - 구축장비 : 웹서버, DB서버, 타임스탬프서버, 방화벽서버 등 각 1식
네트워크장비, 상용S/W 등

2013. 10월 정상 서비스 개시

4 U-서대문 무선인터넷(Wi-Fi) 구축

- 스마트폰 등으로 무선인터넷을 사용할 수 있도록 대민서비스 강화

설치장소	무선 AP	설치장소	무선 AP
구청	17대	홍제3동주민센터	3대
제1·2별관	3대	홍은1동주민센터	4대
제4별관(홍은2동주민센터 포함)	10대	남가좌1동주민센터	1대
구의회	10대	남가좌2동주민센터	4대
보건소	16대	북가좌1동주민센터	6대
자연사박물관	8대	북가좌2동주민센터	2대
충현동주민센터	4대	충현동자치회관	3대
천연동주민센터	2대	신촌동자치회관	2대
북아현동주민센터	4대	연희동자치회관	3대
신촌동주민센터	2대	홍제1동자치회관	3대
연희동주민센터	3대	홍은1동자치회관	3대
홍제1동주민센터	2대	천연분소	2대
홍제2동주민센터	4대	안산 방문자센터	1대
계		122대	

5 공유재산 관리 전산화 추진

■ 일반재산에 대한 전산화 구축

- 대상재산 : 토지 484필지(구유재산 461필지, 시유재산 23필지), 건물 1개 동
- 구축내용
 - 측량 성과도와 현황사진 입력
 - 부과자료 입력(변상금 132건, 대부료 97건, 연부매각 71건)

■ 행정재산에 대한 전산화 구축

- 대상재산 : 토지 493필지(구유재산), 건물 127개 동
- 구축내용 : 현황사진 및 구유재산(건물) 현황 조사서 입력

주민과 소통하는 참여행정

1 1% 주민참여예산제 발전

■ 운영체계 수립 등 기반 구축

- 서대문구 주민참여예산제 운영조례 제정 : 2011. 6. 8.
- 운영체계 수립



- 주민참여예산학교 운영 : 지역강사 양성과정 도입
(졸업자 : 2011년 29명, 2012년 24명)
- 동별 회의 및 분야별 회의 운영 : 총 58회, 554건 주민제안사업수령
※ 2011. 예산효율화 주민참여예산분야 최우수사례 “국무총리상” 수상

■ 예산편성과정에 주민들이 직접 참여하여 최종 우선순위 결정

구 분	2011년	2012년	2013년
위원수	29명	43명	53명
편성건수	40건	27건	21건
편성액	1,250백만원	1,586백만원	1,223백만원
비 고		서울시 주민참여예산 반영 : 3건 2,400백만원	서울시 주민참여예산총회 선정 : 9건 2,091백만원

- 평가회 및 민관합동 공개토론회 운영으로 피드백 실시

2 구 공식 SNS를 이용한 스마트 소통 및 홍보

주요정책사업 등 우수 콘텐츠 제작 및 홍보

구 분	블로그	트위터	페이스북
게시글(건)	2,200	5,662	2,000
월(일)평균	월평균 70건 이상	일평균 7건 이상	일평균 7건 이상

차별화된 블로그 운영

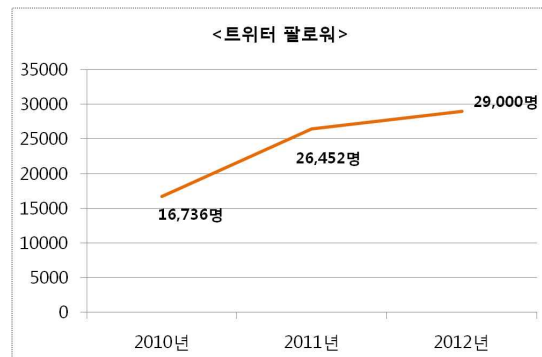
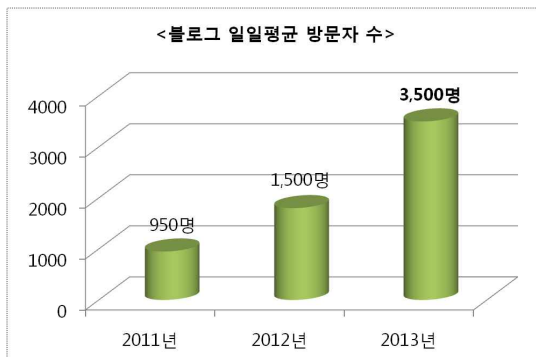
○ 누적 방문자수 190만명 돌파, 일일 방문자수 3,500명 이상

※ 25개 자치구 중 최다 방문자수 기록

구 분	2011년	2012년	2013. 9월
연간 방문	288,265명	517,530명 (전년도 대비 81%증가)	1,150,000명 (전년도 대비 122%증가)
일일 방문	약 950명	약 1,800명	약 3,500명

SNS를 통한 실시간 주민 소통

○ 이용자 수 : 트위터 팔로워 29,000명 / 페이스북 좋아요 760명



○ 주요 행사 시 트위터, 페이스북을 통하여 생동감 있는 현장 중계

※ 종로구, 마포구, 청주시 등 지자체 10여 곳에서 운영기법 벤치마킹

구민 참여, 구민의 시각에서의 밀착형 콘텐츠 생산

○ 블로그 시민기자단(7명) : 취재 · 홍보 168건

○ SNS 청소년 서포터즈(4명)

3 적극적인 행정정보 공개

법적 근거 마련 및 사전공개대상 확대

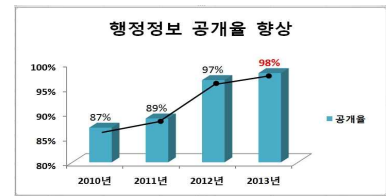
○ 「서울특별시 서대문구 행정정보공개 조례」 및 동 조례 시행규칙 제정

○ 구민 정보공개 청구 전 사전 공표대상 확대(30개 → 355개)

○ 구 홈페이지를 통한 정보공개 : 정책문서 3,020건, 회의자료 등

■ 정보공개에 대한 직원의 적극적 대처로 공개율 및 주민만족도 향상

- 행정정보 공개율 : 2010년 87% → 2013년 98%
- 민선5기 3주년 구정만족도조사(열린행정분야)에서 홈페이지 정보공개 2위



4 지역 순방의 날 운영

■ 매주 수요일 현장방문을 통한 주민과의 대화 및 의견 청취

- 개최실적 : 총 288개소 현장방문

구 분	내 용	방문 개소
2010년	- 동별 주민숙원사업 청취 - 뉴타운 등 이해관계가 첨예하게 대립된 생활현장 방문	- 뉴타운·재개발구역 27개소
	- 연말연시 위문·격려	- 사회복지시설 24개소 - 가정교육시설 17개소
2011년	- 구정업무보고회 및 경로당 위문	- 14개 동주민센터 - 경로당 91개소
	- 친환경 무상급식 전면실시에 따른 학교관계자 및 학부모간담회	- 초등학교 16개교
	- 지역경제 활성화를 위한 기업 대표자 및 임원진 간담회	- 중소기업 15개소
2012년	- 시설(학교)대표자와의 교육 환경 의견 수렴	- 어린이집 6개소 - 고등학교 4개교
	- 학교폭력 및 금품갈취 등 현안 문제 청취	- 중학교 8개교 - 어린이집 3개소
2013년	- 1일 1동 민원현장 방문	- 6개 동주민센터
	- 동주민센터 구정업무보고회	- 14개 동주민센터
	- 폭력없는 안전한 학교만들기 및 교육환경개선 의견 수렴	- 초등학교 5개교 - 중학교 6개교 - 유치원 7개소
	- 경로당 활성화 의견 수렴	- 경로당 25개소

- 건의사항(916건) : 332건(2011) → 210건(2012) → 374건(2013)
- 사후조치 : 건의사항은 해당부서에 이첩하여 처리하도록 조치하고 정기적 피드백 실시



구정업무보고회(2012)



한성중학교 방문(2013)

6

안심할 수 있는 생활안전망 구축

- 밤길을 걸어도 두려움이 없는 도시, 재난재해가 발생하지 않도록 예방적으로 대처하는 안전한 도시 조성
- 어르신도 장애인도, 모두가 편안한 생활환경 조성

마음놓고 다닐 수 있는 밤길, 통학로 만들기

1 어린이보호구역 안전관리사업

- 보호구역 지정 현황 : 38개소
 - 초등 18개교, 유치원 16개원, 어린이집 4개원
- 보행안전지도(워킹스쿨버스사업) : 10개교 21개 노선
- CCTV 설치 : 20개 구역 29대
- 시간제 차량통행제한 실시 : 2개소
 - 북가좌초등학교, 창서초등학교



보행안전지도

2 범죄예방 안심공원 조성

- 방법시설 확충 및 관리책임 강화
 - CCTV 109대, 비상벨 21개소 설치, 조도 개선
 - 탄력근무제(새벽·야간 순찰), 다단계 순찰제(과장·팀장·담당)



어두운 조명



조도 개선

■ 유관기관 및 민간 협약으로 공동관리체계 구축

- 서대문경찰서 공원안전 업무협약(MOU) 체결 : 2012. 9. 3.
- 시민참여순찰대 구성·운영 : 공원전담 자율방범대, 공원안전 지킴이 등



3 여성 안심귀가 스카우트 운영

■ 급증하는 여성범죄 발생 사전예방을 위한 여성안전망 구축

- 여성·학생 안전귀가 지원, 여성안전 취약지역 순찰 : 2013. 5월 ~ 11월
- 근무시간 : 주 5일, 1일 3시간(22:00~ 01:00)
- 선정인원 : 29명(여성)

구역	해당거점	지역	인원
1구역	북아현1치안센터	북아현동, 충현동	3명
2구역	신촌치안센터, 연희파출소	신촌동, 연희동	9명
3구역	홍제파출소, 홍은지구대 홍은2파출소	홍제1,2,3동/홍은1,2동	10명
4구역	남가좌치안센터, 북가좌치안센터	남가좌동, 북가좌동	6명
기타	당직실	지역제한 없음	1명

- 지원실적 : 여성·학생 안전귀가 지원 2,703건 / 취약지역 순찰 2,446건

재난재해 없는 안전한 도시 조성

1 침수피해 Zero 도시 조성

■ 신촌 현대백화점 주변 침수방지 사업 추진(2014. 10월 완료 예정)

- 2013년 6월 현장시장실 운영 시 유로변경 건의
 - 서울시 투자심사 완료, 실시용역 시행(2013. 9월)
- 하수관 신설 (신촌로 횡단)
 - 위치 : 서대문구 창천동 62-22 ~ 마포구 노고산동 49-56
 - 규모 : D=1,800mm, L=117m
- 하수관 증설

구분	위치	규모
서대문구간	서대문구 창천동 53-79~62-22	D=1,000~1,650mm, L= 271m
마포구간	마포구 노고산동 49-56~56-74	2.0×2.0m, L=292m

■ 북가좌동 280번지 일대 수해복구 및 침수방지사업 완료

- 주거밀집지역의 안전사각지대 지중에 매설된 노후된 하수시설물(하수관, 맨홀, 빗물받이) 개량 정비
- 시설물을 지속적으로 점검하여 노후정도가 심한 부분을 우선 정비하고 생활하수의 지하 유출로 인한 수질오염 방지

위 치	규 모	추진기간
북가좌동280번지 일대	D=1,100~1,500mm, L=210m	2011. 7월 집중호우 시
북가좌동280번지 주변, 3, 5, 6번지일대	D=450~1,100mm, L=808m	2012. 10월~2013. 10월

■ 재해 사전대비 및 응급복구 지속 추진

- 침수취약지역(현대백화점 주변) 대용량 펌프 가동 준비, 차수판 사전 설치
- 대용량 펌프 2대 / 차수판 설치 520가구(330m)
- 파손 위험지역 사전 조치, 배수 지원, 파손시설물 응급복구

2 재난취약가구 안전 점검·정비

- 생활안전점검 [수도·전기 등 노후시설 교체·점검] : 183가구
- 전기안전점검 [전기안전공사 의뢰, 점검·정비] : 159가구
- 가스타임밸브, 단독경보형감지기 및 소화기 설치 : 835가구
- 구 생활안전거버넌스·소방서 팀 구성 합동 설치

3 특정관리대상 시설물 관리

- 점검시설 : 1,289개소
 - 정기점검 : 382개소(A급 201, B급 118, C급 52, D급 6, E급 3, 기타 2)
 - 해빙기 대비 : 870개소(절개지 30, 축대·옹벽 33, 건설공사장 8, 건축물 762, 교량 12, 기타 25)
 - 여름철 대비 : 37개소(일반주택 8, 공사장 7, 담장·축대 16, 경사지 4, 복지시설 2)

| 누구나 편안한 생활환경 만들기 |

1 장애인 편의증진 사업

■ 장애인 편의시설 확충·정비사업

- 다중이용시설 및 소규모 영업점 편의시설(경사로 등) 확충·정비

■ 장애인 편의시설 설치 및 유지에 관한 교육 : 건물주 등 200명



장애인 나들이 행사



장애·비장애 화합잔치

■ 장애인전용 주차구역 단속

- 주차가능 표지를 부착하지 아니한 차량 단속 후 과태료 부과

■ 장애인 보장구 무료수리 지원

- 수급자·차상위(연간 300천원), 일반(연간 200천원) 지원

■ 장애인·노약자를 위한 무료셔틀버스 운행

- 장애인, 노약자, 임산부 및 동반 보호자 이용(대형버스 2대)

구 분	계	2011년	2012년	2013년
장애인편의시설 확충(개소)	50	15	14	21
장애인전용주차구역 단속(건)	1,095	231	300	564
보장구 무료수리 지원(건)	394	126	143	125
장애인 무료셔틀버스 이용(명)	375,801	111,439	113,000	151,362

2 홍제 소규모 노인복지센터 건립

■ 위치 및 규모 : 홍제동 23-21 / 지상3층, 연면적 634.27㎡

■ 주요시설 : 프로그램실, 강당, 경로식당, 외부 휴게시설 등

■ 추진현황

- 2013. 4월 : 소규모 노인복지센터 신축공사 시행계획 수립
- 2013. 6월~10월 : 소규모 노인복지센터 건립 기본 및 실시설계용역
- 2014. 상반기 준공 예정

Ⅱ. 정책 여건 및 추진방향

01 정책 여건

02 정책 추진방향

03 추진체계도

1 정책 여건

■ 정책여건 및 대응전략

외부환경 \ 내부역량	강점(Strength)		약점(Weakness)	
	강한 정책 추진력		낮은 재정자립도	
기회(Opportunity)	SO 전략	주민참여 강화	WO 전략	민·관 협력 복지전달체계 강화
위협(Threat)	ST 전략	지역정책 수집·연구·개발 강화	WT 전략	비효율적 사업 정책 일몰제 도입
지방자치단체 간 경쟁 심화				

2 정책 추진방향

지속가능한 성장을 위한 공동체적 가치를 세우는 **교육**, 공동체적 삶의 기반과 생활양식이 뿌리내리는 **복지 중심의 희망도시 서대문 구현**

① 복지보건

복지 사각지대 해소를 위해 지역사회 구성원이 함께 책임지는 협력적 복지 전달체계를 강화하여 누구도 소외됨이 없는 따뜻한 복지도시 구현

② 교육문화

다양한 교육수요가 반영된 지역 특성에 맞는 교육환경을 조성하고 주민 스스로 참여하여 다채로운 생활 문화를 창조하는 문화도시 구현

③ 환경도시

주민이 주체가 되어 살기 좋은 환경, 자연과 사람이 공존하는 미래를 만들어가는 친환경 녹색도시 구현

④ 지역경제

신촌 재창조 프로젝트, 더불어 함께 살아가는 사회적경제 운영, 전통시장 경쟁력 강화 등을 통해 건강하고 활력있는 경제도시 구현

⑤ 열린행정

공무원과 주민이 함께 깨끗하고 투명한 서대문을 만들고, 소통과 협력을 통해 열린 행정을 실현해가는 참여도시 구현

⑥ 생활안전

지역의 생활안전망을 구축하고 재난재해 예방 대책을 지속적으로 추진하여 주민이 안심하고 생활할 수 있는 안전도시 구현

2014
구정
비전

교육·복지 중심의 희망도시 서대문

핵심
목표공동체 기반의
희망교육도시주민이 체감하는
맞춤 복지도시사람 중심의
녹색 환경도시

분야

복지보건

교육문화

환경도시

지역경제

열린행정

생활안전

전략
목표함께
잘 사는
복지서대문
구현창조적
교육문화
일번지
조성사람·자연
중심의
녹색환경도시
조성건강한
지역경제
활성화열린행정
청렴특구
서대문 구현안심할 수 있는
생활안전망
구축주요
정책
과제

복지

- 민관 협력을 통한 맞춤형 복지서비스 강화

여성·가족

- 구민 모두가 행복한 가족친화도시 조성

보건

- 100세 시대, 활력 있는 건강친화도시 조성

교육

- 나눔교육 실현을 통한 미래인재 육성
- 책 읽는 지식사회 구현

문화

- 365일 즐거운 문화도시 창조

교통

- 걷고 싶은 도시, 편리한 교통환경 조성

환경

- 친환경 녹색도시 조성
- 깨끗하고 쾌적한 우리동네 만들기

지역경제

- 신촌 재창조 프로젝트 추진
- 전통시장 경쟁력 강화

사회적경제

- 사회적 경제 육성 및 일자리 창출

책임행정

- 청렴과 혁신을 통한 책임행정 구현

정책소통

- 주민과 함께 소통하는 참여행정 실현

마을공동체

- 살기 좋은 지역공동체 조성

풍수해 대비

- 기후변화 대응 안전한 도시 조성

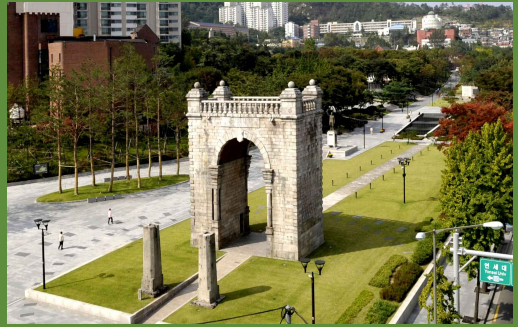
안전관리

- 누구나 편안한 생활환경 만들기
- 마음놓고 다닐 수 있는 밤길 공원 만들기

Ⅲ. 2014년 주요업무계획

- 01 복 지 보 건
- 02 교 육 문 화
- 03 환 경 도 시
- 04 지 역 경 제
- 05 열 린 행 정
- 06 생 활 안 전

01 함께 잘사는 복지서대문 구현



[과제 1] 민·관 협력을 통한 맞춤형 복지서비스 강화

[과제 2] 취약계층 자립 및 생활안정 지원

[과제 3] 구민 모두가 행복한 가족친화도시 조성

[과제 4] 100세 시대, 활력있는 건강친화도시 조성

과제 1 | 민관 협력을 통한 맞춤형 복지서비스 강화

1 동 복지허브화를 통한 수요자 중심 복지서비스 제공

■ 동 복지허브화 복지전달체계 운영 정착

- ▶ 저소득 틈새계층 발굴 등 어려운 이웃찾기 사업을 위한 복지통장 활성화
 - 저소득 주민 발굴시스템 운영
 - 복지사각지대 전수 조사, 전입신고 대상 발굴 시스템 홍보
 - 복지자원 발굴 및 민간 자원연계 강화
 - 신규 복지통장 교육 실시
 - 서대문형 복지사업인 동 복지 허브화 사업에 대한 신규 복지통장의 이해도를 높이고 복지 마인드 향상 및 인식 개선 도모
- ▶ 동 중심의 종합복지기능 강화를 위한 복지코디네이터 운영 강화
 - 복지·보건, 고용, 문화·교육 등 자원 DB화를 통해 복지코디네이터 분야별 서비스 연계 강화
- ▶ 찾아가는 방문서비스 강화를 위한 보건·복지 공동방문 및 복지동장제 확대
 - 복지대상자 가정방문 모니터링 강화
 - 방문간호사와의 공동방문 활성화 (신규책정 및 전입대상 공동방문 필수제)
 - 복지동장제 확대 실시
 - 현장복지를 강화하고 동 협의체 등 복지네트워크 구축
- ▶ 복지마인드 향상을 위한 복지역량강화 심화교육 및 힐링프로그램 운영
 - 복지담당공무원 및 민간 복지 인력을 대상으로 연 2회(상·하반기) 실시
- ▶ 동 복지허브화사업 개선방안 도출을 위한 주민만족도 조사
 - 시 기 : 연 2회(상·하반기)
 - 대 상 : 동주민센터 방문 민원, 복지대상자 등
 - 방 법 : 대민 설문조사 (동별 인구차등배분 조사)
 - 내 용 : 동 복지허브화사업 관련 주민 인식 및 만족도 조사
- ▶ 동 복지허브화사업 정착을 위한 평가 및 발표회 개최
 - 참여대상 : 동주민센터, 사례관리협력단, 동협의체, 구협의회 등
 - 내 용 : 복지전달체계, 민관협력 복지공동체, 통합사례 스토리텔링 등 다양한 주제로 복지허브화 우수사례를 선정 발표함으로써 사업에 대한 공감대를 형성하고 정보 교환 및 벤치마킹 유도

■ 복지공동체(민관 협력)를 통한 마을장례지원단 「두레」 운영

- 무연고 사망자에 대한 마을장례 추진 : 장례의식 및 화장·유골안치 과정 배웅
- 무연고자 추모의 날 운영 : 관내 무연고 사망자에 대한 헌화
- 웰 다잉(Well-dying) 프로그램 운영
 - 지역상주 (복지통장, 동 지역사회복지협의체 위원 등) 및 관내 주민(청소년) 대상 아름다운 여행 프로그램(서울시립승화원 견학) 등 문화 체험 서비스 지원
- 임종노트 작성 운동 전개
 - 독거자의 의사가 반영된 장례 절차 진행을 위하여 독거가구에 대한 임종노트 배포 및 작성운동 연중 진행

■ 「100가정 보듬기 사업」 추진

- 적정한 공적부조 급여를 받지 못하는 법정기준 부적합 가구 중 한부모·조손·청소년·다문화가정, 홀몸노인 등 저소득 가정과 종교기관·사업체·단체·개인 간 결연을 맺어 매월 후원금 지원 및 사례관리 서비스 제공
- 후원자 및 결연가정 발굴
 - 관내 종교기관, 사업체, 단체, 개인 등을 대상으로 사업 홍보
 - 동주민센터 및 복지관 등의 사례관리협력단을 통한 결연가정 추천·홍보
- 후원자 및 결연가정 관리
 - 후원자의 자긍심 고취를 위하여 감사의 마음 및 결연가정 생활변화 내용이 담긴 편지 발송, 기부 명예의 전당에 헌액
 - 결연가정은 통합사례관리가구로 선정 관리하여 긍정적인 생활변화 유도

■ 통합사례관리사업 추진

- 신규 기초수급자 및 탈락자, 차상위 빈곤가구 등 의뢰된 대상자에 대한 욕구조사를 통해 맞춤형 서비스를 연계·제공하고 지속적인 모니터링 실시
- 추진절차



- 지역사회 「사례관리 협력단」 운영
 - 지역사회 내 사례관리서비스 제공기관 간의 민·관협력체계 구축 및 협업 추진
 - 기관 간 서비스 중복 방지 및 적정서비스 유지를 위한 정보 공유
 - 주 사례관리기관 지정/ 사례관리가구 배분·이관 협의 결정
 - 사례관리 실무자 역량 강화(교육 및 민·관 업무연찬 정례화)

■ 푸드마켓 3호점 및 나눔네트워크센터 건립

- 위치 및 규모 : 남북가좌 권역(예정) / 대지 250m², 지상 4층, 연면적 500m²
- 추진기간 : 건물 신축 및 위탁 운영자 선정(2014년), 개소식(2015년 1월)
- 추진내용
 - 기존 푸드마켓의 접근성 제약을 극복하기 위해 남북가좌 권역에 푸드마켓 추가 설치
 - 개인 나눔활동 활성화를 위한 나눔교육 및 나눔문화 확산을 위한 베이스캠프(나눔네트워크센터) 확보
 - 푸드마켓 3호점과 푸드뱅크 통합 운영
- 사업예산 : 2,557백만원

■ 복지자원관리 DB 구축

- 산재되어 있는 복지자원의 목록을 DB화하여 복지서비스에 대한 접근성을 높이고 복합요구를 갖고 있는 저소득층에 대한 맞춤형서비스 상담·제공
- 추진내용
 - 공공부조 사회서비스 및 민간 복지서비스를 총조사하여 복지자원 전산 DB 구축
 - 민간복지시설 및 일정 분야는 관내 주민에게까지 복지정보 공개

■ 공공민간의 기부나눔 문화 확산

- 기부자의 명예를 존중하고 자긍심을 북돋움으로써 성숙한 기부문화 조성
- 추진내용
 - 기부자 예우 및 지원에 관한 조례 제정
 - 나눔문화 소통 강연회 등 민·관 협력사업 추진

■ I WISH 따뜻한 서대문 사업 추진

- 대상 : 기업체, 종교기관, 개인 등
- 추진내용
 - 후원자와 수요자의 욕구에 맞게 컨설팅하여 맞춤형 후원 사업 추진
 - 후원자와의 협약체결을 통해 1회성 후원이 아닌 지속적 협력사업 추진

■ 희망온돌 따뜻한 겨울나기

- 서울 사회복지공동모금회 접수 창구를 개설하여 성금(품)접수
 - 공동모금회 홍보물 및 포스터 배부, 홈페이지·블로그·트위터 등 활용 홍보
 - 동 단위 개인 및 지역 기반 기업 등 모금 캠페인 전개

■ 행복한 방 만들기 사업

- 지원대상 : 독거어르신, 한부모가정 등 저소득 어려운 이웃(700가구)
- 방 법 : 서울시 물품 지원 및 자체 자원 활용
- 추진내용

시기별	내 용
상 시	·도배, 장판 교체, 보일러 점검, 간단한 수선 및 교체(소형 가전) ·냉장고 정리(냉장고 없는 가구 민간후원 연계), 대청소 등 ·희망온돌 거점 기관 위기긴급 지원(냉난방용품, 집수리 비용 등)
여름철	·에어컨 청소설치, 방충망 설치, 모기해충 방제방역 ·희망마차, 협의회를 통한 여름철 생필품 지원(습기제거제, 모기약, 여름속옷 등)
겨울철	·난방기기 점검수리, 보온장구 지원, 창틀출입문 단열, 기타 보온단열
장마철	·침수피해 저소득가구의 도배장판 교체, 집안청소 등

■ 어르신-대학생 주거공간 공유 프로젝트 'Housing sharing'

- 사업대상
 - 어르신 : 관내 어르신 중 주택보유자(주생활 공간 제외 1개 이상 방 소유)
 - 대학생 : 관내 소재 재학생
- 추진내용
 - 어르신 : 독립된 방을 시세의 50% 이하 임대료에 제공
 - 대학생 : 어르신에게 일상생활에 필요한 소소한 도움 제공
- 추진절차 : 공유주택모집(어르신) → 현장실사(어르신 주택) → 협약체결
(어르신과 대학생 간) → 입주

■ 자원봉사 활성화

- 공직자「아우름 봉사단」 운영
- 주말농장 가족봉사단 운영
- 대학-단체 네트워크 구축을 통한 봉사활동 추진

과제 2 취약계층 자립 및 생활안정 지원

1 복지대상자 살핌 서비스 제공

■ 복지급여 지원

- 국민기초생활보장수급자에게 생계, 주거, 교육, 해산, 장제급여 지급
- 의료급여수급권자 본인부담금 경감, 임신·출산 진료비 지원, 장애인보장구 구입비 지원, 의료급여서비스 모니터링 등 실시

■ 자활역량 강화

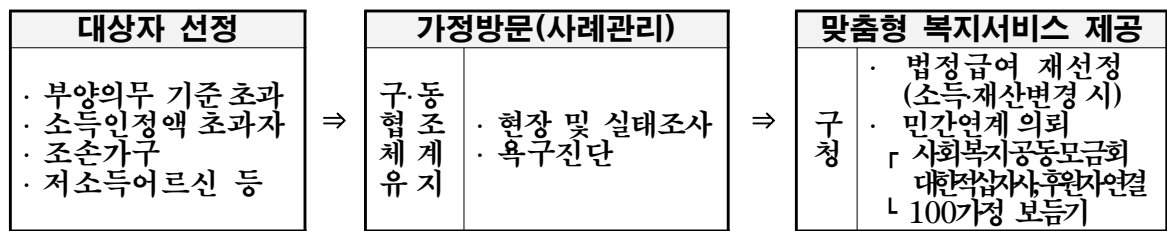
- 조건부수급자, 자활급여특례자, 차상위자활 등 저소득층에게 근로능력에 맞는 일자리 제공
- 저소득 근로계층의 자산형성 기반 조성을 위해 저축액 대비 조건부 매칭금을 지원해주는 희망플러스, 희망키움, 내일키움 통장사업 추진

■ 복지수급자의 권리와 의무 리부

- 복지급여 수급자에게 제공되는 복지서비스 종류, 기준 및 혜택 등에 관해 홍보물 배부, 집합교육, 방문교육을 통한 정확한 안내

■ 복지대상 중지·제외자 살핌 서비스

- 계속적인 생활의 어려움은 존재하나 부양의무자 등으로 인해 복지급여가 중지·제외된 가구에 대해 위기상황에 적극 개입하고 체계적인 사후관리 실시
- 처리절차



2 장애인 생활안정 및 참여활동 지원

■ 저소득장애인 기초생활보장

- 대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 의료급여 수급자 등 저소득 장애인
- 내용 : 장애인 연금, 장애수당, 장애아동수당, 장애인 자녀교육비, 장애인 의료비 지원

■ 장애인 활동보조지원

- 대상 : 만6세~만65세 미만 1·2급 장애인
- 내용 : 활동보조인을 파견하여 신체활동지원, 가사, 이동보조 등

■ 장애인 편의증진

- 대상 : 관내 편의시설 및 장애인전용주차구역 주차차량 등
- 내용 : 편의시설 확충·정비사업, 편의제공사업, 보장구 무료 수리센터 운영, 편의시설지원센터 운영, 무료셔틀버스 운영, 장애인전용 주차구역 단속 등

■ 장애인 내일(my job)키움 직업교육센터 운영

- 위치 및 규모 : 연희동 157-1외 2필지 / 토지 308㎡, 건물 269㎡(2층)
- 장애인의 자립지원 및 취업을 위한 다양한 직업교육 프로그램 제공
 - 커피 바리스타 및 제과제빵, 공예 등 직업훈련 프로그램 운영

■ 장애인과 함께하는 지역사회 만들기

- 대상 : 관내 장애인, 비장애인, 자원봉사자, 시설주, 공무원 등
- 내용 : 장애인의 날 행사, 장애인 나들이 행사, 장애인 인식개선 교육 등

과제 3 구민 모두가 행복한 가족친화도시 조성

1 수준높은 보육서비스 제공

■ 구립어린이집 확충 및 기능보강

○ 구립어린이집 확충

- 신규 확충목표 : 2개소
- 소요예산 : 총4,040백만원
- 학부모 수요와 지역적 형평성을 고려하여 1개소 설치된 동에 우선 확충
- 가재울, 북아현뉴타운 등 재개발, 재건축 사업지구 내 및 공동주택 의무 어린이집을 무상임대로 구립화 추진

※ 2014. 3월 개원 예정 : 3개소(홍제2동, 충현동, 홍제1동)

○ 기능 보강 : 개보수비, 환경개선 장비비 지원, 어린이집 놀이터 보수비 지원

■ 열린어린이집 운영

○ 위 치 : 백련산 논골공원 내

○ 사업기간 : 2014. 1월 ~ 6월

○ 추진내용 : 아동들만의 공간 조성 및 편의 시설 설치, 자연생태프로그램 병행 실시

○ 기대효과

- 자연 친화적 놀이를 통하여 신체발달 등 성장기 아동 건강 증진
- 도심 속에서 자연을 체험함으로써 오감 및 창의적 인지 발달에 기여

■ 보육서비스 향상을 위한 어린이집 운영비 지원

○ 국시비 보조 지원

- 어린이집 종사자 인건비, 영유아 보육료, 3~5세 누리과정 보육료, 방과후 보육료, 시설운영비, 방과후교실 지원, 서울형어린이집 지원
- 소요예산 : 42,134백만원

○ 자체 사업

- 시설 지원 : 영유아 친환경 급·간식비, 정부지원시설 교재교구비, 보육기자재 현대화 비용, 냉·난방비, 민간어린이집 서비스 수준향상비, 평가인증 신규 신청시설 참여 수수료, 발달장애아동 조기선별사업
- 교직원 지원 : 복리후생비, 시간외수당, 비담임교사 급여, 취사부 인건비 및 수당, 장기근속수당, 토요일근무수당, 평가인증 신규통과 어린이집 보육 연구비, 민간어린이집연합회 사무원 인건비
- 다양한 어린이집 행사 지원
- 소요예산 : 총 1,973백만원

■ 어린이집 관리시스템 구축

- 추진대상 : 민간·가정어린이집 140개소
 - 내부 모니터링 강화 : 상시점검, 분야별 특별점검, 회계분야 집중점검
 - 보육관련 정보 문자알리미 서비스 실시
 - 서울시 어린이집 회계관리시스템 의무 사용 추진
 - 특별활동비 전면 공개 등

■ 보육정보센터(영유아플라자) 운영

- 위 치 : 서대문구 홍은동 425-3, 서대문구보건소별관 우리들 1층
- 주요시설 : 대여실, 놀이체험실, 수유실, 사무실, 강의실
- 대 상 : 어린이집 및 미취학 영유아와 가족
- 주요사업
 - 보육정보센터운영(영유아플라자) : 어린이집 수준 향상 및 가정양육 지원
 - 돌봄센터운영 : 시간제보육 ※ 아이돌봄센터(서대문문화회관 1층)
 - 장애아동을 위한 전문가 순회 지원

2 여성·가족 친화도시 조성

■ 여성친화도시 조성사업 추진 : 5개 분야 10대 정책과제 총111개 단위사업

- 성 평등정책 추진기반 구축 : 양성평등 교육 강화 등 7개 사업
- 여성의 경제·사회적 평등 실현 : 여성의 창업활동 지원 등 28개 사업
- 안전하고 편리한 도시 : 공원시설물 보완 및 정비 등 30개 사업
- 자연과 함께하는 환경 : 안산 무장애 자락길 조성 등 22개 사업
- 여성참여 활성화와 지역 공동체 강화 : 여성리더십 아카데미 등 24개 사업

■ 양성평등사회 구현을 위한 다양한 사업 추진

- 성평등 정책 시행계획 수립, 성인지 정책 향상 직원 교육, 성별영향분석평가 시행
- 제19회 여성주간 기념행사 실시
- 아동·청소년을 위한 성·양성평등 교육 실시

■ 일과 가정의 조화를 위한 유연근무제 운영

유 형		개 념
시간제근무제		지방공무원 복무규정에 의한 주40시간 1일 8시간의 통상적인 근무시간 보다 짧게 근무하며, 1일 최소 3시간 이상 주 15~35시간을 근무하는 제도
탄력근무제	시차출퇴근제	1일 8시간의 근무체제를 유지하며 출퇴근 시간 조정
	근무시간선택제	1일 4~12시간, 주5일 근무(주40시간 근무)
	집약근무제	1일 4~12시간, 주3.5일~4일 근무 (주40시간 근무)
원격근무	재택근무제	사무실이 아닌 자택에서 정보 통신기술을 활용하여 업무를 수행

■ 출산·양육 지원 강화

- 결혼·출산지원 : 미혼 남녀 만남행사, 출산양육지원금 지급
- 자녀양육지원 : 가족품앗이 및 공동육아나눔터 운영, 아이돌봄 지원사업, 양육수당 지원, 다자녀가정 지원
- 출산친화적 사회분위기 조성 : 인구교육, 인식개선 캠페인 등 홍보사업
- 돌봄지원 : 아빠와 함께 놀자, 직장맘 행복찾기, 맞벌이가정 자녀 방학 돌봄
- 사회환경 조성 : 가정의 달 행사, 건강가정지원센터 운영

■ 다문화가족의 안정적인 정착 지원

- 서대문구 다문화가족지원센터 운영
- 다문화가정 집단상담 프로그램, 다문화가족 한국어교실 운영, 다문화인식 개선교육, 문화체험, 정보화교육

3

밝은 미래를 향한 건전한 아동·청소년 육성

■ 지역아동센터, 드림스타트센터 설치·운영

- 위치 및 규모 : 서대문구 북가좌동 376-21 / 연면적 619.44㎡(지하1층, 지상4층)
- 개소시기 : 2014. 5월
- 주요 사업
 - 지역아동센터 : 18세 미만 대상
 - 보호프로그램 - 빈곤·방임 아동보호, 일상생활지도, 급식제공, 위생지도
 - 교육프로그램 - 학교생활준비, 숙제지도, 예체능교육, 독서지도 등
 - 놀이와 오락 - 문화체험, 견학, 캠프, 공동체 활동, 특기적성 등
 - 보호자와 지역사회 연계 - 상담, 후원자 등 지역사회 내 자원 연계
 - 특화 프로그램 - 주말, 공휴일 프로그램, 가족기능강화프로그램, 야간프로그램
 - 드림스타트센터 : 0-12세
 - 건강검진 및 예방, 정신건강, 산전산후관리, 부모교육
 - 기초학습(영유아, 취학전아동), 사회정서관련 프로그램(각종 폭력예방 프로그램 등)
 - 문화체험, 부모양육지원, 사례관리 등
- 소요예산 : 352,499천원

■ 아동급식 지원

- 지원대상 : 만18세 미만의 결식 우려가 있는 아동(학기 중 752여명, 방학 중 1,613여명)
- 지원내용
 - 미취학 아동 : 조식·중식·석식(연중)
 - 취학 아동 : 조식·중식(학기 중) / 조식·중식·석식(방학 중)
- 지원기준 : 1식당 4,000원

■ 구립 홍은청소년문화의집 운영

- 위치 및 규모 : 서대문구 포방터길 110(홍은동 8-150) / 970.35㎡(지하1층, 지상3층)
- 주요 사업
 - 청소년 목적사업(자치참여활동, 자원봉사프로그램, 진로교육, 문화체험 등)
 - 교육문화사업, 상담사업, 건강증진프로그램, 청소년 카페(휴게공간) 운영 등
 - 서대문진로직업체험지원센터 운영

■ 구립 청소년공부방 운영 지원

- 위치 : 서대문구 홍은중앙로 5길 15(홍은동 11-370) / 299.62㎡(지하1층, 지상3층)
- 주요 사업 : 학습공간 제공, 교육문화사업, 상담사업, 한문예절교실 운영
- 좌석 수 : 101석(B등급)
- 꿈꾸는 청소년 공간 리뉴얼(리모델링) 사업 추진(2014. 3월~7월 공사 예정)

■ 서대문구 청소년상담복지센터 운영

- 위치 : 서울시 서대문구 증가로 12(연희동 90-15)
- 대상 : 9세 이상 ~ 24세 이하 청소년
- 주요 사업 : 정서지원사업, 학교폭력예방사업, 학교지원사업, 부적응 청소년 지원사업, 청소년 상담 또는 긴급구조를 위한 전화 운영(1388), 찾아가는 상담 '청소년 동반자', 지역사회청소년통합지원체계 운영

■ 서대문 청소년 문화존[ZONE] 운영

- 기간 : 2014. 5 ~ 11월 매월 셋째주 토요일(연7회)
- 장소 : 안산, 창천문화공원(신촌) 등
- 대상 : 초·중·고등학교 학생 등 청소년
- 내용 : 과학체험, 세계문화체험, 환경박람회, 나눔장터, 동아리연합공연, 동아리활동 지원 등

4 고령사회를 대비한 어르신복지 기반 조성

■ 홍제소규모노인복지센터 건립

- 위 치 : 서대문구 홍제동 23-21 (구 지번 : 홍제동 23-9)
- 시설유형 : 소규모 노인복지센터
 - 구립 경로당 및 노인교실을 소규모 노인복지센터로 기능 전환, 신축
- 시설규모 : 지하1층/지상2층 (대지 814㎡, 연면적 644.22㎡)
- 주요시설 : 프로그램실, 강당, 경로식당, 외부 휴게시설 등
 - 어르신의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등 각종 서비스 제공
- 총사업비 : 1,930백만원
- 개원시기 : 2014. 10월(예정)

■ 어르신 생활안정 지원

- 기초노령연금(2014. 7월부터 기초연금 10~20만원 지급), 효도수당 지급
- 어르신 돌봄서비스(안전확인, 방문요양, 말벗서비스 등 재가형 서비스) 제공
- 저소득 어르신 사랑나눔 목욕탕 운영
- 어르신 일자리 사업 : 5개 분야 45개 사업 1,730명
 - 공익형 : 어린이안전지킴이, 초등학교급식도우미 등 14개 사업
 - 교육형 : e-senior 강사파견, 어르신 북시터사업 등 12개 사업
 - 복지형 : 어르신보육도우미, 햇빛도우미 등 11개 사업
 - 시장형 : 가재울가게, 은빛배달부, 미앤샵 등 7개 사업
 - 인력파견형 : 가사 육아도우미 1개 사업
- 저소득 어르신 무료급식 지원
 - 경로식당 : 식사를 거를 우려가 있는 60세 이상 어르신
 - 식사밀반찬배달 : 거동불편으로 경로식당을 이용할 수 없는 65세 이상 독거어르신
 - 맞춤형치료식사업 : 식사배달 지원자 중 노인성질환이 심한 어르신

■ 건강하고 활기찬 노후 지원

- 복합형 실버 멘토링 사업 : 어르신 정서지원서비스, 맞춤형운동처방서비스, 돌봄여행서비스
- 경로당, 노인회지회, 노인종합복지관, 여가복지센터, 노인교실 등 운영 지원
- 서대문 어르신문화대학 운영 ○ 어버이날 행사, 경로의 달 행사

과제 4 100세 시대, 활력있는 건강친화도시 조성

1 건강격차 해소를 위한 공공의료서비스 확충

■ 지역주민을 위한 보건분소·지소 운영

- 천연분소 : 옥천동 45-6 (166.6㎡) / 1차 진료, 예방접종, 물리치료, 방문진료
- 홍은분소 : 홍은1동 자치회관 1층(169.4㎡) / 침, 부항, 뜸, 한방약품 투약 등
- 가좌보건지소 : 북가좌1동주민센터 내(752.95㎡) / 만성질환예방관리, 재활보건, 구강보건, 영양교실, 방문건강관리 등

■ 구민과 함께하는 열린 보건소 운영

- 평일 보건소 이용이 어려운 주민들의 보건소 이용편의 및 접근성 강화
- 주요사업 : 조기진료, 토요 특화서비스(임산부 산전관리, 영유아 예방접종, 가족운동교실, 가족구강교실 등), 시설개방 등
- 운영장소 : 보건소, 보건소 별관, 서대문자연사박물관 등

■ 영유아 및 임산부 건강 증진

○ 영유아 건강관리

- 영유아의 정기적 건강관리 : 성장발달 상담, 예방접종
- 영유아 사전 예방적 건강관리 : 신생아청각선별검사, 선천성대사이상검사 및 환아관리, 미숙아·선천성이상아 의료비 지원 등
- 영유아 건강교실 운영 : 어린이집 성교육, 사랑듬뿍 체험놀이교실, 우리손주 육아교실

○ 임산부 건강관리

- 임산부 산전·후 건강관리 : 산전검사, 철분제 및 엽산제 제공
- 모유수유 장려 및 임산부 출산교실 운영 : 모유수유클리닉 운영 및 문자 정보 제공, 유축기 대여사업 확대, 행복한 예비엄마교실, 숲태교 교실 등
- 출산장려 건강지원사업 : 산모신생아도우미 지원, 난임부부 시술비 지원 등

○ 저소득 임산부 및 영유아 영양플러스 사업 : 필수영양식품 무료 지원 및 영양관리

■ 다양한 건강증진 프로그램 운영

○ 금연클리닉 운영 및 지역사회 금연환경 조성, 금연교육 및 홍보

○ 건강생활실천사업 : 생애주기별 맞춤형 건강증진 프로그램, 건강생활 실천을 위한 건강 환경조성 및 홍보, 음주폐해 예방을 위한 생애주기별 프로그램, 주민건강 관리 서비스 제공 등

○ 대사증후군 관리사업 : 대사증후군 전문관리센터 운영, ‘찾아가는 건강상담실’ 운영

○ 어르신 구강질환 관리사업 : 의치보철, 불소도포, 스케일링, 전문가 치면세정술 등

○ 학생 및 저소득층아동 치과주치의 사업 : 예방 중심 포괄적 구강관리서비스 제공

○ 한방진료사업

○ 약물 오·남용 예방, 아토피·천식 예방, 심뇌혈관질환 예방 사업, 치매 예방사업

○ 자살 예방사업

- 자살시도자 및 고위험군 조기발견을 위한 체계 구축
- 자살 고위험군 위기개입 서비스, 의료비 지원
- 학교 폭력 가·피해자 정신건강 상담 및 심리평가, 의료비 지원
- 중·고등학교 교사 교육 (자조 모임)

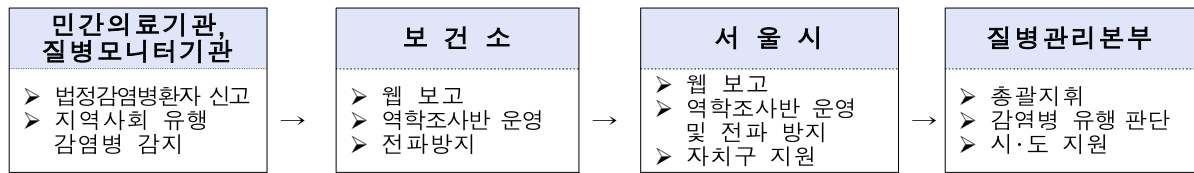
○ 취약계층 건강검진사업 : 무료 건강검진, 척추측만증 검진, 노인실명예방 안검진 및 수술비 지원

○ 방문건강관리사업

- 취약계층 등록 관리율 향상으로 건강 형평성 확보
- 만성질환자 사례관리 강화로 장기요양 이행 방지 및 건강수명 향상
- 보건복지 통합 연계 지원 강화(희망건강센터 운영)로 주민 복지 체감도 향상

■ 감염병 예방관리

○ 감염병 기동 감시 대응체계 구축



○ 방역소독사업: 위생 취약지역 상시 순회방역, 해충퇴치기 운영 등

3

먹거리 안전성 강화 및 음식문화 개선

■ 안전한 식품의 생산·유통, 소비자 신뢰 확보

- 식품생산·판매업소 중점 관리 ○ 과학적 분석을 통한 유통식품 관리
- 식품유통 취약지구(전통시장) 위생관리 수준 향상
- 식품안전소비자신고센터 운영 ○ 부정·불량식품 상설 단속반 운영
- 어린이 식품안전보호구역 지정·관리
- 학부모 식품안전지킴이(어린이 기호식품 전담관리원) 운영

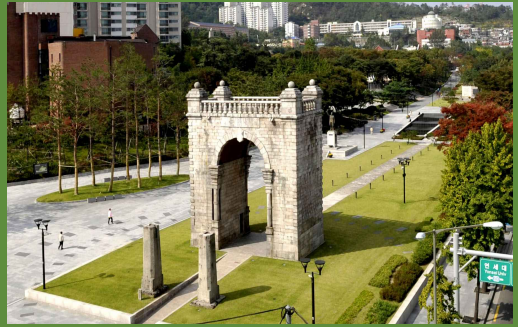
■ 음식점 원산지 관리

- 지속적인 원산지 표시 지도점검
 - 원산지 명예감시원을 활용한 지속적인 점검 및 홍보
 - 서울시 식품접객업소 위생 및 원산지 지도서비스와 연계하여 원산지 관리에 취약한 소규모 일반음식점 지도
 - 한우 수거 및 유전자 검사 실시
- 홍보 강화를 통한 원산지표시 완전 정착 유도

■ 음식문화개선사업 추진

- 음식물 쓰레기 줄이기 동참업소 인센티브 제공
- 반차림 음식점 시범 지정운영 및 확대
- 음식문화개선 관련 홍보물 및 우수사례 배포, 홈페이지 홍보 등

02 창조적 교육문화일번지 조성



[과제 1] 나눔교육 실현을 통한 미래인재 육성

[과제 2] 책 읽는 지식사회 구현

[과제 5] 365일 즐거운 문화도시 창조

과제 1 나눔교육 실현을 통한 미래인재 육성

1 친환경 무상급식 지원

■ 친환경 무상급식 지원

- 지원대상 : 관내 65개 각 급 학교(유 26, 초 18, 중 14, 고 7)
- 지원내용
 - 공립 초등학교 전체, 중학교 친환경 무상급식 지원 : 1인당 급식비 전액 지원
 - 친환경 급식 지원 : 친환경 급식(우수농축산물, 무농약 쌀)에 따른 차액 지원

■ 친환경 급식지원센터 운영

- 학교 급식 실태조사, 친환경 식재료 안정적 공급
- 쌀, 김치, 축산물, 수산물 등 학교 급식 식재료 품질 보증을 위한 안전성 검사
- 친환경 급식 교육, 학교 급식 학부모 모니터링, 친환경 체험 및 프로그램 지원

2 안전한 학교, 즐거운 학교를 위한 학교폭력 예방사업

■ 평화학교 프로젝트 : 2014. 3. ~ 12.

- 사업목적
 - 특기 적성별 예술·인문학적 소양 교육과 활성화로 창의력 향상
 - 프로그램 공동 참여로 교우관계를 개선하여 학교폭력 요소 근절
- 사업대상 : 관내 초등학교·중학교
- 사업내용 : 인성함양, 사회성 훈련을 통해 잠재적인 학교폭력 요소 근절을 위한 예술교육 및 집단상담
- 소요예산 : 210,000천원

■ 학교폭력대책 지역협의회 회의 및 지역 자원 협력체계 구축

- 학교폭력 예방을 위한 지역자원 실태조사
- 자원별 사업현황 분석을 통한 2014 학교폭력예방 종합 계획 논의

■ 학교폭력 예방 교육 실시

- 연극, 뮤지컬 등 학생 눈높이에서 '역지사지(易地思之)'를 통해 공감할 수 있는 교육 실시

■ 「행복한 학교만들기」 : 서대문구정신보건센터(의약과)

- 학교폭력 가해학생 심리정서 지원사업
- 행복한 학교 만들기를 위한 교사 교육 : 청소년 정신건강 및 사례 중심 교육

■ 도니모 멘토링 추진 : 2014. 1. ~ 12.

- 활동목적 : 대학생과 학교폭력 관련 청소년을 1:1로 연계하여 개인상담 및 문화 멘토링을 통한 학교폭력 예방, 선도
- 운영내용 : 멘토-멘티 인성(개인상담) · 문화(영화, 연극관람 등) 멘토링, 분기별 체육대회, 단체 공연관람 등 단체활동
- 주관기관 : 서대문경찰서
- 참여인원 : 62명 (멘토:27, 멘티:35)
- 소요예산 : 6,000천원

■ 서대문경찰서와 함께 하는 「학교폭력 예방 범시민 캠페인」 전개

- 서대문경찰서(청소년육성위원회)-서대문구(학교폭력대책지역위원회) 공동캠페인 전개

3 「학교 밖 학교」 청소년 학습 지원사업

■ 청소년-대학생 멘토링 사업

- 연세-서대문 Dream-Start 사업 : 연세대학생 참여 / 저소득층 초·중·고등학생 대상 학습·인성·문화 멘토링
- 대학생 사회봉사 멘토링 사업 : 연세대, 이화여대, 명지대, 서강대 학생 참여 / 저소득층 초·중·고등학생 대상 학습·인성·문화 멘토링
- 티치포코리아 공부방 운영 : (사)티치포코리아 소속 자원봉사 대학생 참여 / 관내 저소득층 고등학생 대상 대학진학 입시멘토링
- 고촌재단 멘토링 사업 : (재)종근당 고촌재단 소속 자원봉사 대학생 참여 / 저소득층 중학생 대상 학습·인성·문화 멘토링
- 천연동 임대주택 대학생 멘토링 사업 : 천연동 대학생 임대주택 입주 대학생 참여 / 인근 주민 자녀 대상 학습·인성·문화 멘토링
- 홍제동 연합기숙사 대학생 멘토링 사업 : 홍제동 대학생 연합기숙사 입주 대학생 참여 / 인근 주민 자녀 대상 학습·인성·문화 멘토링

■ IPTV 공부방 교육 지원

- 대상 : 관내 지역아동센터 등 14개소
- 내용 : IPTV를 활용한 원어민 화상영어학습 및 교육방송 콘텐츠 지원

■ 토요프로그램 운영

- 대상 : 관내 학생(초·중·고) 및 학부모
- 추진내용
 - 주5일제 전면 시행에 따른 토요 프로그램 발굴·추진
 - 관내 문화시설 및 복지기관 등과 연계한 다양한 프로그램 진행
 - 문화·예술 프로그램 운영, 창의활동·취미활동 지원
 - 자기주도 학습 능력 향상을 위한 스스로 학습 독서 교실 운영

■ 교과과정과 연계한 내 고장 탐방

- 대 상 : 관내 초등학교 3~6학년, 중학교 1~2학년
- 탐방코스 : 총 8개 코스
 - 1코스 : 서대문형무소역사관-독립공원
 - 2코스 : 구의회-서대문형무소역사관
 - 3코스 : 구청-보건소-구의회
 - 4코스 : 이화여자대학교 박물관
 - 5코스 : 연세대학교 및 문화재
 - 6코스 : 서울역사박물관
 - 7코스 : 국회의사당
 - 8코스 : 서부지방법원

■ 이화-서대문 영재교육센터 지원

- 교육대상 : 관내 초·중학생 120명(초등학생 60, 중학생 60)
- 선발방법 : 학교장 추천을 받은 초등학교 4~6학년 및 중학교 1학년
학생을 대상으로 영재성 검사, 심층 면접 등 다면 평가하여 선발
- 교육과정 : 과학탐구, 수학논리, 인문사회 각 영역별 2개반 운영(총 6개반)

■ 서대문 '도전 골든벨' 개최

- 시기 : 2014. 9 ~ 10월 중
- 장소 : 서대문구청 대강당
- 대상 : 관내 초·중학생 200명(분야별 초100, 중100)
- 내용 : 역사분야 퀴즈대회(도전 골든벨 형식) 개최

■ 원어민 화상영어 학습센터 운영

- 학습대상 : 초·중·고등학생 및 성인
- 수업방식 : 1:1, 1:2, 1:4 실시간 원어민 화상 영어 학습(택 1)
- 기타사항 : 성적 우수자에 대한 해외 영어캠프 실시(1월, 8월)

4 대학생 임대주택 공급 지원

■ 홍제동 연합기숙사 건립 지원

- 위치 : 홍제동 337-1, 홍제동 361-120
- 사업규모
 - 수용인원 : 516명
 - 연면적 : 8,486㎡(2,571평)
 - 총사업비 : 132억원(국민주택기금 53%, 사학진흥기금 47%)
- 추진방식 : 교육부·한국사학진흥재단과 협력 건립
- 기숙사 준공 및 입주 : 2014. 5.

■ 천연동 꿈꾸는 다락방(2호점) 건립 및 운영

- 위치 : 천연동 98-13
- 사업규모
 - 수용인원 : 48명
 - 연면적 : 1121m²(지하 1층, 지상 4층)
 - 총사업비 : 17억원(구비 11억원, 해비타트 6억원)
- 추진방식 : 한국해비타트와 협력 추진
- 임대주택 준공 및 입주 : 2014. 3.

■ 홍제동 꿈꾸는 다락방(1호점) 운영

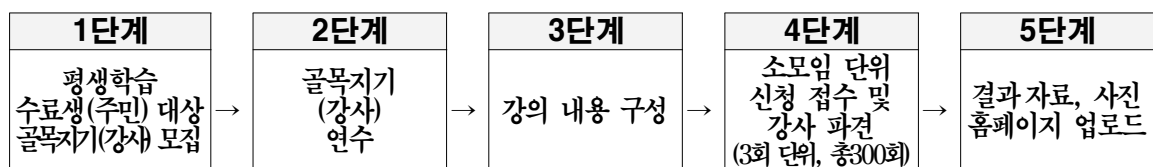
- 입주인원 : 16명(남8, 여8) -2인 1실 8가구
- 입주학생 추가모집 : 퇴실 시 반기별(2월, 8월) 입주자 모집
- 공급형태 : 풀옵션 원룸(냉장고, 세탁기, 취사시설, 책상 등 구비)
- 임대료 : 보증금 100만원, 월 임대료 4~5만원(관리비 별도)

과제 2 책 읽는 지식사회 구현

1 특색있는 평생교육 활성화

■ 세로골목(엘리베이터, 도시형 소규모 학습공동체) 활성화 사업

- 대상 : 골목지기 100명, 학습자 300명
- 내용 : 평생학습도시 사업으로 양성된 골목지기를 활용하여 3명 이상 소모임에 학습 지원
- 운영절차



■ 평생학습관 운영

- 위치 및 규모 : 통일로 484 산업센터 내 334호 / 114.31m²
- 주요사업 : 지역평생교육 네트워크 활성화, 전문연수, 성인문해교육, 평생학습관 특강, 찜질방 학습 등 교육 프로그램 운영, 학습동아리실 운영, 평생교육사 실습 지원 등

■ 평생교육 특성화 및 우수학습동아리 지원

- 사업대상 : 지역 내 우수 평생학습동아리, 학교 및 관내 평생교육기관
- 사업내용 : 특성화 프로그램 및 학습동아리 활동 공모지원
 - 지역 및 기관의 특성을 반영한 창의적 프로그램
 - 대학 및 초·중·고등학교의 자원을 연계 및 활용한 프로그램

■ 여성리더역량교육

- 교육기간 : 2014. 4. ~ 6. (1주, 1회, 10주 과정)
- 교육인원 : 40명
- 운영방법 : 위탁교육 (이화리더십개발원)

■ 열린시민대학

- 교육목표 : 전인적 인격을 갖춘 문화시민을 양성하고 공동체적 논의를 이끌어 실천력을 발휘할 수 있는 시민역량 강화
- 교육인원 : 서대문구민 80명
- 교육기간 : 2014. 5. ~ 7.
- 교육내용(안)
 - 세상의 즐거운 시민들 : 역사와 문화를 통해 시민들의 삶을 다양한 각도에서 조명해봄으로써 현대사회의 바람직한 발전 방향 모색
 - 수다스런 공감의 도시 : 타인과 올바른 관계를 맺고 공통의 관심사로 커뮤니티를 형성하는 문화를 만듦으로써 공공성·연대성을 달성하는 사회 구축

■ 대학 중심의 평생교육 활성화 지원사업

- 지원대학 : 대학 중심의 평생교육 활성화 지원사업 교육부 선정 대학
- 교육내용 : 성인 대상 학위과정, 취업아카데미과정 및 지역특화과정 운영

■ 자격증 및 전문가 양성교육

- 교육기간 : 2014. 9. ~ 12.
- 교육대상 : 구직 및 창업 또는 개인의 소질계발을 목적으로 자격증 취득 및 전문가로 입문을 원하는 구민
- 교육내용 : 대학 내 개설된 자격증 및 직업역량 과정 중 선발하여 운영
- 운영방법 : 위탁교육 (연세대학교 미래교육원)

■ 지역브랜드경영과정 운영

- 추진기간 : 2014. 7. ~ 12.
- 교육내용 : 지역 상인의 브랜드가치를 높이기 위한 전략 교육
- 운영방법 : 위탁교육 (연세대학교 미래교육원)

■ 구민생활건강대학

- 추진기간 : 2014. 8. ~ 12.
- 교육대상 : 80명(관내 거주 만 20세 이상 성인)
- 교육내용 : 개인 및 가족의 생애주기별 건강관리 전문과정
- 운영방법 : 위탁교육 (서울여자간호대학 평생교육원)

■ 구립도서관 운영 지원

- 지원대상 : 이진아기념도서관, 남가좌새롬어린이도서관, 흥은도담도서관
- 사업내용
 - 양질의 장서 확충 : 8,000권
 - 구립도서관 시설 개선 공사
 - 찾아가는 도서관 운영
 - 운영일시 : 매주 월 ~ 금요일(9:30 ~ 17:00)
 - 순회장소 : 천연동 센트레빌아파트 등 20개소

■ 도서관리통합시스템 운영

- 대상 : 구립도서관 3개관, 구 작은도서관 12개소(충현동 외 11개소)
- 사업내용 : 통합도서관리시스템 및 도서관 통합 홈페이지 운영,
구립도서관, 작은도서관 상호대차서비스 시행

■ 작은 도서관 운영 활성화

- 도서관별 특화주제와 관련된 다양한 독서프로그램 개발·운영
- 정보자원 증대를 위한 장서구입 및 장서점검 실시
- 쾌적한 도서관 운영을 위한 시설·설비 확충

■ 도서관 통합 소식지 제작

- 제작수량 : 소식지 및 도서목록집 2,000부
- 내 용 : 구립도서관 3개관, 작은도서관 12개관 위치 및 이용안내,
상호대차서비스 이용 안내, 도서관 활동사항, 독서프로그램 등

■ 영광시각장애인모바일점자도서관 운영 지원

- 시각장애인을 위한 모바일 독서자료 제작 및 무료 제공

■ 「100권 책 읽기」 독서운동 전개

- 초등 교과과정과 연계한 100권 책읽기 권장도서 목록 선정
- 북클럽 운영을 통한 수준별·학년별 독서지도 실시

■ 영유아를 위한 북스타트 사업

- 대상 : 36개월 미만 영·유아
- 내용 : 월령별 그림책과 가이드북이 있는 꾸러미를 배포하고 부모와 함께 하는
책놀이 프로그램 운영

■ 2014. 북페스티벌 개최

- 시기 : 2014. 9월 중 2일간
- 장소 : 서대문독립공원
- 주요내용 : 도서 전시, 저자와의 만남, 북 콘서트, 문화체험행사 등

■ 좋은 책 확산을 위한 ‘찾아가는 책’ 운영

- 시기 및 횟수 : 학기 중 매월 2~3개교 개최
- 대상 : 관내 공립초등학교 14개교, 중학교 14개교
- 내용 : 이진아도서관 선정 우수도서 목록, 또는 교과연계 도서 저자를 대상 학교로 파견하여 강연 실시

■ 휴먼라이브러리 개최

- 시기 : 상·하반기 각 1회
- 장소 : 관내 문화시설 순회
- 내용 : 다양한 분야의 전문가를 사람책으로 선정, 원하는 사람책과 직접 대화를 통해 지식과 경험을 공유할 수 있는 기회 제공

과제 3 365일 즐거운 문화도시 창조

1 일상 속 문화예술 향유 기회 확대

■ 서대문독립민주페스티벌

- 기 간 : 2014. 9월 중 2일간 개최
- 장 소 : 서대문독립공원 및 서대문형무소역사관
- 초청대상 : 2,000명
 - ┌ 독립관련 인사 500명, 민주관련 인사 500명
 - └ 국회의원, 시·구의원, 기관장 등 1,000명
- 내 용
 - 풋프린팅 : 한국 근현대사 과정에서 조국을 위해 공헌한 생존 독립 및 민주화 운동 관련 인물들에 대한 풋프린팅을 통하여 그분들의 업적을 기리고 후대에 전승·기념할 수 있도록 상징체계 구현
 - 지식문화 공연 : 재능기부 콘서트, 국악 공연, 뮤지컬 공연, 지식인 초청 대담, 세대 간 갈등을 뛰어넘을 화합의 콘서트 등
 - 전시회 : 한국근현대사 전시, 현대 미술 등 전시회 섭외

■ 아마추어 예술단, 전문 예술인, 인디밴드 등에 다양한 공연기회 제공

- 주민아마추어 예술단 상시공연 추진
 - 대 상 : 상시공연 가능한 27개 아마추어예술단
 - 운영장소

권역별	1권역	2권역	3권역	4권역
장 소	서대문독립공원	명물거리 쉼터	안산 숲속무대	불광천 야외공연장

- 찾아가는 문화나눔, 열린 문화마당 등 정규 문화프로그램을 확대 운영하고 지속적인 공연 기회 제공
- 신촌버스커 등 민간주도의 거리공연을 상시적으로 개최할 수 있도록 지원

■ 예술인의 재능 기부를 통한 문화나눔 공연 진행

- 관내 예술인의 재능기부를 통해 다양한 문화 프로그램 기획·운영
- 복지관, 학교 등 찾아가는 문화나눔 공연에 적극 활용

■ 독창성 및 경쟁력 있는 다양한 문화기획 프로그램 확대 운영

- 벚꽃 스토리텔링, 안산자락길 음악회, 홍제천·불광천 공연 등 계절 및 지역적 특성을 살린 공연 운영
- 홍제천 및 안산 음악방송 운영으로 일상생활에서 문화를 체감할 수 있는 기회 마련

■ 민간단체 및 지역 문화행사 지원

- 여성영화제, 홍제천생명의축제, 연꽃문화축제, 산사음악회 등 민간단체 문화행사 지원
- 서대문문화원 지원을 통한 지역문화사업 육성
- 구립합창단, 구립소년소녀합창단 등 문화예술단체 활성화
- 다양한 지역문화 창조 및 발전을 위한 마을축제 및 예술 공연 지원

2 구민 생활체육 활성화

■ 생활체육대회 육성·지원

- 구민 모두가 참여할 수 있는 생활체육대회 적극 육성·지원
 - 생활체육대회 참여 기준 완화를 통해 대회 활성화
 - 동 주민센터 및 자치회관과 연계하여 관내 동호인 육성
- 누구나 참여할 수 있는 구민걷기 행사 추진
 - 서대문안산 자락길 완공으로 장애인, 노약자 등 다양한 계층의 참여 유도
 - 문화공연 등과 연계한 다양한 프로그램 운영

■ 다양한 생활체육교실 운영

- 유아 축구교실, 연세대와 함께하는 「찾아가는 스포츠교실」, 어린이 축구교실, 여성 축구교실, 청소년 풋살교실, 국내외 체육교류(제주, 일본 동경도 스미다구), 토요 Sports-Day 운영 등 수요자 선호도를 반영한 다양한 교실 개설·운영
- 전문적이고 체계적인 강습으로 질 높은 체육서비스 제공

■ 복지 생활체육 확대

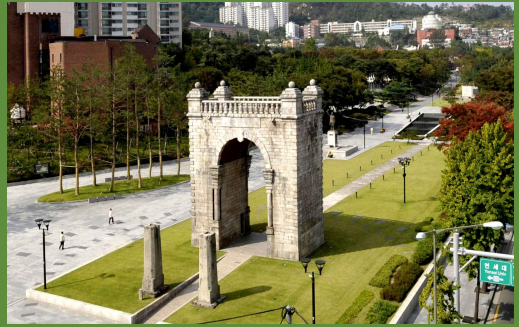
- 저소득층 유·청소년, 어르신, 장애인, 다문화가족 등 사회취약계층에 대한 다양한 맞춤형 생활체육프로그램 제공
- 스포츠강좌 이용권 지원, 찾아가는 어르신 생활체육교실 운영, 장애인 생활체육교실 운영, 다문화가족 생활체육교실 운영

■ 체육시설물 유지 보수

- 궁동체육관 출입문, 지붕배수로 등 정비 공사 : 22,000천원
- 인조잔디구장 휴게용 벤치 설치, 본부석 천정 공사 : 18,000천원
- 다목적구장 배전반 분리 및 전기시설 교체 공사 : 20,000천원
- 테니스장(3개소) 노후 천막교체 : 20,000천원
- 기타 상시적인 체육시설 유지보수 : 30,000천원

03

사람·자연 중심 녹색 환경도시 조성



[과제 1] 걷고 싶은 도시, 편리한 교통환경 조성

[과제 2] 친환경 녹색도시 조성

[과제 3] 깨끗하고 쾌적한 우리동네 만들기

[과제 4] 주민과 함께하는 도시정비사업 추진

[과제 5] 살기 좋은 공동주택 만들기

과제 1 걷고 싶은 도시, 편리한 교통환경 조성

1 걷고 싶은 거리 조성

■ 연세로 '차 없는 거리' 시행

- 시범운영 : 2014. 1 ~ 2014. 3 → 매주 주말(토·일) 시행
- 정상운영 : 2014. 4 ~ 계속 → 매일 24시간 운영
- 시행구간 : 연세로 [신촌전철역 ~ 연세대앞 굴다리 (약 470m)]
- 시행방법 : 차량 전면 통제로 보행전용거리 운영
- 차량우회 방안
 - 연세대 → 신촌전철역 방향 (신춘기차역 및 연희IC로 우회)
 - 신촌전철역 → 연세대 방향 (신춘기차역 및 동교동삼거리로 우회)

■ 북한산 무장애 자락길 조성

- 위 치 : 홍은1동 산1번지 일대 북한산 자락
(홍박배드민턴장~돌산축구장~풍림아이원@~11번마을버스종점~극동@)
- 규 모 : 약 2km
- 사업기간 : 2013. 5. ~ 2014. 12.
- 사업내용
 - 목재데크로드, 전망(휴게)데크, 목재계단, 마사토포장
 - 종합안내판, 방향안내판, 시설안내판, 수목식재
- 소요예산 : 1,560백만원(시비)

■ 공원 지하주차장 조성

- 대상 부지(공원) 현황

구 분	창천문화공원	밀리오레 옆 소공원
위 치	서대문구 창천동 57-18외 5필지	서대문구 대현동 121-26외 9필지
면 적	4,000㎡ (공원: 2,326㎡, 도로: 1,674㎡)	977㎡ (녹지: 783㎡, 광장: 194㎡)
시설규모	210면 (지하 1,2,3층)	72면 (지상 1,2층)
소요예산	2,500,000천원	5,000,000천원
사업방식	민간투자방식	구 자체예산 또는 민간투자방식
도시계획	지상: 공원, 지하: 주차장 중복 결정	지상: 공원

- 추진계획

- 주차장 건립 타당성 검토 → 기본계획 → 민간투자 건립 → 기부채납 → 운영 개시
- 사회간접자본 시설의 준공과 동시에 시설의 소유권이 자치구에 귀속되며 사업 시행자에게 일정기간 시설관리 운영권을 인정하는 방식

■ 신촌 명물거리 간판이 아름다운거리 조성사업 추진

- 무질서하게 난립해 있는 간판정비를 통한 1업소 1간판 유지
- 절전용 LED 디자인 간판 설치를 통한 에너지 효율화 인증
- 자부담 10% 의무화를 통한 간판개선지원 및 민간 자율정비 병행

■ 불법광고물 정비 추진

- 불법 위험광고물 강제철거
- 불법 유동광고물 정비
 - 신촌 및 주요 간선도로변·이면도로 등 1일 2회 순찰 정비
 - 보행권을 방해하는 광고물 집중단속

■ 연세로 거리가게 등 영업시설물 개선 추진

- 연세로 「보행자전용지구」 지정 후 추진
- 판매대 제작 재배치 : 28개소(거리가게 25, 영업시설물 3)
- 배치방안 : 가판대, 거리가게 먹거리류·악세서리류를 블록화 배치
- 제작형태 : 연세로와 조화되는 세련된 디자인의 규격화 키오스크형

■ 편리하고 쾌적한 공중화장실 만들기

- 공중화장실 시설 개선 및 유지관리
- 공중화장실 세면대 및 대·소변기 절수설비 설치 또는 절수기기 교체
- 공중화장실 영·유아 편의시설 확충
- 민간 개방화장실 확대 지정 및 위생 편의용품 지원
- 주민 모니터링단 구성 및 공중 및 민간 개방화장실 월 1회 이상 점검

2 생활권 공원 조성

■ 생활권 공원 확충

- 백련근린공원 조성
 - 위치 및 규모 : 홍은동 산11-18번지 일부 / 12,250m²
 - 추진계획
 - 2014 : 토지보상(12,250m²)
 - 2015. 1.~11. : 어린이 놀이시설, 산림복원 및 경관식재, 산책로 정비, 공원등, 전기통신시설, 지반정비(우배수, 축대) 등 공원 조성
- 인왕산 유아숲체험장 조성
 - 위치 및 규모 : 홍제3동 산1-1번지 일대(개미마을 주변) / 8,000m²
 - 사업내용 : 자연물을 이용한 오감체험 공간, 다양한 수목식재, 자연물을 활용한 놀이시설 및 안내판 설치, 산책로 정비 등

○ 고은산 모험놀이공원 조성

- 위치 및 규모 : 홍제동 449-1 일대 [안산도시자연공원(고은지구)] / 1,760m²
- 사업내용 : 모험놀이시설 설치, 휴게 및 운동시설 정비, 배수로·등산로 정비 및 수목 보완식재 등

○ 특색있는 어린이공원 조성

- 위 치 : 인왕산도시자연공원 등 3개소
- 사업내용 : 시공원 내 테마놀이터 조성

■ 생활권 주변 가로녹지 확충 및 관리

○ 위 치 : 모래내로 등 14개소

- 도시구조물 벽면녹화 : 연희동 700번지
- 가로수 생육환경 개선 : 모래내로 등 3개소
- 생활주변 자투리땅 녹화 : 연희동 162-195호 등 10개소

○ 규 모 : 2,065m²

○ 사업내용 : 가로변 녹지량 확충 및 가로수 생육환경 개선

3 고가차도 철거

■ 서대문·아현 고가차도 철거 추진

○ 시설물 현황

시 설 명	위 치	규 모	시설년도
서대문고가차도	서대문구 충정로1가 62	폭11.5m, 연장374m	1971. 4.
아현고가차도	마포구 아현동 267	폭15m, 연장940m	1969. 9.

○ 추진계획

시 설 명	추진계획
서대문고가차도	- 2014. 1월 : 서대문고가 조속철거 협조요청
아현고가차도	- 2014. 2월 : 아현고가 철거 (예정) - 2014. 3월 ~ 2014. 6월 : 중앙차로 설치 (예정)

4 효율적인 교통행정 체계 확립

■ 교통량 감축을 위한 교통수요 관리

○ 교통유발과다시설물 교통량 조사

- 조사시기 : 2014. 5월, 9월 (2회)
- 조사대상 : 3개소 (현대백화점, 연세의료원, 그랜드힐튼호텔)
- 조사내용 : 시설물 유·출입 교통량, 시설물 주변 도로 교통량 등

○ 기업체 교통수요관리 참여

- 참여대상 : 82개소(민간 기업체 60, 공공기관 22)
- 참여혜택 : 교통수요관리 참여 이행결과에 따라 교통유발부담금 경감
- 추진내용 : 주차장유료화 추진, 대중교통의 날 운영, 시차출근제 및 업무 택시제 등 교통량감축 프로그램 적극 추진

○ 2014년 정기분 교통유발부담금 부과·징수 업무 추진

■ **교통개선 사업을 통한 서비스 향상**

○ 자전거 이용 활성화를 위한 시설물 정비

- 여성들이 많이 이용하는 쇼핑센터 등에 자전거 보관대 설치
- 방치자전거 사회적기업 두바퀴희망자전거 통하여 수리 후 기증

○ 교통시설물 정비

- 도로표지나 도로반사경 등 도로부속시설물 정비
- 보호구역 내(어린이, 노인) 교통안전시설물 정비 : 안전난간, 블라드, 미끄럼 방지 포장, 과속방지턱 등
- 기타 교통안전표지 정비

○ 공영주차장 건립

- 위치 및 면적 : 서대문구 남가좌동 33-75외 8필지 / 1,134㎡ (지목 : 대지)
- 시설규모 (2층 3단)
 - 지하 1층 : 20면 ◦ 지상 1층 : 40면 ◦ 옥상 : 40면
 - 지형 단차로 진출입구 개별 설치
- 총사업비 : 7,000백만원 (보상비 4,500, 건설비 2,500)
- 매년 공영주차장 건립 예산 확보(주차장특별회계)하여 토지매입 후 공영주차장 건립

○ 그린파킹[담장허물기] 사업

- 대상주택 : 단독(다가구 포함), 다세대, 연립주택 등
- 지원내용
 - 담장허물기 : 주차장, 화단, 방범시설(자가방범카메라, 방범창)등 설치
 - 생활도로 : 도로정비, 화단조성 및 식재, 가로등 및 지장물 정비

○ 승용차요일제 활성화

과제 2 친환경 녹색도시 조성

1 그린리더 활동으로 이어지는 실천형 환경교육 추진

■ 학교·사회 환경교육 정규화 추진

- 교육횟수 및 인원 : 700회 / 16,700명
- 환경사랑 교육, 생태텃밭 교육, 주제별 환경교육, 홍제천 생태교육, 환경시설 견학, 여름방학 환경교실, 교사 홍제천 체험, 가족동반 생태탐방, EM 교실 등

■ 어린이 그린리더 양성, 그린리더단 구성 및 운영

- 환경보전시범학교 4학년 34개 학급 896명 대상
- 학교방문 및 홍제천·환경시설 현장체험 교육 4개 프로그램 운영
- 어린이 그린리더 지원
 - 학교별 그린리더 환경동아리 구성 및 활동 지원
 - 그린리더 환경캠프 운영 : 생태보전현장 탐방활동, 심화 환경교육
 - 환경보전 자원봉사 활동 연계 : 홍제천 하천 정화활동 등

2 온실가스 저감을 통한 녹색생활 실천

■ 기후변화 대응 실천사업 추진

- 공공부문 온실가스·에너지 목표관리제 추진
 - 대상 : 구 소유건물(구청사, 보건소, 동주민센터 등) 33개소, 관용차량 130대
 - 2014년 감축목표 : 884.24톤 CO₂ (기준배출량 대비 18.8%) 감축
 - ※ 기준배출량 : 4,685톤 CO₂ (2007년~2009년 평균배출량)
 - 감축 이행 방안
 - 적정 실내 냉·난방 온도 준수, 고효율 조명 교체 및 불필요한 전등 소등
 - 보일러 및 냉온수기 에너지 효율 향상, 건물 외벽 단열 강화
 - 신재생에너지 시설 설치, 친환경 ECO-Drive 운동 추진, 저탄소 차량 보급 확대
 - 내복 입기 운동, 선풍기 사용 확대, 엘리베이터 감축 운행 등
- ‘가정 에너지 클리닉 서비스’ 추진
 - 대 상 : 관내 일반 가정집
 - 추진목표 : 800가구
 - 추진내용 : 가정 에너지 사용 진단, 맞춤형 절감책 처방 안내
- 주요 공공기관 녹색생활 실천 운동 전개 (에코 오피스)
 - 추진기간 : 2014. 3월 ~ 12월
 - 대 상 : 공공기관, 학교, 민간기업 등 60개소
 - 추진내용
 - 사무실 내 녹색생활 실천을 위한 에코오피스 만들기 가이드라인 안내
 - 에코오피스 만들기 캠페인 전개, 홍보용 스티커 제작 배부

■ 신재생에너지 보급 확대

- 신재생에너지(태양광) 설치
 - 공공부문 : 동주민센터, 사회복지시설 등 구 소유 건물
 - 민간부문 : 일반단독주택, 학교(대학교 포함) 등
- 에너지효율 개선사업
 - 에너지 다소비 건물, 학교, 숙박업소, 공동주택 등
 - 점포 및 헬스장 등 조명 다소비 시설 LED등 교체
- 주민참여 에너지절약 프로그램 추진
 - 직원 에너지절약 결의대회 등을 통한 주민참여 유도
 - 공동주택, 종교시설, 축제 등 각종 문화행사 시 캠페인 진행

과제 3 깨끗하고 쾌적한 우리동네 만들기

1 환경오염물질 안전관리 강화

■ 환경오염물질 배출원에 대한 지도·점검 및 관리

- 환경오염물질 배출업소 지도·점검 및 관리
- 기타수질오염원 및 토양오염유발시설 관리
- 유독물판매업 관리
- 다중이용시설 실내공기질 관리

■ 공사장 비산먼지·소음 저감 관리

- 공사장 비산먼지 관리 강화
 - 사업장 규모 및 봄철 건조기 차등 점검 실시
 - 특별관리공사장 월1회(건조기 월2회), 일반공사장 분기1회(건조기 월1회) 점검
 - 공정별 비산먼지 저감방안 강구 및 비산먼지 발생사업장 교육 실시(연1회)
 - 자율관리(모범) 공사장 지정 운영
- 소음·진동 발생원 관리
 - 건물 해체, 터파기, 발파작업 등 소음발생 공사장 착공 후 7일 이내 사전 점검
 - 공사장 소음규제기준 초과 시 방음시설 설치 명령(행정처분) 및 과태료 부과

■ 석면안전관리 강화

- 건축물에 대한 석면 조사 및 안내
 - 대 상 : 공공기관, 다중이용시설, 어린이집 등 354개소
 - 조사안내문 발송 및 조사 완료 독려
- 슬레이트 건축물 지붕교체사업
 - 기 간 : 2014. 3월 ~ 11월
 - 지원대상 : 10개 동 (슬레이트지붕 철거 및 개량 희망자 접수)
- 석면 피해 인정 신청 및 주민 신고센터 운영

2 폐기를 처리업무 효율성 제고

■ 종량제 규격봉투 및 폐기물 발생량 데이터 구축

- 종량제 규격봉투 제작 및 대행업체별 판매량 분석
 - 대행업체 종량제 규격봉투 판매 수익현황 파악
 - 월별 종량제 규격봉투 사용량과 재고량 파악 후 종량제 규격봉투 흐름도 제작
 - 종량제 규격봉투 대행업체 공급량과 판매소 판매량 비교분석으로 유사봉투 유통 사전 차단
- 생활폐기물 지역별·시기별 발생량 자료 추적
 - 생활폐기물 동별, 계절별 비교 분석 내용을 폐기물 감량화 업무에 반영
 - 동별 종량제 규격봉투 판매량과 쓰레기 발생량 비교
 - 동별 발생량 변화 추이 비교로 증가지역은 집중홍보를 통해 폐기물 발생량 억제

■ 공동주택 음식물류폐기물 종량제 「RFID 방식」 추진

- 대상 : 20세대 이상 공동주택(162단지, 35,700세대)
- 내용 : 공동주택 음식물류폐기물 종량제 스티커 부착 방식 ⇒ 「RFID 방식」 단계적 시행(~ 2016년)
- 추진계획
 - 2014. 1. RFID 방식 시행 관련 조사 - 2014. 2. RFID 방식시행 공동주택 선정
 - 2014. 4. 기기선정 및 구매 설치 - 2014. 7. RFID 종량제 방식 시행
- 소요예산 : 360,000천원(2014년 약 40% 설치)

3 자원 재활용 생활화

■ 재활용품 나눔문화 확산 및 분리배출 생활화

- 나눔장터 행사 확대 추진
 - 기 간 : 2014. 4월 ~ 10월(매월 1회 이상 정기 운영)
 - 확대추진 : 동별 1개소씩 확대 시행
- 폐기물처리시설 견학 실시
 - 시 기 : 하반기 7월 경 1회, 10월 경 3회 실시
 - 견학시설 : 수도권매립지관리공사, 마포자원회수시설
 - 대 상 : 여름견학 - 가족 단위(60명), 가을견학 - 관내 초등학생(240명)
- 재활용품 배출품목 및 요령, 1회용품 줄이기 홍보물 제작 배포
- 폐형광등·폐전전지 노후 수거함 교체 및 신규 설치
- 폐금속자원·폐휴대폰 재활용사업 추진
 - 수거전담반 구성 : 2개조(수거요원 2명, 차량 2대) 지속적 순회 수거
 - 다량 배출처 신규 발굴(사업체, 전시장, 종교단체 등)

■ 서대문 녹색가게 구정참여사업 확대

- 대 상 : 관내 주민, 청소년, 어린이 등
- 장 소 : 홍제천 폭포마당, 홍제내길 산책로, 서대문 녹색가게 등
- 사업내용
 - 가정, 어린이, 환경 등 다양한 테마를 가진 특화된 장터 운영
 - 되살림 체험마당, 되살림 전시회, 녹색소비 캠페인
 - 홍제천 홍제편[Fun] 녹색가게 베품시장(매월 1회 운영)
 - 지역과 연계한 이동 녹색가게·베품시장 운영
 - 교복(참고서) 물려쓰기 나눔장터 등

과제 4 주민과 함께하는 도시정비사업 추진

1 주민 갈등해소 및 참여 지원

■ 정비사업 홍보강화로 주민불신 해소

- 현재 시행중인 실태조사 및 뉴타운·재개발 사업의 현황을 적극 홍보하여 주민들과의 지속적인 소통을 통한 갈등 해소
- 정비사업 안내문 80,000부(분기별 20,000부) 제작·배포

■ 정비사업의 공공관리 추진

- 사업목적 : 주민의 알 권리 충족 및 정비사업의 투명성 강화
- 추진내용
 - 정비(협력)업체 선정 지원
 - 클린업시스템 회원가입률 및 정보공개율 제고

■ 주민참여형 재생사업

- 위 치 : 홍은동 10-213 일대 외 1개소
- 면 적 : 56,000m²
- 사업내용 : 단독주택 및 다세대주택 등의 밀집 지역에 정비기반시설과 공동시설의 확충을 통하여 주거환경 보전·정비·개량
 - 가로조성사업 : 홍은중앙로 등
 - 주민지원사업
 - 수해대비 배수로 정비 등
 - 주민커뮤니티센터 건립 : 지상 3층
 - 담장허물기 및 그린파킹
- 소요예산 : 200,000천원

■ 홍제재정비촉진지구 정비사업 추진

- 지역 간 균형발전을 도모하고자 홍제역을 중심으로 상업·업무·판매·문화 등 도시기능을 증진시켜 지역발전과 주민의 삶의 질 향상에 기여
- 구역별 사업현황 및 추진계획

구역명	위 치	면 적 (㎡)	건폐율 (%)	용적률 (%)	높 이 (층수)	주요용도 등	추진 계획
홍제1구역	홍제동 296-9 일대	42,276	54 이하	509	165m (48층)	판매·업무·문화시설, 공동주택(634세대)	- 2014. 06. : 사업시행인가
홍제2구역	홍제동 294-50 일대	3,940	60 이하	610	80m (20층)	업무·의료·문화시설, 공동주택(60세대)	- 2014. 03. : 촉진구역 및 촉진계획 변경 - 2014. 10. : 조합설립인가
홍제3구역	홍제동 306-2 일대	6,506	60 이하	445	80m (23층)	판매·업무·문화시설	- 2014. 04. : 기본계획 변경(구역지정)
홍은1구역	홍은동 48-149 일대	11,564	60 이하	370	80m (26층)	판매·업무시설, 공동주택(165세대)	- 2014. 03. : 사업시행변경인가 - 2014. 12. : 관리처분인가

■ 충정로권역[마포로] 도시환경정비사업 추진

- 사업목적 : 중심가로변의 도시환경 개선 및 도시기능 회복
- 위 치 : 충정로2·3가 및 미근동, 합동 일대
- 면 적 : 4구역(45,726.2㎡), 5구역(30,254.0㎡)
- 구역별 사업 추진계획

구역명	추진 계획	비고
마포로 4구역 9-2지구	- 2014. : 공사 진행	주용도 : 호텔
마포로 5구역 2지구	- 2014. 12. : 조합설립인가	

■ 신촌 도시환경정비사업 추진

- 사업목적
신촌 지역의 토지의 효율적 이용과 도시기능 회복을 위해 판매·업무·관광 숙박시설 등 신촌의 중심지 위상에 부합하는 랜드마크 건설 및 도시환경 개선
- 위 치 : 창천동 30-8호, 18-36호 일대
- 면 적 : 1구역(2,089.6㎡), 2구역(2,508.3㎡)

구역명	추진 계획	비고
신촌 2구역 2-2지구	- 2013.11. : 정비구역지정 및 정비계획 결정고시 - 2014. 6. : 사업시행인가 - 2014.11. : 관리처분 - 2014.12. : 착공	주용도 : 관광숙박

■ 서대문구 「생활권 계획」 수립

- 위치 및 면적 : 서대문구 전 지역 17.61km²
- 사업기간 : 2014. 1. ~ 2016. 12.
- 추진내용
 - 생활권별 특성 및 현황, 생활권의 미래상 및 공간발전구상 마련
 - 권역 및 지역생활권의 부문별 계획 수립(중심지, 산업, 주거지, 교통, 기반시설, 지역특화전략)
 - 계획의 실행방안 마련(단계별 추진전략, 모니터링 등)

과제 5 살기 좋은 공동주택 만들기

1 공동주택 갈등 해소

■ 층간소음 관리규약 및 주민협약 제정

■ 단지별 「층간소음 주민조정위원회」 구성

- 구성 : 입주자대표회장, 동대표, 노인회장 등 형평에 맞게 자율 구성
- 기능 : 아파트 내 층간소음 등 민원 청취 및 조사, 민원사항 분쟁 조정

■ 공동주택 입주자대표회의 윤리교육 실시

- 교육일정 : 2014. 9~10월 중
- 대 상 : 공동주택단지 입주자대표회의, 관리주체 등
- 교육내용
 - 주택법령, 공동주택규약 등 공동주택 관리에 필요한 규정
 - 공동주택 유지·관리(공용부분에 관한 안전점검)
 - 공동주택 분쟁조정에 관한 사항 및 현안문제 등

2 공동주택 공동체[커뮤니티] 활성화

■ 커뮤니티 공모사업 추진

- 공모기간 : 2014. 2월 ~ 3월(사업기간 : 공모사업 선정일 ~ 2014. 9월)
- 공모대상
 - 공동육아, 밥상공동체, 옥상텃밭가꾸기, 공동빨래터, 공유서가, 주민화합행사, 소식지, 과외품앗이, 어린이 과학잔치 등
- 비용지원 : 사업별 10,000천원 이내(초과분은 단지 자부담)

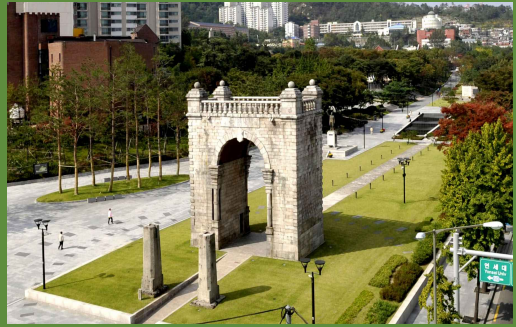
■ 문화프로그램 운영비 지원

- 사업기간 : 2014. 8. 1. ~ 12. 31.
- 지원대상 : 의무관리대상 중 프로그램 운영 중인 단지
- 선정예정 단지 : 5개 단지(월 15만원씩 5개월 지원)

■ 공동주택 자문단 운영

- 서대문구 공동주택 전문가 자문위원 : 총16명
 - 구성현황 : 급배수 및 위생분야(2명), 방수(1명), 승강기(2명), 조경(2명), 전기(1명), 도장(2명), 방역 및 소독(1명), 세무(2명), 건축(1명), 법률(1명), 공동체 활성화(1명)
- 운영방법 : 단지별 요청에 의하여 전문가 자문위원 배정 후 보고서 제출

04 건강한 지역경제 활성화



[과제 1] 신촌 재창조 프로젝트 추진

[과제 2] 전통시장 경쟁력 강화

[과제 3] 사회적경제 육성 및 일자리 창출

과제 1 신촌 재창조 프로젝트 추진

1 신촌 지식문화 공간 조성

■ 대학생, 아마추어 예술인들의 민간주도형 신촌 대학문화축제 개최

- 장소 : 연세로, 명물거리
- 내용 : 대학 인프라를 활용하여 관내 대학생뿐만 아니라 전국단위의 대학생들과 아마추어 예술인들을 참여시켜 상실된 대학문화를 대체하는 예술축제로 발전

■ 거점 문화스팟을 이용한 상시공연 진행

- 장소 : 문화스팟 (스타광장, 명물거리쉼터, 창천공원)
- 내용 : 새롭게 조성된 신촌의 문화공간에 소규모 문화행사를 개최하여 지속적으로 문화예술단체를 발굴하고 관내로 유입하게 하여 향후 자발적인 참여 확산

■ 문화행사가 어우러진 예술시장 운영

- 시기 : 매월 첫째주 일요일
- 장소 : 창천공원
- 내용
 - 신촌지역만의 특화예술시장을 운영하여 예술가와 일반주민들이 함께 참여하고 교류할 수 있는 장을 마련
 - 창작품, 핸드메이드 제품 등 다양한 아트상품 판매와 함께 문화공연 개최

■ 신촌 문학의 거리 조성 및 문학콘텐츠 행사 개최

- 장소 : 홍익문고 앞
- 내용 : 완공된 문학의 거리에서 연희문학창작촌, 한국작가협회 등과 연계하여 문학을 콘텐츠로 한 스토리텔링 콘서트 개최

2 주민참여형 거버넌스 구축

■ 「주민참여형 거버넌스」 구성

- 대 상 : 지역주민, 상인, 종교인, 예술가, 관내 대학 등
- 역 할
 - 외부 소비자를 끌어들이 수 있는 문화행사 등 다양한 사업을 구청과 협의하여 공동 또는 개별 추진
 - 지역 이미지 제고 및 신촌상권 활성화에 기여할 수 있는 제반 활동 전개

■ 「소기업인 및 자영업자 포럼」 구성

○ 추진목적

소외받거나 구심점이 없어 지역사회활동을 적극적으로 하지 못하는 소기업, 병원, 학원 등의 정기적, 비정기적 모임을 주선하여 정보 교환 및 지역사회에 기여할 수 있는 활동 기회 제공

○ 대 상 : 신촌지역 소기업인 및 자영업자

○ 소기업인 자활프로그램 운영

- 경영, 회계, 마케팅 관련 교육프로그램 운영 : 소상공인진흥원, 서대문상공회, 연세대 등 연계
- 인력 수급 정보 및 서비스교육 : 우리 구 “일자리지원센터” 연계 정보 제공
- 4대악 근절을 위한 서비스교육 : 점주 및 아르바이트 대상 성희롱교육 등
- 다양한 토론회 및 초청 강연회 개최
- “놀러와 신촌” 과 연계한 홍보 및 마케팅 사업 추진
- 지역 환경개선사업 전개 등

○ 공동마케팅 및 마을기업 추진

○ 『주민참여형 거버넌스』 연계사업 공동 추진

- 상권 분석 및 시장조사 : 유동인구 및 업체 조사
- 지역 특성화 및 아이템 개발 사업, 지역 인력 고용사업

■ 연세로 주변 상가건물 임대료 조정 추진

○ 연세로 대중교통전용지구 지정 및 보행자중심거리 조성과 관련하여 주변 상가 건물주와의 협의를 통해 임대료 조정을 추진하여 신촌 상권 활성화 도모

○ 건물주 현황 조사 : 2014. 1. ~ 3.

○ 건물 내 상가 현황 및 임대료 조사 : 2014. 4. ~ 6.

○ 『주민참여형 거버넌스』와 연계하여 임대료 문제 개선 노력 : 2014. 6.

- 거버넌스 협의체에 일부 건물주 영입

○ 건물주 간담회 개최 : 2014. 7

- 대중교통전용지구조성사업 · 보행자중심거리 조성사업 설명
- 임대료 상승에 따른 부작용, 임대료 조정 필요성 설명

○ 연세로 임대료 조정 협의 : 2014. 8. ~ 12.

■ 신촌 관광안내센터 운영 활성화

- 대학이 밀집된 신촌지역의 특수성을 고려하여 유학생, 대학생 및 관광객에게 관광 정보 제공
- 다양한 정보교류를 위한 커뮤니티센터로 활용
- 관광안내센터를 방문한 관광객에게 관광기념품 판매

■ 「놀러와 신촌」 스마트폰 앱 운영 활성화

- 커뮤니티 공간 ‘신촌 알리미’ 서비스 기능 보완
- 축제·문화행사 특성에 따른 맞춤형 홍보물 제작 및 홍보이벤트 실시
- 다국어 서비스 제공 및 앱 홍보 지속 추진

■ 관광기반 조성

- 국내외 관광객을 위한 관광안내판, 이정표, 신촌 관광안내소 안내판 등 제작설치
- 홍제천 폭포마당 앞 갤러리 운영

■ 관광호텔 건립 추진

- 현황

구 분	에버월	신촌로터리	구 린나이빌딩
소재지	대현동 104-5	창천동 18-42	창천동 515-1
대지면적(연면적)	1,774㎡(23,150㎡)	1,556㎡(21,000㎡)	3,006㎡(15,446㎡)
건물규모	지하7/지상22	지하4/지상24	지하4/지상12
객실 수	230	310	194
호텔유형	비즈니스	비즈니스	비즈니스

- 추진계획

에버월	신촌로터리	구 린나이빌딩
· 2014. 1. : 오피스텔준공	· 2013. 8. : 도시계획 심의	· 2013. 7.~2014. 12. : 증축 및 리모델링
· 2014. 1.~2. : 용도변경, 사업시행인가	· 2014.10. : 착공	· 2015. 2. : 준공 및 개관
· 2014. 3. : 개관	· 2016.12. : 준공 및 개관	

■ 모텔 소규모 관광호텔 전환

- 전환 가능 숙박시설 1개소 ~ 2개소 선정, 시범 운영
- 시범 운영 시설을 물모델로 삼아 점진적 전환 추진

과제 2 전통시장 경쟁력 강화

1 전통시장 다시 살리기

■ 영천시장 다시살림 프로젝트 추진

- 추진방법 : 컨설팅단 및 사업단(상인회 포함) 구성 운영
- 추진내용
 - 핵심상인 육성 및 시장 특성화, 브랜드 육성
 - 시장환경 개선(점포환경 및 판매대 진열 정비), 시장기반시설 개선, 상인교육 등

■ 전통시장과 관내 대학 협력사업 추진

- 대상시장 : 영천시장, 인왕시장
- 추진방법 : 전통시장과 자매결연을 체결한 관내 대학과의 협력 프로그램 개발
- 추진내용
 - 학교와 협의 전통시장을 방문하는 Love Tour 행사 추진
 - 관내 대학교와의 협력을 통해 시장의 이미지를 반영한 독창적 BI 제작
⇒ 장바구니, 쇼핑백 등에 사용

2 전통시장 인프라 개선

■ 전통시장 시설개선 및 마케팅 활동 지원

- 대상시장 : 인왕, 영천, 포방터, 모래내시장, 아현가구상가
- 시설개선 지원 : 전기, 소방 등 노후시설 교체, 인왕시장 홍보조형물 설치, 아현가구상가 홍보조형물 교체, 모래내시장 소화기 구매
- 마케팅 활동 지원 : 영천·인왕시장 배송센터 운영, 각종 이벤트 행사 지원
- 전통시장 가는 날 확대 운영 : 영천·인왕·포방터·모래내시장 매월 방문
- 인왕시장 희망가게 운영(8개소)
 - 희망가게 계약기간 만료에 따른 입주업체 재선정 기준 마련
 - 신규·대체 입주기업 모집 시 대기업과 연계하여 컨설팅·인큐베이팅 지원 체계 구축

과제 3 사회적경제 육성 및 일자리 창출

1 사회적경제 지원체계 확립

■ 사회적경제하모니센터를 통한 각종 사회적경제 활성화 사업 집중 추진

- 센터 현황
 - 위치 : 흥은동 48-84 유진상가 2층 신지식산업센터
 - 규모 : 사회적경제하모니센터 25㎡, 인큐베이팅센터 138.6㎡

○ 사회적경제조직 인큐베이팅

- 한울타리 품앗이 사업 주민사업단 인큐베이팅

- 기초교육 : 사회적경제 기초교육, 주제별 팀티칭, 현장학습, 지역주민 서비스 기술 교육
- 심화교육 : 협동조합 등 사회적경제조직 설립 컨설팅, 협동조합적 운영시스템 구축을 위한 실무교육, 지역 주민 서비스 기술교육

- 청년협동조합 설립 지원

- 네트워크 구성 : 기존 사회적경제조직 청년 지원단 구성, 주체 발굴
- 청년협동학교 운영 : 주민조직 및 관련 단체와 명석집담회 실시, 사회적경제 조직 창업 가능 청년세대 자립 모델 연구 등
- 협동조합 설립 지원 : 협동학교 수료생 대상 사회적경제조직 인턴십 제공 등

○ 사회적경제 물품 우선 구매 유도

- 공공기관 우선구매 관련 실무교육 자료집 발간, 담당 공무원 및 사회적경제 조직 대상 교육 실시
- 우선구매촉진팀을 구성하여 우리 구 예산분석, 구매가능 대상에 대한 사회적경제조직 매칭 제안
- 서북4구 사회적기업 공동전시관, 매장 설치 추진

○ 사회적경제 관련 상담 및 교육, 정보 제공

2 협동조합 도시 만들기

■ 공공 부문 사회적협동조합 설립 촉진

- 구립어린이집 공모 시 사회적협동조합 전환 확약 단체를 수탁자로 선정 추진
- 사회적협동조합 전환 준비 시 설립 절차 관련 교육, 교사 및 부모 대상 조합원 교육 및 컨설팅 프로그램 운영
- 교육청·학교 협의 시범학교 지정 학교매점 사회적협동조합 추진

■ 공공-민간 협력 및 민간 부문 일반협동조합 설립 활성화

- 서대문지역자활센터, 서대문여성인력개발센터, 구세군두리홈 등 취약계층 일자리 창출을 위해 창업을 모색 중인 단체에 대한 협동조합 설립 상담
- 협동조합 설립 추진 단체에 대한 관련 정보 제공 및 경영 컨설팅 지원
- 기존 마을공동체, 마을기업에 대한 협동조합 전환 독려 및 전환 절차 상담
- 마을기업 공모 시 협동조합 설립 추진 단체에 가산점 부여

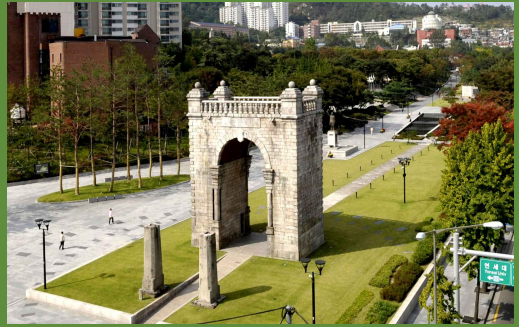
■ 공공일자리사업 추진

- 선발인원 : 총 456명 내외(공공근로 : 400명, 지역공동체 : 56명)
- 사업내용
 - 공공근로사업 : 4개 사업군(정보화추진, 서비스지원, 환경정비, 기타)
 - 지역공동체일자리사업 : 지역 특성에 맞는 생산적이고 지속적인 사업 발굴·추진
 - 특화사업 발굴 추진 : 저소득가정 찾아가는 돌봄서비스 사업, 가축방역 및 유기동물 출몰지역 안전사고 예방사업

■ 서대문구 근로자복지센터 운영

- 위 치 : 홍은동 48번지 84호 (신지식산업센터 2, 3층)
- 추진내용
 - 취약계층 노동자 법률적 권익 보호
 - ⇒ 노동법률 상담 및 교육, 지역 노동 인권 감시단 양성 및 운영
 - 취약계층 노동자 건강 보호 및 증진
 - ⇒ 노동자 몸건강·마음건강 프로그램, 노동자 건강지킴이 양성
 - 대안적 일자리 창출 지원
 - ⇒ 노동자협동조합 인큐베이팅 프로그램 (조사연구 및 교육)
 - 지역사회 노동존중의식 함양 ⇒ 청소년 노동인지감수성 up! 프로젝트(노동인지 교육, 직업&인권 체험 프로그램, 노동인권캠프)
 - 노동자 문화역량 강화 ⇒ 일과 삶 글쓰기 교실, 노동자 교양강좌
 - 지역 노동현안 조사 연구 및 네트워크 강화
 - ⇒ 지역 노동 현안 및 정책 연구, 일터와 지역의 만남·나눔 마당

05 열린행정 청렴특구 서대문 구현



[과제 1] 청렴과 혁신을 통한 책임행정 구현

[과제 2] 고품질 민원서비스 제공

[과제 3] 주민과 함께 소통하는 참여행정 실현

[과제 4] 살기 좋은 지역공동체 조성

과제 1 청렴과 혁신을 통한 책임행정 구현

1 반부패 추진 및 청렴도 제고

■ 소통하고 공유하는 즐거운 청렴문화 조성

- 행동강령 생활화 : 청렴도 자가진단 실시, 행동강령 숙지도 평가(청렴퀴즈), 행동강령 이행실태 점검
- 청렴교육 실시 : 전직원 청렴교육, 신규·전입직원 청렴교육, 부패취약분야 청렴교육, 전문가 초청 강연, 청렴교육 연간 의무이수제
- 청렴의 날(청렴 주간) 운영 : 매월 첫째 월요일부터 일주일간
- 청렴동아리 O₂[오투] 운영 : 직원의 자발적 반부패·청렴활동 진행

■ 부패예방을 위한 자율적 내부통제시스템 강화

- 청렴 관계관 회의 운영 내실화
 - 청렴특구 서대문의 부패문제에 대한 최고 의사결정기구
 - 공직비리, 복무기강 위반사례 공유, 연간 청렴활동 종합 및 익년도 방향 정립
- 전 부서 업무추진비 집행내역 매월 구 홈페이지에 공개
- 클린카드 모니터링 지속 실시
- Clean-1서비스 운영 내실화
 - 대상 : 인허가, 공사 등 4개 부패 취약분야 및 자체 선정 분야(세무 등)
 - 방법 : UMS·전화·청렴엽서 등을 통한 설문 실시로 금품·향응수수행위 및 주민만족도 점검
- 자치법규 부패영향평가 확대, 6급 이상 간부직 청렴도 평가, 청렴포털시스템 운영
- 자율적 내부통제 시스템 운영



- 추진체계 : 자율적 내부통제 위원회, 각 실무위원회

■ 투명하고 청렴한 계약업무 추진

- 특정업체와의 편중계약을 제한하고, 발주계획을 사전에 공개하여 특혜 논란이나 유착 소지 사전 차단
- 특정업체와의 일반 수의계약 요건 강화 : 3회 이하로 횟수 제한
 - 대상 : 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제25조 제1항 제5호를 근거로 하는 1인 전적제출 가능한 일반 수의계약 (추정가격 2천만원 이하)
- 분기별 공사·물품·용역 발주계획 사전 공개
- 일반수의계약 내역 전부 공개

■ 시민감사옴부즈만 운영 활성화

○ 옴부즈만 정례회의 매주 개최

- 내용 : 고충민원 조사결정, 고충민원 조사 및 청렴계약 감시평가 진행사항 논의, 조사결론 및 조치의견 결정

○ 시민감사옴부즈만 접수 고충민원 조사처리 실시

- 접수방법 : 인터넷(청렴포털), 서면접수, 방문 및 전화민원
- 조사절차



○ 공공사업청렴계약 감시평가 실시

- 대상 : 3억원 이상 공사, 5천만원 이상 용역 및 물품구매, 2천만원 이상 수의계약 및 민간위탁

- 감시평가 절차



■ 서대문구 구민감사관(가칭) 운영

○ 운영목적 : 구민생활과 밀접한 사항에 대해 구민이 직접 감사활동에 참여하여 불합리한 제도와 불편사항을 개선

○ 인 원 : 30명

○ 분과별 활동 : 자체 감사활동 참여, 청렴홍보 활동을 통한 지역사회 내 청렴문화 전파, 관내 순찰활동(주민생활불편 사항 적출 및 주민생활안전, 재난대응 사전 점검)

■ 지식행정 활성화 인프라 구축

○ 지식관리 시스템 활용

- 표준 시스템 KMS(Knowledge Management System)
- 지식행정시스템 GKMC(Government Knowledge Management Center)

○ 고품질의 지식 확보를 통한 전 직원 지식행정 마인드 확산

■ 역점시책 지식 창출 및 공유

- 우리 구 역점사업 등 주요시책을 주제로 선정하여 지식을 창출·공유함으로써
구정목표와 부합하는 성과중심의 지식행정 추진
- 운영방법(표준시스템 KMS 활용)
 - 지식 주제 선정 : 우리 구 역점사업 등 주요시책
 - 가치적인 성과 창출과 문제해결 방안, 경험, 노하우 등 업무수행에 필요한
모든 지식, 각종 계획서 등록 및 의견수렴을 통해 전 직원 공감대 확산과
창의적 아이디어 집중 관리

■ 책임기 문화 확산

- 이달의 추천도서 선정으로 전 직원 책 읽는 분위기 조성
- 도시발전, 문화, 환경 등 분야별 독서주제 선정 후 정책과 접목한 논의
- 독서전문가 상담 등 학습과 토론문화 조성을 통한 리더교육 운영

■ 우수 정책사례 발굴·도입

- 타 지방자치단체, 민간기업 등의 우수사례를 수집·검토하여 창조적으로
벤치마킹하고 이를 구정 현실에 맞게 변형 적용
- 예산 절감 및 확보 방안, 업무 효율적 개선 방안, 기타 구민 체감도가 높은
정책사례 중심

과제 2 고품질 민원서비스 제공

1 고객만족을 위한 행정서비스 경쟁력 강화

■ 민원품질평가제 운영

- 민원처리과정에서 발생한 문제점 및 불편사항을 개선·보완하여 민원만족도 향상 도모
- 평가시기 : 연 2회 (2014. 6월, 11월)
- 평가대상 : 직접 방문 접수한 2일 이상 유기한 민원
 - 사회복지서비스 및 급여제공(변경), 동물등록 신청 등 476종
- 평가방법 : 엽서에 의한 서면조사 (민원품질평가표)
- 평가항목 : 신속성, 청렴성, 친절도, 만족도 등 10개 항목

■ 직원 친절교육 실시

- 직원 친절 행정서비스 실천 교육
- 친절도 주민평가단 운영
- 전 부서 전화응대 모니터링 실시

■ 행정서비스 수준 향상을 위한 주민만족도 조사

- 행정서비스 구민평가 : 분야별로 심층적인 구민평가를 실시하여 우리 구 서비스 품질을 점검하고 객관적 평가자료 확보
 - 대 상 : 만 19세 이상 서대문구민 840여명
 - 조사방법 : 면접조사(전문여론조사기관 위탁)
 - 조사내용
 - 동주민센터 : 민원안내 및 접근성, 응대 친절도, 이용의 용이성 등
 - 청소 : 쓰레기 수거 및 처리과정, 골목길 및 가로청소, 청소관련 홍보 등
- 구정평가단 구성·운영 : 구정평가단을 구성·운영하여 주민대상 설문조사, 현장평가를 통한 주민참여형 정책평가제도 운영

■ 남가좌1동주민센터 건립

- 가재울뉴타운 4구역의 사업추진 일정에 맞추어 남가좌1동 청사를 건립하여 주민불편 해소 및 민원만족도 제고
- 위 치 : 가재울뉴타운 4구역 내 공공청사부지(舊 남가좌동 124번지 일대)
- 건축규모 : 대지 935㎡, 연면적 1,800㎡ (지하1층/지상3층)
- 추진일정
 - 2013. 9월 ~ 2014. 6월 : 설계공모 및 설계용역
 - 2014. 7월 : 공사발주
 - 2015. 8월 : 준공 및 입주

과제 3 주민과 함께 소통하는 참여행정 실현

1 현장 중심 구정 운영

■ 지역순방의 날 운영

- 운영일시 : 매주 수요일
- 대 상 : 행정여건 변화 및 주민의 행정수요에 맞춰 방문대상 선정
- 운영방법 : 직접 현장방문을 통한 주민과의 대화
- 추진내용
 - 주민들의 행정에 대한 다양한 요구사항 증가에 따른 의견 청취
 - 사회적 약자 배려를 위한 복지시설방문
 - 안전한 학교 만들기 및 교육환경 개선을 위한 학교 방문 등

■ 지역커뮤니티 운영

- 5개 분야(아동·청소년, 여성·노인, 문화, 생태·환경, 소통·정책) 23개 커뮤니티 선정
- 추진내용
 - 공모 : 지역을 위해 활동하는 자발적인 주민 소모임 모집
 - 지원 : 사업보조금 지급, 활동장소 제공, 소모임 활성화를 위한 특강, 컨설팅 실시 등

2 스마트한 소통의 장 마련

■ 구 공식 SNS를 이용한 스마트 소통 및 홍보

- 구 공식 블로그(<http://tongblog.sdm.go.kr>), 구 공식 트위터(<http://www.twitter.com/sdmtong>) 및 페이스북(<http://www.facebook.com/sdmtong>)을 활용한 정책반영 및 구민참여 확대
 - 블로그 시민기자단을 운영하여 구민의 시각으로 취재 및 콘텐츠 제작
 - SNS 청소년 서포터즈를 활용한 서대문구 홍보 및 SNS 활성화
 - 주요 행사시 SNS를 통해 생동감 있는 행사 현장 실시간 홍보
- 서대문구 유튜브(동영상) 및 피카사(사진) 운영

■ 사이버 열린토론방 운영

- 홈페이지 메뉴 : 구민참여 > 열린토론방 ○ 운영횟수 : 연6회
- 방 법
 - 주제공모 → 주제선정 · 등록 → 토론진행 → 결과분석 · 정책반영 → 우수 참여자 시상
 - 구정현안 및 지역사회 문제를 주제로 선정, 자유로운 토론 진행

■ 고객 맞춤형 「구 알림 서비스」 운영

- 매주 1회 뉴스레터 제작 및 이메일 발송
- 재난·안전과 관련하여 긴급을 요하거나, 주요 행사정보 전달 시 휴대전화 문자 발송

■ 구 소식지 「서대문마당」 제작

- 발행주기 : 매월 1회(매월 25일 기준, 반상회와 연계)
- 배 부 : 통 · 반장을 통해 각 가옥별 배부 및 다중집합장소 비치
- 추진내용
 - 문화, 주민자치센터 탐방, 생활안내, 의정활동 등 콘텐츠 다양화
 - 명예기자 및 독자투고란 확대로 현장감 있는 구민소식 전달
 - 웹진 운영으로 온라인 구정소식 확산

■ IPTV·홍보전광판 운영

- 구정에 대한 전반적인 사항, 각종 생활정보, 재난예방 영상 등
- 구정 정보 영상 표출, 서대문구 일자리 정보센터 구인정보 안내, 각 과 표출영상 자료
- 문화다큐 및 뮤지컬영화, 공연음악 표출

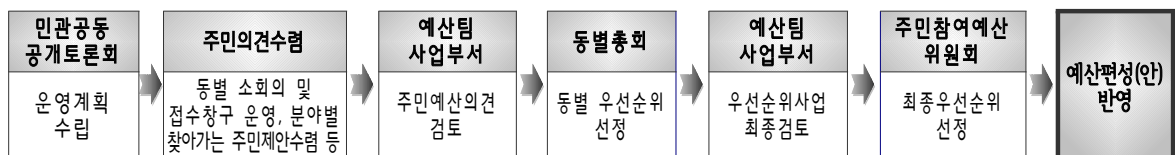
■ 샵메일시스템 운영 활성화

- 높은 보안성과 우편 송·수신 확인이 보장되며, 등기우편이나 내용증명 등 우편물을 대신할 “샵메일 시스템” 구축
- 샵메일을 활용한 부동산 중개민원시스템 혁신적 개선
 - 기존 및 신규 부동산중개업 종사자 샵메일 가입률 확대
 - 부동산중개업개설등록 신청 업무 등 8개 부동산중개업 관련 민원서류 접수 및 처리결과 통지 시 샵메일을 활용하여 민원인과의 편리한 소통 가능
- 기타 다양한 민원업무 처리 시 활용

3 구민참여 활성화 및 민·관 파트너십 구축

■ 1% 주민참여예산제 운영

- 예산편성과정에 주민들이 직접 참여하여 최종우선순위를 함께 결정함으로써 지방분권의 핵심인 재정민주주의를 실현하고 재정의 건전화 및 행정의 투명성 확보
- 적용범위 : 일반회계 당초예산의 1% 30억 (※ 2013년도 기준 : 2,971억원)
- 추진절차 및 방법



■ 사회단체 구정참여사업 지원

- 지역사회 발전을 위해 봉사하는 사회단체에 보조금을 지원함으로써 건전한 시민사회단체 육성 및 민·관 파트너십 구축을 통한 구정발전 도모
- 지원대상 : 영리가 아닌 공익활동을 수행하는 것을 주목적으로 하는 법인 또는 단체
- 지원절차
 - 구정참여사업 지원계획 수립·공모 ⇨ 보조금지원심의위원회 심의, 지원단체 결정 ⇨ 보조금 지원 ⇨ 보조금 사업평가

4 구민권리 보호 및 증진

■ 인권존중 문화 확산을 위한 사업 추진

- 직원 및 주민(복지시설 종사자 등) 등을 대상으로 인권교육 시행
- 서대문구 인권위원회 운영
 - 운영목적 : 서대문구 인권정책 추진 및 주민 인권보호
 - 회의개최 : 연 6회(정기회 4회, 임시회 2회<필요시 개최>)

○ 제1회 서대문구 인권 포럼 개최

- 개최시기 : 하반기
- 포럼내용 : 인권과 관련된 구정에 대한 인권 포럼 후 개진된 의견을 인권 업무 및 2015년 구정에 반영
- 운영방법 : 발제 및 토론자 발표 후 토론 진행

■ 행정정보 공개 확대 운영

- 정보 개방과 공유를 위한 사전공표제도 확대
 - 기존 350개의 사전 공표 목록에서 점차 신규 업무 발굴하여 370개로 확대
- 구민참여를 위한 「정보공개모니터단」 활성화 운영
 - 구성인원 : 서대문 구민 30명
 - 구민참여를 활성화하기 위해 연 2회였던 모니터단 활동을 분기별로 확대 운영
 - 모니터단의 건의사항, 요구사항 등을 정보공개 제도 개선 시 적극 반영
- 소통하는 정보공개 실현을 위한 조직문화 형성
 - 정보공개 운영 및 절차를 위한 정보공개 업무 매뉴얼 업데이트
 - 직원 정보공개 업무 인식 향상을 위한 지속적인 교육 실시

■ 「무료법률상담 서비스」 운영

- 무료법률 상담실 운영
 - 일시 : 매주 월요일 14:00 ~ 17:00 - 장소 : 구청4층 세미나실
 - 상담관 : 고문변호사, 서울지방변호사회 추천 변호사, 이대법학전문대학원 소속 교수
 - 상담내용 : 민사, 형사, 가사, 행정 등 생활주변 법률문제 전반
- 찾아가는 무료법률상담 서비스
 - 방문일시 : 분기별 1회(총 4회), 첫번째 수요일 14:00 ~ 16:00
 - 장소 : 현장 사무실
 - 대상 : 저소득 취약계층 거주 지역 및 법률서비스 지원이 필요한 사회복지시설 등

■ 개인 영상정보 보호 솔루션 설치

- 사업기간 : 2014. 4월 ~ 7월
- 사업내용

개인정보보호법 및 동법 시행령, 서대문구 영상정보처리기기(CCTV) 운영 관리 방침에 의거 정보주체의 개인영상자료 제공 요청 시, 타인의 영상이 포함된 경우 타인의 동의를 받거나 식별이 불가능하도록 모자이크(마스킹) 처리 등 기술적 보호 조치를 취하기 위한 S/W솔루션 구매 설치함으로써 개인정보 보호 및 구민 권익 증진
- 소요예산 : 49,500천원

과제 4 살기 좋은 지역공동체 조성

1 마을공동체 육성 기반 조성

■ 서대문구 마을공동체지원센터 설치·운영

○ 주요기능

- 마을공동체 기초조사 및 자원관리, 주민 교육·홍보
- 마을공동체 민간단체의 네트워크 사업, 마을활동가 발굴 및 육성, 마을사업 상담 및 지원

○ 추진계획

- 마을공동체 지원센터 모집공고 : 2014. 1월
- 마을공동체 지원센터 선정·위탁협약 : 2014. 2월
- 마을공동체 지원센터 운영 : 2014. 2 ~ 12월

2 주민 참여 마을만들기

■ 마을공동체 공모사업 추진

○ 서울시 마을공동체 사업 참여 유도

- 2013년 마을공동체 사업 참여자(서울시 36개 사업, 서대문구 30개 사업) 중 우수 사업(주민참여, 사업성과, 보조금 집행 준수 등)을 2014년 서울시 마을공동체 사업으로 연계
- 주민주도 의제 발굴 및 사업수행 지원(사업추진 단계별 상담)

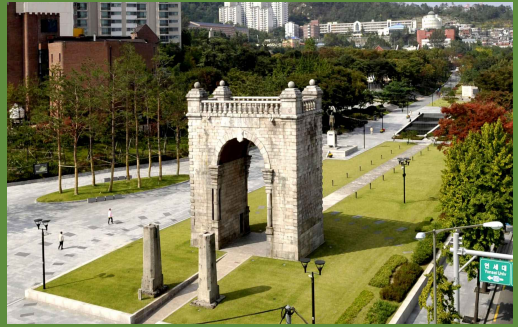
○ 서대문구 마을공동체 사업 공모 : 2014. 3 ~ 4월(1차), 6 ~ 7월(2차)

- 참여주체 : 마을공동체에 관심 있는 지역 주민모임(5인 이상)
 - 직능단체, 비영리민간단체 중심이 아닌 자발적 참여 주민모임
- 공모분야
 - 지역 특성에 맞는 의제 발굴 사업 및 마을공동체 의식 함양 사업
 - 지역 주민들의 의견이 반영된 중·장기적인 마을공동체 사업
 - 마을공동체 사례 수집 및 기록화 사업

■ 주민 중심의 마을만들기 사업 추진

- 사업내용 : 주민이 중심이 되는 친환경 마을 만들기 사업 전개
- 추진방법 : 마을 만들기 컨설팅을 통한 사업 발굴 및 추진
- 운영주체 : 각동 주민자치위원회

06 안심할 수 있는 생활안전망 구축



[과제 1] 기후변화 대응 안전한 도시 조성

[과제 2] 누구나 편안한 생활환경 만들기

[과제 3] 마음놓고 다닐 수 있는 밤길, 공원 만들기

과제 1 기후변화 대응 안전한 도시 조성

1 지역 맞춤형 수방사업 추진

■ 신촌 현대백화점 주변 침수해소사업

- 위치 : 서대문구 창천동 52번지 일대, 마포구 노고산동 49번지
- 기간 : 2014. 3. ~ 2014. 10.
- 규모
 - 관거신설(신촌로) : 서대문구간 D=1,800mm, L=117m
 - 관거증설 : 서대문구간 D=1,000~1,800mm, L=253m
 - 마포구간 □(사각형 하수관) 2.0×2.0m 1련, L=310m
- 소요예산 : 5,000,000천원(시비)



■ 북가좌2동 침수해소사업

- 사업위치 : 불광천 해담는다리 주변
- 사업기간 : 2014. 1. ~ 2014. 6.
- 사업내용
 - 집중호우 시 불광천 수위 상승으로 인한 침수피해 예방
 - 타당성조사 및 설계용역 실시
- 소요예산 : 40,000천원(구비)

■ 배수분구[남가좌] 하수관거 종합정비사업

- 위치 : 남가좌배수분구(남가좌2동, 연희동, 홍은2동)
- 규모 : 하수관거 정비(연장 36.43km) / 2014년 5.86km 정비 예정
- 사업기간 : 2010. 2. ~2015. 12.(장기계속사업)
- 소요예산 : 31,731백만원(시비) / 2014년 예산 : 5,000백만원

■ 홍제천·불광천 유지관리 및 정비사업

- 홍제천·불광천 내 토목, 조경시설물 유지 관리 및 정비
- 유지공급시설(송수펌프장, 하상여과시설, 가압장 등) 및 기계·전기 시설물 정비 및 유지보수
- 소요예산 : 1,274,000천원

2

체계적인 하수시설물 유지 관리

■ 하수시설물 유지관리사업 : 9건 / 사업비 총5,350,000원

연번	위 치	규 모	사 업 비
1	외국인학교주변 침수방지 공사	하수관정비 D=450~1,100mm, L=431m	900,000
2	아현역 횡단 하수암거 정비공사	하수암거정비 B=3.5m, H=2=.0m, L=99m	1,500,000
3	독립문공원주변 하수암거 정비공사	하수관로 정비 B=2.0~3.0m, H=2.3~2.5m L=570m(1~2련)	700,000
4	간선하수관로 정비공사	하수관거 정비 D=900~1,000mm, L=1,115m	1,000,000
5	북가좌동313번지 주변외1개소 하수관정비공사(주민참여)	하수관정비 D=450~600mm, L=290m	250,000
6	홍은동 217번지 일대 하수관정비 정비공사(주민참여)	하수관정비 D=300mm, L=100m	110,000
7	관내 하수구조물 보수공사 (연간단가)	하수관정비 : D=250~600mm, L=300m 빗물받이 등 시설물 정비 N=150개소	400,000
8	연희동133-1~193-6호간 보도 및 하수관정비공사(주민참여)	하수관정비 D=450mm, L=670m	450,000
9	미근동257 주변 외 3개소 하수암거 정밀안전진단 및 실시설계용역	B=1.0~2.5m, H=0.8×3.0m, L=1,250m	40,000

■ 하수도 준설사업 : 2건 / 480,000천원

연번	위 치	규 모	사업비
1	관내 하수도 준설공사	하수도 준설 3,100m ²	400,000
2	관내 빗물받이 및 연결관 준설공사	빗물받이 9,000개소 연결관 200개소	80,000

과제 2 누구나 편안한 생활환경 만들기

1

재난취약지역 안전점검 및 관리

■ 건축공사장 안전점검

○ 점검대상

- 해빙기 대비 점검 (지하층 굴토 공사현장 중심)

: 굴토공사 또는 지하층 구조체 공사가 진행되고 있는 현장을 중심으로
점검대상 선정일 기준 진행 중인 민간 건축공사현장

- 우기 대비 점검(전체 공사현장) : 점검대상 선정일 기준 진행 중인 민간 건축공사현장

○ 점검방법

- 소규모 공사현장 : 건축주·시공사·감리자 합동 점검 실시
- 중·대형 공사현장 : 건축주·시공사·감리자 합동 점검 후 결과 제출
- 외부전문가 점검 : 토질 및 기초기술사, 건축구조기술사

■ 공동주택 안전점검

- 점검시기 : 해빙기(3월), 우기(5~6월), 특정관리대상(9~10월)
- 점 검 반 : 공무원, 외부전문가
- 점검사항 : ①공동주택 및 부대·복리시설 등 ②석축·옹벽·절개지 등(단지 내)
- 결과조치 : 5등급(A,B,C,D,E)으로 분류·관리
 - 위험시설 : 정밀안전진단 결과에 따라 특별 관리
 - 경미한 사항 : 관리주체에서 보수하도록 행정지도

■ 에너지 공급·사용시설 안전점검

- 가스 및 연료공급시설 안전관리 지도·점검
 - 점검대상 : LPG충전 및 판매소, 고압가스 제조저장소, 도시가스지역정압기, 주유소, 석유일반판매소 등 99개소
 - 점검횟수 : 대상별 연 2~4회
 - 점검시기 : 해빙기, 하절기, 동절기 등
 - 점검방법 : 구청, 소방서, 가스안전공사 합동
 - 점검내용 : 가스시설 안전관리 및 석유판매시설 기준 유지상태 등
- 가스사용 다중이용시설 안전관리 특별점검
 - 점검시기 : 해빙기, 하절기 및 명절기간
 - 점검방법 : 구청, 도시가스사 합동점검
 - 점검내용 : 가스누기, 가스경보기 정상작동 여부 및 안전사고 위해요인 유무 등
- 가스 취약사용처 특별 안전점검
 - 점검기간 : 2014. 5월 ~ 7월
 - 점검대상 : 노인복지시설 98개소(경로당/90, 노인무료급식소/8)
 - 점검방법 : 유관기관 합동점검(경미사항 무상수리 지원 - 도시가스사)
 - 점검내용 : 가스누기, 위해요인 여부 및 난방시설 이상 유무 등

■ 산림 내 위험시설물 정비

- 대 상 지 : 연희동 산118-1 등 31개소
- 사업내용
 - 시설물 정비 : 계간수로, 골막이, 산마루측구, 말뚝박기 등
 - 위험수목 900주 제거

2 저소득가구 생활안전점검 및 시설개선

■ 연탄사용 저소득층 난방시설 안전점검 및 개·보수

- 사업기간 : 2014. 9월 ~ 10월
- 추진대상 : 140가구
- 점검방법 : 한국열관리시공협회 협조 점검
- 사업내용 : 난방시설의 안전상태 및 고장·노후시설 개·보수 지원

■ LP가스사용 저소득층 시설 개선

- 사업기간 : 2014. 2월 ~ 12월
- 추진대상 : 28가구(기초생활수급자 및 차상위계층)
- 추진방법 : 구청, 도시가스사 합동점검
- 사업내용 : 가스배관 교체(호스→금속관) 및 안전장치 설치(무상 제공)

■ 취약계층 생활안전점검 및 정비

- 사업대상 : 900가구(기초생활수급자, 독거노인, 장애인 등)
- 추진내용
 - 생활안전점검 및 정비 : 동별 점검반을 편성 자율방재단과 합동으로 수도·보일러 등 점검 및 노후시설 교체
 - 전기안전점검 : 전기안전공사와 업무협약 체결 및 전기 노후시설 교체
 - 가스안전차단기 및 단독경보형 감지기 설치 : 설치 전문업체 및 유관기관 서대문소방서 연계 추진

과제 3 마음놓고 다닐 수 있는 밤길, 공원 만들기

1 범죄예방 안심마을 만들기

■ 안심귀가 마을버스 운영

- 참여대상 마을버스 : 9개 업체 14개 노선 (전체 노선)
- 시행구간 : 모든 이면도로 (제외구간 - 가파른 언덕길, 눈·비 올 때)
- 이용대상 : 여성 및 노약자 원칙
- 이용시간 : 매일 저녁 22:00 ~ 막차운행 종료 시
- 사업내용 : 늦은 저녁시간대에 어두운 이면도로에서 여성 및 어르신 등의 안전한 귀가를 위해 정류소가 아닌 곳에서도 하차가 가능하도록 마을버스 운행
- 추진계획
 - 시범운영
 - 대상노선 선정 : 2개 노선, 2014. 2월
 - 운영시기 : 2014. 3월 ~ 4월 (약 2개월)
 - 운영방법 : 사각지대, 어두운 곳 등 지정 정류소 거리 무관 하차
 - 전면시행 준비
 - 마을버스 업체와 간담회 개최 : 2014. 1월 중
 - 14개 마을버스 노선 현장 실사하여 시행구간 결정
 - 운행협약(MOU) 체결 : 구청장과 마을버스업체 간 협약체결
 - 전면 시행 : 2014. 5월 이후
 - 14개 마을버스 노선의 모든 이면도로 중 조건 충족구간

■ 범죄예방 안심공원 조성

- 위 치 : 안산도시자연공원 등 13개소
 - 도시공원 · 놀이터 CCTV 설치 : 안산도시자연공원 등 8개소
 - 도시공원 내 방범시설 개선 : 궁동근린공원 등 4개소
 - 기존 공원 방범시설 개선 : 연희어린이공원 등 4개소
- 사업내용 : CCTV, 비상벨 설치 및 U-통합관제센터연결, 공원 등 교체 및 조도 개선 등

■ 방범용 CCTV 설치

- 여성·어린이 성범죄 발생 등 우범지역의 범죄 예방을 위한 CCTV를 설치하여 각종 사건·사고로부터 국민의 재산과 생명을 보호
- 사업규모 : 30개소
- 설치장소 선정기준
 - 강·절도 등 강력범죄 다발지역
 - 방범용 CCTV 설치민원 다발지역
 - 기존 설치장소와 중복지역 및 재개발 등 철거계획이 있는 지역 제외

■ U-서대문통합관제센터 CCTV 모니터링

- 사업기간 : 2014. 3월 ~ 2015. 2월
- 사업내용
 - CCTV에 대한 24시간 모니터링을 통해 범죄의 사전예방과 신속한 사건·사고 해결
 - 모니터링대상 다목적 CCTV 대수 : 360개소 958대 (2013.12.31.기준)

■ 여성 안전프로젝트 추진

- 안심귀가 스카우트 : 귀가도우미 운영
- 여성안심택배보관함 설치 운영
- 여성가구 홈 방범서비스 실시

2 어린이보호구역 안전관리

■ 보행안전 지도사업 (워킹스쿨버스 사업)

- 대 상 : 관내 18개 초등학교 중 7~8개교 선정
- 추진계획
 - 2014. 2~3월 중 : 2014년 시행학교 수요조사 및 선정
 - 2014. 3월 중 : 보행안전지도사 공모
 - 2014. 3월 이후 : 사업 시행

■ 어린이보호구역 시간제 차량통행제한 실시

- 내 용 : 어린이보호구역 일부구간에 시간대별로 차량통행을 금지시켜
보호구역 내 안전성을 확보하고자함
- 대 상 : 홍제초등학교
- 구 간 : 약 270m (벽산APT 입구 ~ 풍림2차APT 입구)
- 추진계획
 - 2014. 3월 : 통제대상 도로 및 교통현황 조사
 - 2014. 4~6월 중 : 주민의견 수렴 및 관계기관 협의
(서대문경찰서, 서울지방경찰청, 서울시 등)
 - 2014. 8월 이후 : 시행 예정

■ 어린이보호구역 CCTV 설치사업

- 대 상 : 3개교 7개소 (북성, 연희, 북가좌초등학교)
- 추진계획
 - 2014. 2월 : 2014년 설치대상 지점 현장조사
 - 2014. 3월 : 경찰서 및 해당학교 합동점검 및 대상지점 확정
 - 2014. 5월 : 설치 공사